

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat belakangan ini telah memasuki hampir pada semua bidang kehidupan, pendidikan, seni dan budaya, kesehatan maupun bidang bisnis. Hal ini ditandai oleh semakin banyaknya pengguna (*user*) komputer, baik digunakan secara pribadi maupun untuk kepentingan umum, layaknya perusahaan yang memiliki karyawan banyak ataupun untuk lahan bisnis seperti warung internet (warnet).

Setiap perusahaan baik itu perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan besar membutuhkan pengolahan data yang khusus untuk mengelola suatu data dengan cepat dan tepat, sehingga tidak menjadi banyak penumpukan tugas yang menyita waktu dan tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen yang semakin hari semakin bertambah dan kebutuhan konsumen akan produk barang dan jasa yang sangat mengedepankan kualitas pelayanan (Suwardi, 2011).

Untuk memberikan pelayanan terhadap konsumen diperlukan berbagai cara agar konsumen tertarik dan dapat menikmati fasilitas yang diberikan dimanapun mereka berada. Hal tersebut juga dilakukan oleh perusahaan penyewaan mobil selaku pelaku bisnis yang ingin memajukan usahanya. Pengguna jasa penyewaan mobil pada saat ini sudah cukup banyak, sehingga diperlukan suatu sistem yang baik untuk menunjang usaha penyewaan mobil yang dapat memberikan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada pelanggan dan semua pihak yang membutuhkan (Immawan, Yosha Zein, 2012).

Untuk menyewa mobil biasanya para penyewa harus datang langsung ke tempat persewaan untuk melakukan pemesanan mobil. Dengan begitu penyewa akan membutuhkan waktu lebih banyak untuk mencari tempat persewaan yang ada. Terkadang setelah menemukan tempat persewaan, mobil

yang ada telah disewa oleh penyewa lain atau kondisi mobil yang ada tidak sesuai dengan yang diharapkan.

Melihat dari kenyataan tersebut, rental mobil merupakan salah satu prasarana untuk menunjang kebutuhan masyarakat. Perusahaan yang menyediakan jasa rental mobil kini pun semakin melambung tinggi, salah satunya adalah CV. Jasa Abadi Trans Rental. CV. Jasa Abadi Trans Rental merupakan suatu rental mobil yang berada di Kabupaten Bekasi, tepatnya di Jl. Taman Kebalen Indah No.17 Kebalen, Kec. Babelan, Kab. Bekasi, Jawa Barat. Jasa Abadi Trans Rental menyediakan pelayanan berupa sewa mobil harian, mingguan, bulanan. Perbedaan jenis mobil didasarkan pada tipe, harga dan fasilitas yang ada di masing-masing mobil.

Namun permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan banyak waktu karena masih dicatat melalui aplikasi *desktop* seperti *Microsoft Office*. Permasalahan juga terjadi pada saat pelanggan melakukan pemesanan melalui telepon, karena *customer* tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa. Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan.

Selain dibutuhkan sumber daya manusia yang handal dalam pengelolaan usaha tersebut, kemajuan teknologi dapat membantu dalam meningkatkan produktivitas kerja dan kualitas kinerja, baik dalam sumber daya *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak) dan *brainware* (manusia). Pengelolaan data suatu usaha rental mobil secara manual memiliki kemungkinan kesalahan yang lebih besar daripada penggunaan sistem komputerisasi.

Pada penelitian ini penulis menggunakan *Rapid Application Development* (RAD) sebagai metode pengembangan *software*. *Rapid Application Development* (RAD) merupakan model proses perangkat lunak yang menekan pada daur pengembangan hidup yang singkat. RAD merupakan versi adaptasi cepat dari model *waterfall*, dengan menggunakan pendekatan konstruksi komponen (Pressman, Roger, Ph.D, 2010).

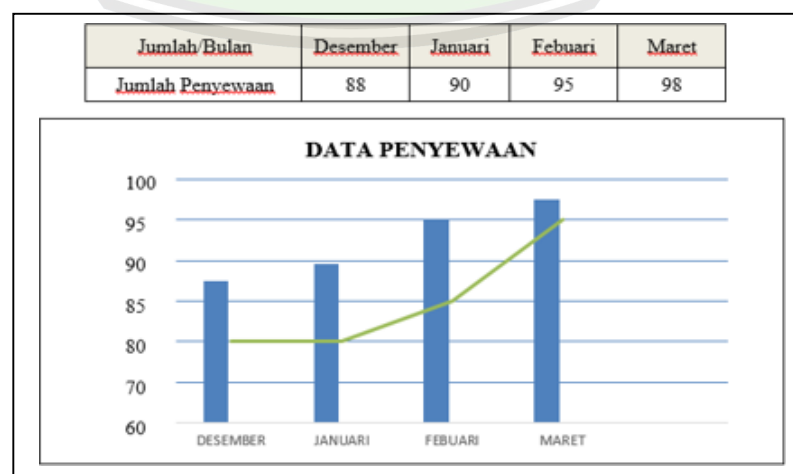
RAD merupakan gabungan dari bermacam-macam teknik terstruktur dengan teknik *prototyping* dan teknik pengembangan *joint application* untuk mempercepat pengembangan sistem/aplikasi (Kendal, 2010). Dari definisi konsep RAD ini, dapat dilihat bahwa pengembangan aplikasi dengan menggunakan metode RAD dapat dilakukan dalam waktu yang relatif lebih cepat.



