

**SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA BERKAH
WISATA *TOUR AND TRANSPORT* BEKASI
BERBASIS *WEB* DENGAN METODE
*EXTREME PROGRAMMING (XP)***

SKRIPSI

Oleh:

AMELIA REFIANA

201610225153



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem Informasi Reservasi Pada Berkah Wisata
Tour and Transport Bekasi Berbasis *Web* Dengan
Metode *Extreme Programming* (XP).
Nama Mahasiswa : Amelia Refiana
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225153
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : -

Bekasi, 10 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Ir. Muhammad Khaerudin, M.Kom

NIDN: 0413066604

Pembimbing II



Prio Kustanto, ST, M.Kom

NIDN: 0309047701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Reservasi Pada Berkah
Wisata Tour and Transport Bekasi Berbasis Web
Dengan Metode *Extreme Programming* (XP).
Nama Mahasiswa : Amelia Refiana
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225153
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika / Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2020

Bekasi, 5 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Herlawati, S.Si., M.M., M.Kom
NIDN 0311097302

Penguji I : Allan Desi Alexander, ST., M.Kom
NIDN 0305127404

Penguji II : Ir. Muhammad Khaerudin, M.Kom
NIDN 0413066604

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Dekan
Fakultas Teknik

Sugiyatno, S.Kom, M.Kom
NIDN 0313077206

Ismaniah, S.Si., M.M
NIDN 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul:

“Sistem Informasi Reservasi Pada Berkah Wisata Tour and Transport Bekasi Berbasis Web Dengan Metode *Extreme Programming*(XP)”

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 29 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Amelia Refiana

201610225153

ABSTRAK

Amelia Refiana. 201610225153. Sistem Informasi Reservasi Pada Berkah Wisata *Tour and Transport* Bekasi Berbasis Web Dengan Metode *Extreme Programming*(XP).

Penelitian ini tentang Sistem Informasi Reservasi Pada Berkah Wisata *Tour and Transport* Bekasi Berbasis Web Dengan Metode *Extreme Programming* itu penulis berusaha melakukan penelitian membuat Sistem Informasi Reservasi berbasis web untuk Berkah Wisata. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian adalah dengan menggunakan metode studi pustaka, wawancara dan observasi. Dengan menggunakan Metodologi Penelitian *Extreme Programming* yang sangat simple hanya dengan 4 tahapan langkah yaitu *planning, design, coding* dan *testing*. Tujuannya penulis adalah untuk membantu memasarkan jasa transport pada Berkah Wisata *Tour and Transport* dalam skala global dengan menggunakan teknologi *website*. Serta memudahkan Berkah Wisata *Tour and Transport* dalam mengelola transport yang sedang dijalankan. Maka dapat disimpulkan bahwa teknologi *website* dapat membantu Berkah Wisata *Tour and Transport* untuk memasarkan jasa transport dan pengelolaan data transport menjadi lebih baik dibandingkan dengan secara manual dengan pemesanan melalui sosial media. Sistem informasi dibuat dengan Metode *Extreme Programming* dapat mengimplementasikan sistem informasi yang dibutuhkan oleh sesuai keinginan pelanggan dengan baik dan benar.

Kata kunci: Sistem Informasi, Transport, Metodologi *Extreme Programming*, Website Transport, Berkah Wisata *Tour and Transport*.

ABSTRACT

Amelia Refiana. 201610225153. *Web-Based Reservation Information System for Bekasi Tour and Transport Blessings with Extreme Programming Method (XP).*

This research about Reservation Information System on Bekasi-based Tour and Transport Tourism Blessing With Extreme Programming Method, the writer tries to do research to make a web-based Reservation Information System for Blessing Tourism. Data collection methods used by the authors in research is to use literature study, interviews and observation. By using the Extreme Programming Research Methodology which is very simple with only 4 steps, namely planning, design, coding and testing. The author's goal is to help market transportation services on the Blessings of Tour and Transport on a global scale by using website technology. As well as making it easier for Blessing Wisata Tour and Transport in managing the transport that is being carried out. So it can be concluded that website technology can help Blessings Wisata Tour and Transport to market transport services and transport data management to be better than manually by ordering through social media. Information systems created with the Extreme Programming Method can implement the information systems needed by the customer properly and correctly.

Keywords: *Information Systems, Transport, Extreme Programming Methodology, Website Transport, Tour and Transport Blessings.*



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amelia Refiana
NPM : 201610225153
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Sistem Informasi Reservasi Pada Berkah Wisata *Tour and Transport* Bekasi Berbasis *Web* Dengan Metode *Extreme Programming*(XP)”.

