

**SISTEM INFORMASI MONITORING
PENGIRIMAN BARANG
(STUDI KASUS CV. ANUGRAH BERKAT SEJATI)**

SKRIPSI

Oleh:

IIN PRAMIDA PANGGABEAN

201610225158



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA BEKASI
2020**



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem Informasi Monitoring Pengiriman Barang
(Studi Kasus CV. Anugrah Berkah Sejati)

Nama Mahasiswa : Iin Pramida Panggabean

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225158

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2020

Bekasi, 29 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


M. Hadi Prayitno, S.Kom. M.Kom

NIDN 0430087003


Tyastuti Sri Lestari, S.Si., MM

NIDN 0327036701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Monitoring Pengiriman Barang
(Studi Kasus CV. Anugrah Berkat Sejati)

Nama Mahasiswa : Iin Pramida Panggabean

Nomor Pokok Mahasiswa : 2016.10.225.158

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika / Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2020

Bekasi, 29 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Joni Warta, S.Si., M.Si.
NIDN 0317066202

Penguji I : Dwipa Handayani, S.Kom., MMSI.
NIDN 0317078008

Penguji II : M. Hadi Prayitno, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0430087003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Sugiyatno, S.Kom., M.Kom
NIDN 0313077206

Dekan
Fakultas Teknik

Ismaniah, S.Si., MM
NIDN 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Sistem Informasi Monitoring Pengiriman Barang (Studi Kasus CV. Anugrah Berkat Sejati) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 14 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Iin Pramida Panggabean

201610225158

ABSTRAK

Iin Pramida Panggabean. 201610225158. Sistem Informasi Monitoring Pengiriman Barang (Studi Kasus CV. Anugrah Berkah Sejati).

Sistem Informasi Monitoring Pengiriman Barang (Studi Kasus CV. Anugrah Berkah Sejati) itu penulis berusaha melakukan penelitian membuat Sistem Informasi Monitoring Pengiriman Barang (Studi Kasus CV. Anugrah Berkah Sejati). Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian adalah dengan menggunakan metode studi pustaka, wawancara dan observasi. Dengan menggunakan Metodologi Penelitian *Extreme Programming* (XP) yang sangat simple hanya dengan 4 tahapan langkah yaitu *Planning*, *Design*, *Coding* dan *Testing*. Tujuannya penulis adalah untuk mengurangi permasalahan yang ada pada tempat penelitian, sebagai alat bantu CV. Anugrah Berkah Sejati untuk melihat informasi seluruh aktifitas monitoring jasa pengiriman alat berat di CV. Anugrah Berkah Sejati serta laporan pengiriman alat berat dalam *website* ini. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan monitoring secara online tanpa harus datang langsung ke CV. Anugrah Berkah Sejati. Maka dapat disimpulkan bahwa nilai yang dihasilkan masih menunjukkan kelayakan sistem untuk diimplementasikan sesuai dengan sistem nyata pada perancangan sistem informasi CV. Anugrah Berkah Sejati dan pengelolaan aset CV. Anugrah Berkah Sejati.

Kata kunci: Sistem, Informasi, Metodologi *Extreme Programming*, *Website* Jasa, Jurnal, Alat-alat Berat.

ABSTRACT

Iin Pramida Panggabean. 201610225158. Goods Shipping Monitoring Information System (Case Study of CV. Anugrah Berkat Sejati).

Goods Shipping Monitoring Information System (Case Study of CV. Anugrah Berkat Sejati), the writer tries to do research to make Information System for Monitoring Shipping Goods (Case Study of CV. Anugrah Berkat Sejati). Data collection methods used by the authors in research is to use literature study, interviews and observation. By using Extreme Programming Research Methodology (XP) which is very simple with only 4 steps namely Planning, Design, Coding and Testing. The author's goal is to reduce the problems that exist at the research site, as a tool for CV. Anugrah Berkat Sejati to see information on all monitoring activities of heavy equipment delivery services in CV. Anugrah Berkat Sejati and the heavy equipment shipping report on this website. The results of this study indicate that this application can make it easier for customers to monitor online without having to come directly to the CV. Anugrah Berkat Sejati. Then it can be concluded that the resulting value still indicates the feasibility of the system to be implemented in accordance with the real system in the design of information systems CV. Anugrah Berkat Sejati and asset management CV. Anugrah Berkat Sejati.

Keywords: System, Information, Extreme Programming Methodology, Website Services, Journals, Heavy Equipment.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iin Pramida Panggabean

NPM : 201610225158

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Sistem Informasi Monitoring Pengiriman Barang (Studi Kasus CV. Anugrah Berkat Sehati)”.

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak yang bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, melihat media/formatkan, mengelolanya, dalam bentuk data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan / mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Tanggal : 14 Juli 2020

Yang Menyatakan,

Iin Pramida Panggabean

NPM : 201610225158

KATA PENGANTAR

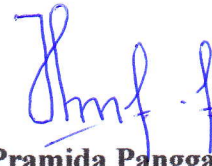
Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Monitoring Pengiriman Barang (Studi Kasus CV. Anugrah Berkat Sejati)”** yang disusun sebagai syarat untuk mencapai Sarjana S1 Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai karena adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H, M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom, M.Kom. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Hadi Prayitno, S.Kom. M.Kom. selaku pembimbing 1 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Ibu Tyastuti Sri Lestari, S.Si., MM selaku pembimbing 2 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika yang senantiasa memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya khususnya kepada:
7. Kepada kedua orang tua saya Bapak Herbin Panggabean dan Ibu Kartini L Tobing serta kakak Elia Rosana D.S dan adik saya Sahat Kornelius Panggabean yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
8. Seluruh karyawan dan karyawan CV. Anugrah Berkat Sejati yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa penulisan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis di masa mendatang. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk masyarakat luas.

