

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi sendiri pada dasarnya memiliki banyak sekali fungsi dan juga tujuan utama yang sangat penting bagi kelangsungan suatu organisasi, terlebih lagi sebuah perusahaan. Di dalam sebuah perusahaan pertukaran informasi pasti akan sering terjadi. Perkembangan teknologi yang semakin maju juga dapat mempengaruhi kinerja suatu perusahaan. Suatu perusahaan harus dapat memproses suatu informasi dengan cepat dan benar. Kecepatan dan ketepatan dalam mengolah informasi mempengaruhi data yang diolah menjadi informasi yang berguna. Keterlambatan pengolahan data dapat berakibat hilangnya data dan mungkin juga mengalami suatu kerugian baik materi maupun waktu. Pencatatan data laporan produksi merupakan suatu proses pencatatan data di setiap perusahaan dalam penginputan atau proses memasukkan data ke dalam media sistem informasi data serta mencatat seluruh sarana produksi sampai hasil produksi.

Dalam suatu perusahaan yang bergerak di bidang industri, banyak terjadi kesulitan bila monitoring dan pengolahan data laporan produksi tidak memakai sistem yang otomatis. Demikian halnya yang terjadi pada satu perusahaan PT FUMIRA saat ini sistem pencatatan data laporan produksi yang ada di perusahaan sebagian masih menggunakan pencatatan secara manual terutama dibagian produksi. Proses pencatatan data hasil produksi yang ada hanya berupa pembukuan sederhana. Dalam penginputan data produksi terkadang terdapat kesalahan data waktu kerja pegawai dan hasil produksi. Kemudian untuk pengecekan dan pencarian data produksi membutuhkan waktu yang lama karena ada sebagian laporan yang tidak terdata pada produksi harian. Prosedur pengendalian hasil produksi maksudnya adalah prosedur yang mengatur pendistribusian hasil penginputan laporan produksi. Mulai dari dokumen di susun

dalam bentuk inputan, proses pengecekan, dan distribusi keseluruhan bagian-bagian yang terkait.

PT. Fumira merupakan sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang industri logam dengan hasil produksi utama berupa baja lapis seng dan baja lapis seng warna. Perusahaan yang telah berpengalaman lebih dari 45 tahun memproduksi *galvanized steel* dalam berbagai jenis. Perusahaan ini telah banyak menghasilkan produk yang menunjang industri lain dan mendukung pembangunan perumahan serta industri dalam negeri. Hal ini dapat terwujud karena adanya pengelolaan yang baik dari manajemen perusahaan yang selalu konsisten menjalankan prosedur salah satunya yaitu dapat dilihat dari hasil laporan produksi yang dapat menghasilkan data yang berguna dalam pengambilan keputusan.

Pentingnya pencatatan laporan data tersebut bagi suatu perusahaan yaitu sebagai alat untuk memperlancar kerja sama dan koordinasi maupun komunikasi yang saling mempengaruhi antar perseorangan dalam suatu perusahaan, selain itu Sebagai alat untuk menukar informasi yang saling dibutuhkan dalam pekerjaan dan perwujudan dari *responsibility* pelapor terhadap tugas yang dilimpahkan yang nantinya akan digunakan untuk membuat budgeting (anggaran), pelaksanaan, pengawasan, pengendalian maupun pengambilan keputusan.

Saat ini, PT FUMIRA masih melakukan penginputan laporan produksi yang masih manual dan hanya dokumen fisiknya saja. Khusus nya untuk bagian *Finishing* proses, sejak awal tahun 1997 sampai sekarang tahun 2019 dan yang berhubungan dengan data laporan produksi. Lembar-lembar data laporan produksi adalah dokumen yang terhitung sering digunakan ketika terjadi masalah atau revisi dalam penginputan yang masih manual seperti penulisan nomor D/O, jumlah produk, kode nomor produksi dan lain sebagainya. Akibatnya sering terjadi komplain dari bagian terkait atau bagian *finish goods* sehingga dari admin bagian *finish goods* harus menemui operator bagian *finishing* untuk merubah data yang salah. Dan masih manual nya penyimpanan data menggunakan (bantex) sehingga memerlukan proses yang cukup lama dan menemui kesulitan jika sewaktu-waktu data diperlukan, hal ini membuat tidak efektif dan efisien.

Menurut Abdur Rochman dan Yanti Hardiyanti dalam penelitiannya tahun 2016 yang berjudul “ Rancangan Sistem Informasi Penerimaan Barang jadi pada PT Shyang Yao Fung dengan Metodologi Berorientasi Objek “ hal tersebut tidak efisien dan tidak akurat karena sering terjadi kesalahan penulisan data dan penyimpanan data masih manual menggunakan bantex sehingga memerlukan proses yang cukup lama jika sewaktu-waktu data diperlukan.

