

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kegiatan pengelolaan data di lingkungan Kantor Ray White Summarecon Bekasi yang berupa data *listing* (properti yang dititipkan untuk dijual atau disewakan) mulai dari masuknya *listing* tersebut, pengelolaan *listing* sampai dengan menampilkan laporan bulanan untuk jumlah *listing* masuk selama sebulan bahkan setahun, sangat dibutuhkan sebuah aplikasi sistem informasi yang berguna untuk memudahkan pemilik untuk menitipkan propertinya dan memudahkan kantor untuk mengontrol serta merekap titipan *listing* dari pemilik *listing*, karena pada saat ini Ray White Summarecon Bekasi (PT. Jaya Abadi Realindo) sendiri masih menggunakan aplikasi yang belum terintegrasi sebagai alat bantu untuk kegiatan pendukung perusahaan sampai sekarang, yang di mana masih terdapat banyak sekali masalah yang masih terjadi seperti ketidakakuratan data yang ada, kelengkapan data kurang dan pembuatan laporan yang sangat memakan waktu.

Banyak sekali *listing* yang sudah dititipkan berikut adalah data untuk penitipan *listing* di tiga tahun terakhir :

Tabel 1. 1 Data Penitipan *Listing*

Sumber : Ray White Summarecon Bekasi (2020)

Data Penitipan <i>Listing</i>			
Tahun	Status		Total
	Dijual	Disewa	
2019	1038	196	1.234
2018	764	181	945
2017	571	194	765

Dalam bidang informasi aplikasi yang akan dijalankan dan dibuat untuk mendukung pelaksanaan kegiatan di lingkungan Kantor Ray White Summarecon Bekasi (PT. Jaya Abadi Realindo), khususnya untuk staff admin dan *marketing executive* yang merupakan pengelola dan *consultant property*.

Dengan demikian judul tugas akhir yang diambil adalah

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENITIPAN *LISTING* BERBASIS WEB DI RAY WHITE SUMMARECON BEKASI (PT. JAYA ABADI REALINDO) DENGAN METODE *WATERFALL*”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas menyimpulkan beberapa masalah yang dihadapi adalah :

- a) Sistem kerja pengolahan data *listing* di Ray White Summarecon Bekasi (PT. Jaya Abadi Realindo).
- b) Lamanya membuat laporan bulanan dan tahunan *listing* dikarenakan harus di *input* secara manual.
- c) Lamanya proses kerja dalam pembuatan laporan *form* pemasaran *listing* oleh *marketing executive* karena harus bertemu dengan pemilik *listing* secara langsung.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas yang terdapat di Ray White Summarecon Bekasi (PT. Jaya Abadi Realindo), dapat dirumuskan masalah-masalah tersebut untuk mempermudah dalam pencarian solusinya, yaitu :

- a) Bagaimana merancang aplikasi yang menarik dan *user friendly* yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan?
- b) Bagaimana sistem dapat menyajikan informasi data properti yang akurat?
- c) Bagaimana sistem dapat menyajikan laporan dengan cepat dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka membatasi masalah yaitu :

- a) Menganalisis sistem yang ada dalam pengelolaan *listing* di kantor Ray White Summarecon Bekasi (PT. Jaya Abadi Realindo).
- b) Web yang dibuat dikhususkan untuk lingkungan kantor Ray White Summarecon Bekasi (PT. Jaya Abadi Realindo).

1.5 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian tersebut adalah :

1.5.1 Tujuan

Tujuan bagi penulis adalah :

1. Merancang desain aplikasi yang menarik dan *user friendly* untuk memudahkan karyawan Kantor Ray White Summarecon Bekasi (PT. Jaya Abadi Realindo)
2. Menyajikan informasi data *listing* properti yang akurat
3. Menyajikan laporan dengan cepat

1.5.2 Manfaat

Adapun manfaatnya sebagai berikut :

1. Menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama kuliah.
2. Mahasiswa mampu memahami dan menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi suatu sistem informasi.
3. Membandingkan teori yang diperoleh diperkuliahan dengan masalah sebenarnya dilapangan.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat yang dipilih untuk melakukan penelitian untuk jadi bahan skripsi adalah Kantor Ray White Summarecon Bekasi (PT. Jaya Abadi Realindo) beralamat di Sinpasa Commercial Blok A No. 09, Summarecon Bekasi, Bekasi Utara. Pelaksanaan kerja praktek terhitung sejak 28 Maret 2019 sampai dengan 28 Mei 2019 dan di tempatkan pada bagian staff admin.

1.7 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan :

a) Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung atau tinjauan langsung ke perusahaan, melakukan pengamatan langsung terhadap objek permasalahan yang diteliti, yang meliputi pengamatan terhadap data-data yang dipergunakan untuk informasi yang lebih akurat.

b) Studi Literatur

Mengkaji dan mempelajari berbagai jenis buku serta artikel-artikel dan jurnal dari internet yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti, dimana teori-teori yang dipergunakan untuk dijadikan sebagai referensi dalam penyusunan skripsi.

1.8 Metode Konsep Pengembangan *Software*

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model *waterfall* dan *Unified Modelling Language (UML)* sebagai alat pemodelannya. Merupakan serangkaian tahapan dari metode pada penelitian yang dilakukan yaitu analisa, desain, pengkodean, pengujian sampai penyerahan sistem ke pengguna.

1.9 Sistematika Penulisan

Tujuan pembuatan sistematika penulisan adalah untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi. Adapun sistematika penulisan terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Tempat dan Waktu Penelitian, Metode Penelitian, Metode Konsep pengembangan *software*, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan dasar teori yang mendukung dalam pembuatan sebuah *website*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang analisa sistem serta perancangan sistem yang akan dibuat meliputi perancangan aplikasi, perancangan *database*, serta perancangan antarmuka yang akan digunakan, kemudian dilanjutkan dengan pembuatan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram* dll.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan membahas bagaimana implementasi sistem aplikasi yang dibuat sebelumnya agar memenuhi kebutuhan pengguna serta dilakukan tahapan pengujian terhadap aplikasi yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang dibahas penulis sesuai dengan pengembangan aplikasi yang telah dilakukan.