

**SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN *BOOKING FEE*
BERBASIS WEBSITE (*VERIFY BY EMAIL*)
MENGUNAKAN METODE *PROTOTYPE* PADA PT.
DUTA PUTRA LAND**

SKRIPSI

Oleh :

ALDANI NABILLAH PUTRI

201610225037



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pembayaran *Booking Fee*
Berbasis *Web (Verify By Email)* Menggunakan
Metode *Prototype* Pada PT. Duta Putra Land

Nama Mahasiswa : Aldani Nabillah Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 2016102250237

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

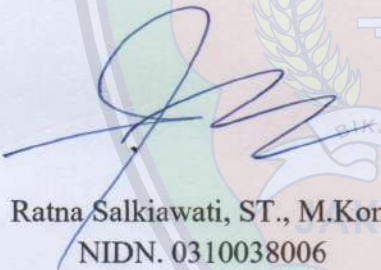
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Agustus 2020

Bekasi, 07 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Ratna Salkiawati, ST., M.Kom
NIDN. 0310038006


Hendarman Lubis, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0013077002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pembayaran *Booking Fee*
Berbasis *Web (Verify By Email)* Menggunakan
Metode *Prototype* Pada PT. Duta Putra Land.

Nama Mahasiswa : Aldani Nabillah Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225037

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Agustus 2020

Bekasi, 07 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Allan D.Alexander, S.T., M.Kom
NIDN. 0305127404

Penguji I : Sri Rejeki, S.Kom., MM
NIDN. 0320116602

Penguji II : Ratna Salkiawati, ST., M.Kom
NIDN. 0310038006

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Sugiyatno, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0313077206

Dekan
Teknik Informatika

Ismaniah, S.Si., MM
NIDN. 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Sistem Informasi Pembayaran *Booking Fee* Berbasis *Web (Verify By Email)* Menggunakan Metode *Prototype* Pada PT. Duta Putra Land, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 11 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Aldani Nabillah Putri

201610225037

ABSTRAK

Aldani Nabillah Putri, 201610225037. Sistem Informasi Pembayaran *Booking Fee* Berbasis *Web (Verify by Email)* Menggunakan Metode *Prototype* pada PT. Duta Putra Land.

Rumah merupakan kebutuhan dasar manusia. Rumah berkaitan erat dengan tanah dan bangunan yang disebut dengan *property*. Saat ini teknologi internet sudah terbukti merupakan salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi dan dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja hanya dari rumah atau ruang kantor, calon pembeli dapat melihat produk – produk pada layar komputer, mengakses informasinya, memesan dan membayar dengan pilihan yang tersedia. Duta Putra Land adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan properti khususnya rumah atau tempat tinggal, pembayaran *booking fee* di perusahaan masih menggunakan pembayaran tunai dan memasukkan data masih secara manual. Untuk mengatasi masalah tersebut maka dirancang sebuah sistem berbasis web yang dapat mempermudah dalam melakukan transaksi tersebut. Dalam pengembangan sistem informasi pembayaran *booking fee* menggunakan metode *prototype* dimana metode ini diawali dengan pengumpulan kebutuhan- kebutuhan dari sistem, dan dilanjutkan dengan pembuatan gambaran awal mengenai sistem yang akan di buat dan dievaluasi oleh pengguna. Dengan adanya sistem informasi pembayaran *booking fee* ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kinerja dalam proses pemasaran dan mempermudah proses pembayaran *booking fee* agar lebih efisien, lebih praktis dan efektif.