Dari hasil pengamatan pemeriksaan *stock* akhir bulan contoh kasus pada bulan agustus 2018 terdapat kesalahan jumlah barang, mengakibatkan laporan yang ada pada pembukuan memaksa admin harus merubah dan mencari laporan yang disimpan di gudang. Menurut Okta Veza dan M.Ropianto dalam penelitiannya tahun 2017 yang berjudul “ Perancangan Sistem Informasi Inventory Data Barang pada PT. Andalas Berlian Motors “ memiliki permasalahan yang sama diantaranya sistem manual, penyajian informasi yang tidak efisien dan akurat serta kurangnya efisiensi waktu. Dan menurut Yoga widodo tahun 2018 dalam penelitiannya yang berjudul “ Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Persediaan Pada PT. Pinus Merah Abadi Cabang Kuala tungkal “ beberapa masalah diantaranya adalah dalam menyalurkan barang masih terbentur dengan aliran dokumen yang berbelit dan pengolahan data yang dilakukan secara manual, memicu kerugian dalam hal waktu dan keakuratan informasi yang di hasilkan.

Oleh karena nya akan dibuat sistem berbasis website yang menawarkan keuntungan dibandingkan dengan aplikasi perangkat lunak manual dan juga android, hal ini dikarnakan pengguna ponsel tidak di perkenalkan pada saat jam kerja oleh manajemen PT. FUMIRA sejak di keluarkan peraturan pada tahun 2012.

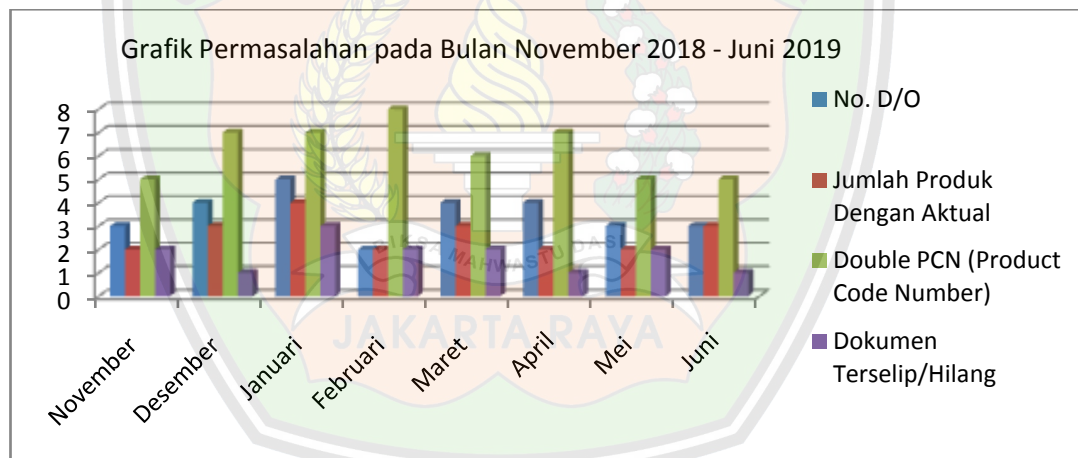
Berdasarkan penjelasan dan penjabaran latar belakang diatas, maka skripsi ini diberi judul: “ **Sistem Informasi Pencatatan Data Laporan Produksi Dengan Metode Prototype Pada PT FUMIRA Bekasi** “.

Berikut adalah data permasalahan yang sering terjadi pada saat proses penginputan data laporan produksi:

Tabel 1.1 Data Permasalahan Yang Terjadi November 2018 - Juni 2019

Bulan	No. D/O	Jumlah	Double PCN	Dokumen
		Produk Dengan Aktual	(Product Code Number)	Terselip/Hilang
November (2018)	3	2	5	2
Desember (2018)	4	3	7	1
Januari (2019)	5	4	7	3
Februari (2019)	2	2	8	2
Maret (2019)	4	3	6	2
April (2019)	4	2	7	1
Mei (2019)	3	2	5	2
Juni (2019)	3	3	5	1

Sumber : PT FUMIRA



Gambar 1.1 Grafik Permasalahan

Sumber : PT FUMIRA

Berdasarkan tabel dan grafik permasalahan yang terjadi pada bulan november 2018 - juni 2019 diatas menjelaskan bahwa yaitu :

1. Pada penulisan nomor D/O (delevery order) pada setiap bulannya terdapat kesalahan pada proses cek laporan seperti nomor D/O double, nomor D/O tidak ditemukan atau hilang pada dokumen laporannya karena proses penginputan yang masih manual.

2. Kesalahan pada jumlah produk dengan aktual pada laporan sering terjadi selisih terhadap pihak terkait seperti pada tabel diatas setiap bulannya sering ditemukan perbedaan selisih antara aktual barang dengan produk karena proses penginputannya yang masih manual.
3. Sering terjadinya double PCN (*Product Code Number*) pada setiap bulannya pada laporan produksinya karena proses input laporan yang masih manual akibatnya harus mencari data laporan satu persatu akan memakan waktu yang lama dan menjadi tidak akurat.
4. Terdapat dokumen terselip atau hilang karena proses input laporan produksi yang masih manual hanya pembukuan sederhana akibat nya pada saat data di perlukan akan memperlambat prosesnya akan memakan waktu dan tidak efisien sehingga memperlambat proses pekerjaan.

