

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari Sistem Informasi PT. Iforte Solusi Infotek. Maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Sistem informasi data teknis pelanggan berbasis *web* ini penyimpanan data teknis pelanggan lebih terstruktur dan keamanan data terjaga.
2. Mempermudah *service desk* dalam melakukan pencarian data teknis pelanggan menggunakan sistem tersebut.

5.2 Saran

Dalam penulisan skripsi ini Penulis mengembangkan saran untuk pengembangan sistem ini, yaitu sebagai berikut :

1. Perlu ditambahkan fitur *captcha* untuk lebih menjaga *security* di sistem tersebut.

Untuk pengembangan sistem selanjutnya perlu penyempurnaan struktural kode agar lebih tertata dengan baik.