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak yang bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, melihat media/formatkan, mengelolanya, dalam bentuk data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan / mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Bekasi

Tanggal : 5 Agustus 2020

Yang Menyatakan,



Amelia Refiana

NPM : 201610225153

KATA PENGANTAR

Segala Puji hanya kepada ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin dan tepat waktu yang berjudul “**Sistem Informasi Reservasi Pada Berkah Wisata Tour And Transport Bekasi Berbasis Web Dengan Metode Extreme Programming (XP)**”. Penulisan skripsi ini disusun untuk mencapai Sarjana S1 Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat menjadi masukan yang berarti dan menambah pengetahuan bagi pembaca. Banyak kendala yang dihadapi penulis dalam penyusunan skripsi ini, namun berkat bantuan berbagai pihak penulisan skripsi ini selesai pada tepat waktu. Maka pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ir. Muhammad Khaerudin, M.Kom. selaku pembimbing 1 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Bapak Prio Kustanto, ST., M.Kom. selaku pembimbing 2 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Kepada Berkah Wisata Tour and Transport yang telah mengizinkan penelitian skripsi saya.
7. Kepada kedua orang tua saya Bapak Rudi Setiawan dan Ibu Karyani serta Kakak saya Arief Riyadi Pratama dan adik saya Hafiz Naufal Pradipta tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungannya.

8. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika yang senantiasa memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya khususnya kepada:
9. Syifa Mauliyanti, Eko Habdi Prasetyo yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah ikut membantu, baik secara langsung maupun tidak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis di masa mendatang. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk masyarakat luas.

Bekasi, 5 Agustus 2020

Penulis



(Amelia Refiana)



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian	4
1.8 Metode Penelitian dan Metode Konsep Pengembangan Website	4
1.8.1 Metode Penelitian	5
1.8.2 Metode Konsep Pengembangan Software.....	5
1.9 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	9
2.2.1 Pengertian Sistem.....	9
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	9
2.3 Konsep Dasar Informasi	11
2.3.1 Pengertian Informasi.....	11

2.3.2	Nilai dan Kualitas Sistem Informasi	11
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi	12
2.4.2	Komponen Sistem Informasi	12
2.4.3	Klasifikasi Sistem	14
2.5	Pariwisata	14
2.6	Metode XP (Extreme Programming)	15
2.6.1	<i>Planning</i>	16
2.6.2	<i>Design</i>	16
2.6.3	<i>Coding</i>	16
2.6.4	<i>Testing</i>	17
2.7	Keuntungan dan Kerugian Metode <i>Extreme Programming</i>	17
2.8	Bagan Alir (<i>Flowmap</i>)	18
2.9	<i>Unified Modeling Language</i> (UML)	20
2.9.1	<i>Use Case Diagram</i>	21
2.9.2	<i>Class Diagram</i>	23
2.9.3	<i>Activity Diagram</i>	24
2.9.4	<i>Sequence Diagram</i>	25
2.10	Pemrograman Pendukung Sistem	27
2.10.1	<i>Pre Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	28
2.10.2	MySQL	28
2.10.3	<i>Hyper Text Markup Language</i> (HTML)	29
2.10.4	XAMPP	29
2.11	Peralatan Pendukung	29
2.11.1	Sublime Text 3	30
2.11.2	Web Browser	30
2.12	Konsep dasar <i>Blackbox</i>	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Objek Penelitian	33
3.2	Kerangka Penelitian	34
3.2.1	Alur Penelitian	34
3.2.2	Penelitian Aplikasi dengan Metode <i>Extreme Programming</i>	35

3.2.2.1	<i>Planning</i>	36
3.2.2.2	<i>Design</i>	37
3.2.2.3	<i>Coding</i>	37
3.2.2.4	<i>Testing</i>	38
3.3	Analisis Sistem Berjalan	38
3.4	Analisis Permasalahan	39
3.5	Analisis Usulan Sistem	40
3.6	Analisis Kebutuhan Sistem	42
3.7	Metode Pengumpulan Data	42
3.8	Kebutuhan Sistem	44
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI.....		46
4.1	Perancangan Sistem	46
4.1.1	Pemodelan Data	46
4.2	UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	46
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	46
4.2.2	<i>Class Diagram</i>	48
4.2.3	<i>Activity Diagram</i>	49
4.2.4	<i>Sequence Diagram</i>	52
4.3	Rancangan <i>Database</i>	55
4.3.1	Struktur Database	55
4.4	Rancangan <i>User Interfaces</i>	59
4.5	Implementasi (Hasil Tampilan).....	64
4.6	Pengujian Blackbox.....	68
4.6.1	Rancangan Pengujian	68
4.6.2	Hasil Pengujian	69
BAB V PENUTUP		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