Kata kunci : Sistem informasi, Booking Fee, Pemasaran

ABSTRACT

Aldani Nabillah Putri, 201610225037. *Information System for Payment of a Web-Based Booking Fee (Verify by Email) Using the Prototype Method at PT. Duta Putra Land.*

The house is a basic human need. The house is closely related to land and buildings called property. Nowadays internet technology has proven to be one of the effective and efficient information media in disseminating information and can be accessed by anyone, anytime and anywhere only from home or office space, prospective buyers can see products on a computer screen, access information , order and pay with the available options. Duta Putra Land is a company engaged in the sale of property, especially homes or residences, booking fee payments at companies still use cash payments and enter data still manually. To overcome this problem, a web-based system was designed to make it easier to do the transaction. In developing the booking fee payment information system using the prototype method where this method begins with gathering the needs of the system, and proceed with making an initial description of the system that will be created and evaluated by the user. With the booking fee payment information system, it is expected to improve service performance in the marketing process and facilitate the booking fee payment process to make it more efficient, more practical and effective.

Keywords: Information system, Booking Fee, Marketing



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldani Nabillah Putri
NPM : 201610225037
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*), atas karya yang berjudul:

“Sistem Informasi Pembayaran *Booking Fee* Berbasis Web (*Verify By Email*) Menggunakan Metode *Prototype* Pada PT. Duta Putra Land”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Sebagai bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 11 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Aldani Nabillah Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pembayaran *Booking Fee* Berbasis *Web (Verify By Email)* Menggunakan Metode *Prototype* Pada PT. Duta Putra Land” dengan baik tepat pada waktunya. Tidak lupa sholat serta salam penulis hanturkan pada junjungan nabi besar Muhammad SAW. Skripsi ini disusun guna untuk menyelesaikan program Strata 1 yang telah ditetapkan di Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan skripsi penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol.(Purn) Drs. Bambang Karsono, SH., MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., MM, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Ratna Salkiawati S.T., M.Kom, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Hendarman Lubis S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing II yang memberikan banyak masukan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat serta motivasi yang sangat berarti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Teman-teman mahasiswa Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis terima dengan senang hati guna menjadi pembelajaran untuk kedepan nya.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi kita semua.

Bekasi, 11 Agustus 2020

Penulis



Aldani Nabillah Putri



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Tujuan	7
1.5.2 Manfaat	7
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian	8
1.7 Metodologi Penelitian	9
1.7.1 Metodologi Pustaka	9
1.7.2 Metodologi Wawancara	9
1.8 Metodologi Pengembangan Sistem.....	10
1.9 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Definisi Sistem.....	14
2.2.1 Karakteristik Sistem.....	14
2.2.2 Klasifikasi Sistem	16

2.3	Definisi Informasi	17
2.3.1	Ciri-ciri Informasi	18
2.3.2	Kualitas Informasi.....	18
2.4	Sistem Informasi	19
2.4.1	Komponen-Komponen pada Sistem Informasi.....	19
2.4.2	Tujuan Sistem Informasi.....	21
2.5	Peranan Sistem Informasi pada Perusahaan/Organisasi	22
2.6	Sistem Informasi Penjualan	22
2.7	Sistem Pengolahan Transaksi	23
2.8	Sistem Informasi Pemasaran.....	24
2.9	Definisi Data	24
2.10	Basis Data (<i>Database</i>).	24
2.11	World Wide Web (WWW).	25
2.12	Hypertext Markup Language (HTML)	26
2.13	Hypertext Preprocessor (PHP)	26
2.14	Web Server.....	26
2.15	Web Browser.....	27
2.16	Cascading Style Sheet (CSS)	28
2.17	MySQL	28
2.18	XAMPP.....	28
2.19	<i>Codeigniter</i>	29
2.20	UML (Unified Modeling Language).....	30
2.20.1	<i>Use Case Diagram</i>	30
2.20.2	<i>Class Diagram</i>	32
2.20.3	<i>Sequence Diagram</i>	33
2.20.4	<i>Activity Diagram</i>	35
2.21	Skala Guttman.....	37
2.22	<i>Black Box</i>	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1	Objek Penelitian.....	40
3.2	Riwayat Perusahaan	40

