

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan di Instalasi Rawat Jalan pada RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi, dapat diambil beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Pentingnya peran serta kemajuan komputerisasi dalam mendukung operasional dibidang kesehatan (medis), sehingga mendorong percepatan pembangunan;
2. Kepuasan layanan sebagai poros vital pada sistem di RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid telah mengalami perkembangan signifikan dari sistem manual ke era digital;
3. Sistem komputerisasi dapat mempermudah koordinasi (terintegrasi), keamanan data lebih terjamin serta kecepatan dan ketepatan dalam pencarian data sehingga sangat membantu dalam mempercepat proses suatu kegiatan.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang penulis sampaikan untuk dijadikan masukan untuk penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Ketidaksiapan pengetahuan karyawan yang mengerti tentang ilmu kedokteran sekaligus teknologi menjadi kendala tersendiri dalam mengadaptasi sistem komputerisasi pada RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid, perlu adanya peningkatan kualitas sumberdaya manusia dengan melakukan pelatihan (diklat) secara intensif;
2. Diperlukan pengembangan sistem yang berkelanjutan sehingga sistem berjalan tanpa kendala dan dapat menyesuaikan dengan kebutuhan dan sistem yang menopang operasional Rumah Sakit.

Pada tingkatan sistem, diketahui bahwa sebelumnya masih ada proses manual yang menyebabkan proses kinerja operasional instansi menjadi kurang efektif. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun yang bertujuan untuk menyempurnakan laporan penelitian yang lebih baik. Demikianlah kesimpulan dan saran yang dapat penulis uraikan dan sampaikan, semoga dapat menjadi masukan yang bermanfaat bagi semua pihak.