Gambar 1. 1 Tahapan RAD (*Rapid Application Development*)

Dengan adanya permasalahan diatas, maka perlu dibuat sistem aplikasi rental mobil pada CV. Jasa Abadi Trans Rental sehingga dapat mempermudah penyewa dalam melakukan pemesanan dari jarak dekat maupun jauh dengan pembayaran transfer dan memaksimalkan kinerja para pegawai dan mengurangi resiko kerugian pada akhirnya penerapan aplikasi yang dianalisa pada penelitian ini diharapkan mendukung proses informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan akurat.

Tabel 1. 1 Data Jumlah Penyewa Mobil Pada CV. Jasa Aadi Trans Rental



Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan mengajukan judul skripsi **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL MENGGUNAKAN METODE RAD (*RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*) PADA CV. JASA ABADI TRANS RENTAL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem penyewaan mobil berbasis *website*?
2. Bagaimana menyajikan tampilan stok mobil yang tersedia?
3. Bagaimana membuat laporan penyewaan pada sistem informasi tersebut?
4. Bagaimana melakukan pemesanan dengan pembayaran *transfer* dan *upload* bukti *transfer* tanpa harus datang ke tempat penyewaan mobil?
5. Bagaimana membuat bukti pembayaran manual ke dalam bentuk *digital* sehingga dapat meminimalisir kerusakan dan kehilangan?

1.3 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem penyewaan mobil yang masih manual.
2. Pencatatan penyewaan masih belum terkomputerisasi, yaitu pihak rental mencatat data konsumen dan pesanan konsumen di sebuah buku besar yang rentan akan kehilangan data yang menyebabkan kesulitan dalam pencarian data yang dibutuhkan.
3. Proses pembuatan laporan dan pencarian data memerlukan waktu yang cukup lama karena data masih berbentuk arsip/dokumen.
4. Penyewa tidak bisa melihat daftar mobil dan harga sewa untuk setiap mobilnya.
5. Bukti pembayaran menggunakan kwitansi tertulis secara konvensional.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka penulis membatasi permasalahan pada :

1. Aplikasi ini merupakan suatu aplikasi berbasis *website*.
2. Perusahaan dapat menampilkan seluruh informasi berkaitan dengan jumlah mobil, spesifikasi, harga dan tipe mobil.
3. Menampilkan mobil yang tersedia sesuai dengan waktu yang diminta oleh penyewa.
4. Dapat melakukan pemesanan dengan jarak dekat atau pun jauh dengan pembayaran *transfer* dan dapat meng-*upload* bukti *transfer*.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat suatu sistem yang dapat membantu si penyewa dalam menyewa mobil di suatu rental mobil.
2. Membuat web yang informatif yang dapat memfasilitasi kebutuhan si penyewa dalam mencari info tentang mobil yang akan di sewa.
3. Karena aplikasi ini berbasis web, maka penyewa dapat mengakses dengan mudah, cepat dan setiap waktu.
4. Membantu pemilik usaha rental mobil untuk mengetahui laporan dari hasil penyewaan.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Penyewa dapat memperoleh data dan informasi dari perusahaan dengan lebih mudah.
2. Efektifitas dan efisiensi waktu didapatkan oleh pelanggan tanpa terbatas oleh ruang dan waktu.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Adapun tempat dan waktu penelitian ini dilakukan :

Tempat : CV. Jasa Abadi Trans Rental yang berlokasi di Jl. Taman Kebalen

Indah No.17 Kebalen, Kec. Babelan, Kab. Bekasi, Jawa Barat 17610

Waktu : Dimulai dari Maret hingga Juni 2020

1.7 Metode Penelitian

1.7.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data dan informasi untuk mendukung perancangan ini adalah :

A. Observasi

Dilakukan dengan mengamati dan mempelajari secara langsung pada permasalahan dan prosedur-prosedur yang dilaksanakan pada CV. Jasa Abadi Trans Rental.

B. Wawancara

Dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung pada pemilik dari CV. Jasa Abadi Trans Rental.

C. Studi Pustaka

Dilakukan dengan menggunakan literatur-literatur, seperti buku, jurnal, buku *online* atau referensi yang berkaitan dengan analisa dan perancangan sistem informasi, perancangan *website* dan pengolahan data.

1.7.2 Metode Konsep Pengembangan Software

Metode konsep pengembangan *software* yang digunakan dalam perancangan ini adalah :

A. Metode pengembangan sistem menggunakan Tahapan model *Rapid Application Development* (RAD), meliputi : *Requirement Planning* (perencanaan kebutuhan), *Design Workshop* (desain), *Implementation/Coding* (implementasi/pengkodingan).

B. Perancangan model menggunakan UML.

C. Pemrograman menggunakan PHP dan menggunakan basis data MySQL.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci, sehingga dapat

memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada skripsi ini terdiri dari lima bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang dari judul permasalahan yang penulis buat pada skripsi ini, terdapat didalamnya mengenai identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori dasar yang mendukung penelitian, diantaranya tentang teori dasar sistem informasi, pemrograman web, metode pengembangan perangkat lunak, pemodelan UML, serta teori-teori yang digunakan dalam perencanaan sistem serta penjelasan tentang komponen-komponen yang menunjang realisasi alat dan perangkat lunak yang digunakan serta kerangka pemikiran.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang pengumpulan data, metode yang diimplementasikan pada penelitian yaitu metode pengembangan sistem baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem meliputi implementasi perangkat lunak dan perangkat keras pengendali, Pengujian dan Implementasi Pada implementasi perangkat lunak meliputi implementasi database, class dan penginstalan aplikasi. Pembahasan meliputi kinerja perangkat lunak dan perangkat keras dan implikasi penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem berikutnya.