3.5	Struktur Organisasi Perusahaan	41
3.6	Tugas & Tanggung Jawab Organisasi PT. Duta Putra Land	42
3.6.1	Direktur Utama	42
3.6.2	Komisaris I, II, III	42
3.6.3	HRD	42
3.6.4	Koordinator Pemasaran dan Promosi.....	42
3.6.5	Perpajakan.....	43
3.6.6	Pimpinan Proyek	43
3.6.7	Manager Marketing Proyek	43
3.6.8	Administrasi	43
3.7	Kerangka Penelitian	43
3.7.1	Diagram Alur Penelitian	44
3.8	Analisis Proses yang Berjalan.....	45
3.9	Analisis Permasalahan	47
3.10	Analisis Usulan Sistem	47
3.11	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.11.1	Studi Pustaka.....	48
3.11.2	Observasi.....	48
3.11.3	Wawancara.....	48
3.11.4	Angket / Kuesioner	48
3.12	Analisis Kebutuhan Sistem	54
3.13	Penghitungan Hasil Angket / Kuesioner	55
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI		64
4.1	Perancangan	64
4.1.1	Pemodelan Proses (<i>Process Modelling</i>).....	64
4.1.2	Pemodelan Data	81
4.1.3	Tampilan Interface	85
4.2	Implementasi.....	92
4.2.1	Jadwal Implementasi.....	92
4.2.2	Pengujian <i>Black Box Testing</i>	93
BAB V PENUTUP		95
5.1	KESIMPULAN	95
5.2	SARAN	95
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Waktu Penelitian.....	8
Tabel 2. 1 Referensi Jurnal.....	12
Tabel 2. 2 Simbol-simbol Use Case Diagram	31
Tabel 2. 3 Simbol Class Diagram	32
Tabel 2. 4 Sequence Diagram	33
Tabel 2. 5 Activity Diagram.....	36
Tabel 3. 1 Perangkat Keras	54
Tabel 3. 2 Bobot kuesioner	55
Tabel 3. 3 Hasil Kuesioner Karyawan	55
Tabel 3. 4 Hasil Kuesioner Konsumen	56
Tabel 4. 1 Deskripsi use case	65
Tabel 4. 2 Jadwal Implementasi.....	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Sistem Pengolahan Transaksi.....	23
Gambar 3. 1 Logo PT. Duta Putra Land	40
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. Duta Putra Land.....	41
Gambar 3. 3 Kerangka Penelitian	44
Gambar 3. 4 Diagram alir sistem berjalan	46
Gambar 3. 5 Diagram alir usulan sistem.....	47
Gambar 3. 6 Angket karyawan.....	49
Gambar 3. 7 Lanjutan angket karyawan	49
Gambar 3. 8 Lanjutan angket karyawan	50
Gambar 3. 9 Lanjutan angket karyawan	50
Gambar 3. 10 Lanjutan angket karyawan	51
Gambar 3. 11 Angket Konsumen.....	51
Gambar 3. 12 Lanjutan angket Konsumen.....	52
Gambar 3. 13 Lanjutan angket Konsumen.....	52
Gambar 3. 14 Lanjutan angket Konsumen.....	53
Gambar 3. 15 Lanjutan angket Konsumen.....	53
Gambar 4. 1 Use case Diagram Sistem Informasi Pembayaran Booking Fee	65
Gambar 4. 2 Activity Diagram Login	67
Gambar 4. 3 Activity Diagram isi data pembelian.....	68
Gambar 4. 4 Activity Diagram Konfirmasi.....	69
Gambar 4. 5 Activity Diagram Kelola Pembelian	70
Gambar 4. 6 Activity Diagram Kelola Data Customer	71
Gambar 4. 7 Activity Diagram Kelola Data Cluster	72
Gambar 4. 8 Activity Diagram User	73
Gambar 4. 9 Activity Diagram Laporan	74
Gambar 4. 10 Activity Diagram Logout	74
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Login	75

Gambar 4. 12 Sequence Diagram isi data pembelian	76
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Konfirmasi	76
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Kelola Pembelian.	77
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Kelola Data Customer.....	77
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Data Cluster	78
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Kelola User	79
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Laporan	80
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Logout	80
Gambar 4. 20 Class Diagram Sistem.	81
Gambar 4. 21 Tampilan Login	85
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Register Customer	86