Maka, solusi dari permasalahan diatas perlu dicari jalan keluarnya. Salah satu untuk mengatasinya adalah menggunakan metode prototype dengan sistem informasi yang berbasis website sebagai alat bantu untuk memperbaiki sistem manual yang sedang berjalan saat ini. Diharapkan dengan adanya sistem informasi yang baru ini, maka semua kegiatan pencatatan data laporan produksi pada PT FUMIRA dapat berjalan lebih maksimal. Alasan lain, dilakukannya penggunaan sistem informasi berbasis website ini ialah karena semakin ketatnya persaingan dan perkembangan perindustrian, sehingga diharapkan perusahaan atau instansi dapat bergerak lebih cepat dalam segala hal untuk membantu kelancaran sistem yang sedang berjalan.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari judul dan latar belakang diatas, dapat diidentifikasi permasalahan yang ada diantaranya:

1. Mengakses data laporan lama dan tidak akurat.
2. Proses penginputan data laporan yang masih berbentuk pembukuan laporan sederhana sehingga sering terjadi kesalahan penulisan nomor delivery order, sering terjadinya double PCN (*Product Code Number*) akibatnya memerlukan proses yang cukup lama dalam penyajian laporan untuk menyelesaikan produksi nya.

3. Adanya kebutuhan tenaga dan waktu karena sering terjadinya selisih antara aktual barang dengan data terhadap pihak-pihak bagian terkait dan sering terjadi dokumen laporan terselip atau hilang.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari permasalahan yang ada, maka rumusan yang akan menjadi pembahasan pada penelitian ini adalah: Bagaimana Sistem Informasi Pencatatan Data Laporan Produksi Dengan metode prototype Pada PT FUMIRA Bekasi agar sistem yang dibuat dapat membantu proses laporan produksi menjadi cepat dan akurat ?

1.4 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan-batasan masalah sebagai acuan pengembangan skripsi yang dibuat oleh penulis dari penjabaran latar belakang permasalahan diatas, yaitu :

1. Sistem ini berbasis web yang hanya untuk bagian *finishing* proses.
2. Sistem ini hanya terdapat proses kelola data pengguna sistem, dan pengontrolan serta arsip data proses laporan produksi.
3. Sistem yang dikembangkan hanya menyangkut internal perusahaan.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, maka berikut adalah tujuan dan manfaat penelitian:

1.5.1 Tujuan penelitian

1. Desain sistem harus berguna, mudah dipahami dan digunakan, data harus mudah ditangkap, metode harus mudah diterapkan, informasi mudah dihasilkan dan mudah dipahami.
2. Sistem harus mendukung tujuan utama perusahaan.
3. Sistem harus efisien dan efektif dalam mendukung pengolahan pelaporan.

1.5.2 Manfaat penelitian

1. Karyawan tidak perlu repot lagi dalam mengakses laporan produksi.
2. Proses penginputan lebih efektif dan efisien.

3. Proses pencarian data laporan lebih mudah mulai dari proses awal penginputan sampai proses akhir yaitu pengarsipannya dapat dilihat langsung dari komputer.

1.6 Metode Penelitian

Pada penulisan skripsi ini, metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis yaitu terdiri atas pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yaitu sebagai berikut :

1.6.1 Metode pengumpulan data

1. Metode Observasi

Pada metode ini penulis mengamati dan mempelajari secara langsung permasalahan dengan tujuan dapat mengetahui apa saja yang dibutuhkan untuk pemecahan masalah dalam penelitian.

2. Metode Studi Pustaka

Dalam metode ini penulis juga melakukan studi banding antara teori dan praktek dilingkungan objek penelitian dengan mengumpulkan dan memperoleh data dari buku-buku, bacaan dipergustakaan yang berhubungan langsung dengan materi yang sedang dibahas.

3. Metode Wawancara

Wawancara yang dilakukan oleh penulis untuk meyakinkan data yang ada serta memperoleh informasi tentang permasalahan yang ada dan untuk mencapai tujuan penelitian .

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Pada perancangan sistem menggunakan metode *prototype*. Metode *prototype* merupakan salah satu metode pengembangan sistem. Metode ini membantu pengembangan sistem yang akan dibangun mengingat pengembang sistem tidak mampu mengetahui secara jelas sistem yang sesuai dengan keinginan user.

Menurut Mulyani (2016) , "Prototype merupakan teknik pengembangan sistem yang menggunakan prototype untuk menggambarkan sistem, sehingga pengguna atau pemilik sistem mempunyai gambaran pengembangan sistem yang akan dilakukannya.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci, sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada skripsi ini, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang isi dari Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan topik penelitian, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan sistem, data, informasi, sistem informasi, desain sistem informasi, komponen komponen desain informasi dan berbagai teori penunjang yang berhubungan dengan materi yang akan diangkat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai secara umum profil, tentang objek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai langkah-langkah pembuatan program, layout input dan output atau petunjuk pelaksanaan program, uji coba atau evaluasi program dan hasil implementasi sistem.

BAB V PENUTUP

Diakhir bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan penulisan saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.