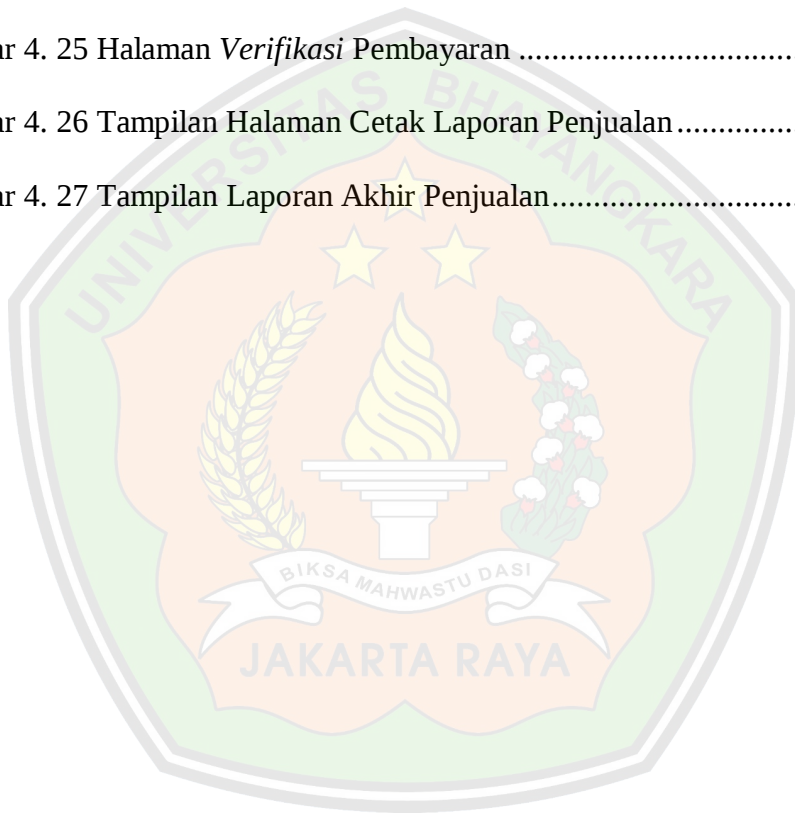
DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2. 1 Pemetaan Jurnal	7
Table 2. 2 Simbol-Simbol <i>Flowmap</i>	18
Table 2. 3 Simbol <i>Use Case</i> Diagram.....	21
Table 2. 4 Simbol <i>Class</i> Diagram.....	23
Table 2. 5 Simbol <i>Activity</i> Diagram.....	24
Table 2.6 Simbol <i>Sequence</i> Diagram	25
Tabel 3. 1 Pertanyaan Wawancara.....	43
Tabel 3. 2 Jawaban Wawancara	44
Tabel 4. 1 Deskripsi <i>Actor</i>	47
Tabel 4. 2 <i>Use Case Description</i>	48
Tabel 4. 3 Pesanan	55
Tabel 4. 4 Produk.....	56
Tabel 4. 5 Detail Pesanan.....	56
Tabel 4. 6 User.....	56
Tabel 4. 7 Kategori Produk	57
Tabel 4. 8 Pembayaran.....	57
Tabel 4. 9 Laporan.....	58
Tabel 4. 10 Kontak.....	58
Tabel 4. 11 Info Pembayaran	59
Tabel 4.12 Tabel Rancangan Pengujian.....	68
Tabel 4. 13 Pengujian Dengan Metode Blackbox	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Metode <i>Extreme Programming</i>	15
Gambar 3. 1 Logo Berkah Wisata <i>Tour and Transport</i>	33
Gambar 3. 2 Diagram Alur Penelitian	35
Gambar 3. 3 <i>Flowmap</i> dari <i>Planning</i> Sistem Informasi Wisata	36
Gambar 3. 4 <i>Flowmap</i> Analisis Sistem Berjalan Wisata	39
Gambar 3. 5 <i>Flowmap</i> Analisis Usulan Aplikasi Reservasi	41
Gambar 4. 1 <i>Use Case</i> Diagram Sistem Informasi Wisata	47
Gambar 4. 2 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Berkah Wisata	49
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> <i>Login</i>	49
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> <i>Registrasi</i>	50
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Upload Bukti Booking	50
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pembayaran	51
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan	51
Gambar 4. 8 <i>Sequence Diagram</i> Login	52
Gambar 4. 9 <i>Sequence Diagram</i> Pilih Paket Wisata	53
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram</i> Upload Bukti Booking	53
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pembayaran	54
Gambar 4. 12 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan	54
Gambar 4. 13 Halaman <i>Layout</i> Utama	59
Gambar 4. 14 Tampilan Pemilihan Paket	60
Gambar 4. 15 Tampilan <i>Registrasi User</i>	60
Gambar 4. 16 Tampilan <i>Login User</i>	61
Gambar 4. 17 Tampilan Pengisian data	62

Gambar 4. 18 Tampilan Verifikasi Pembayaran	62
Gambar 4. 19 Laporan Penjualan	63
Gambar 4. 20 Cetak Laporan Penjualan	63
Gambar 4.21 Tampilan <i>Home</i> Sistem.....	64
Gambar 4.22 Tampilan <i>Registrasi</i> Pelanggan Baru	65
Gambar 4. 23 Tampilan <i>Login</i>	65
Gambar 4. 24 Halaman Pengisian Data Pribadi	66
Gambar 4. 25 Halaman <i>Verifikasi</i> Pembayaran	66
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Cetak Laporan Penjualan	67
Gambar 4. 27 Tampilan Laporan Akhir Penjualan.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

1. *Plagiarism*.
2. Daftar Riwayat Hidup.
3. Kartu Bimbingan Skripsi.
4. Surat Balasan Riset.
5. Dokumen Berjalan Perusahaan.
6. Dokumen *Output* dalam Sistem.