Bekasi, 14 Juli 2020



(Iin Pramida Panggabean)

201610225158



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian	4
1.8 Metode Penelitian dan Metode Konsep Pengembangan Website	4
1.8.1 Metode Penelitian	4
1.8.2 Metode Konsep Pengembangan Software	5
1.9 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	9
2.2.1 Pengertian Sistem	9
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	9

2.3	Konsep Dasar Informasi	11
2.3.1	Pengertian Informasi	11
2.3.2	Nilai dan Kualitas Sistem Informasi	11
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi	12
2.4.2	Komponen Sistem Informasi	13
2.4.3	Klasifikasi Sistem	14
2.5	Metode XP (<i>Extreme Programming</i>)	15
2.5.1	<i>Planning</i>	16
2.5.2	<i>Design</i>	16
2.5.3	<i>Coding</i>	17
2.5.4	<i>Testing</i>	17
2.5.5	Keuntungan dan Kerugian Metode <i>Extreme Programming</i>	18
2.6	<i>Unified Modeling Language</i> (UML)	19
2.6.1	Diagram UML	19
2.7	Perangkat Bantu	25
2.7.1	Pre Hypertext Preprocessor (PHP)	25
2.7.2	MySQL	26
2.7.3	<i>Hyper Text Markup Language</i> (HTML)	26
2.8	Konsep Dasar BlackBox	27
2.9	Monitoring dan Evaluasi	27
2.9.1	Pengertian dan tujuan monitoring	27
2.10	Pengiriman	30
2.11	Alat Berat	31
2.11.1	Pengetahuan alat-alat berat konstruksi	31
2.11.2	Fungsidan cara kerja alat berat	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Objek Penelitian	34
3.2	Kerangka Penelitian	37
3.2.1	Alur Penelitian	37
3.2.2	Penelitian Sistem Informasi Jasa Pengiriman Alat Berat dengan Metode <i>Extreme Programming</i>	39

3.2.3	Alat Penelitian.....	41
3.3	Analisis Sistem Berjalan	42
3.4	Permasalahan.....	43
3.5	Analisis Usulan Sistem.....	44
3.6	Analisis Kebutuhan Sistem	45
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI		46
4.1	Perancangan Penelitian.....	46
4.1.1	UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	46
4.1.2	Rancangan Database	55
4.1.3	Rancangan Aplikasi	59
4.2	Implementasi (Hasil Tampilan)	63
4.2.1	Implementasi Database	63
4.2.2	Implementasi Sistem.....	64
4.3	Pengujian	69
4.3.1	<i>Blackbox</i>	69
BAB V PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pemetaan Jurnal	7
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	20
Tabel 2.3 Simbol <i>Class Diagram</i>	21
Tabel 2.4 Simbol <i>Activity Diagram</i>	22
Tabel 2.5 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	23
Table 4.7 Deskripsi aktor	47
Table 4.8 <i>Use Case</i> Deskripsi	47
Table 4.9 Tabel <i>Pelanggan</i>	56
Table 4.10 Tabel <i>Kriteria Alat</i>	56
Table 4.11 Tabel <i>Transaksi</i>	57
Table 4.12 Tabel <i>Detail Transaksi</i>	57
Table 4.13 Tabel <i>Monitoring</i>	58
Table 4.14 Tabel Supir menginput <i>Monitoring</i>	58
Tabel 4.12 Pengujian Dengan Metode <i>Blackbox</i>	70



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Pengiriman Alat Berat CV. Anugrah Berkat Sejati	2
Gambar 2.1 Metode <i>Extreme Programming</i>	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV. Anugrah Berkat Sejati	36
Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian	38
Gambar 3.2 Jadwal Penulisan Dengan Diagram <i>Gantt Chart</i>	39
Gambar 3.3 Analisis Sistem Berjalan	43
Gambar 3.4 Analisis Usulan Sistem CV. Anugrah Berkat Sejati	44
Gambar 4.1 <i>Use case</i> Diagram yang Diusulkan.....	46
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Pelanggan	48
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Kelola Kriteria Alat	49
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Transaksi	49
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Monitoring.....	50
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Login Pelanggan	50
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Login Ekspedisi (Supir)	51
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram</i> Input Data Pelanggan.....	52
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram</i> Input Kriteria Alat	52
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram</i> Input Transaksi	53
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Input Monitoring.....	53
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Login Pelanggan.....	54
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Login Ekspedisi (Supir)	54
Gambar 4.14 Class Diagram Monitoring Pengiriman Barang.....	55
Gambar 4.15 Rancangan Menu Registrasi Pelanggan	59
Gambar 4.16 Rancangan Menu Kriteria Alat	60
Gambar 4.17 Rancangan Menu Transaksi Pelanggan.....	60
Gambar 4.18 Rancangan Menu Monitoring Pelanggan	61
Gambar 4.19 Rancangan Login Pelanggan untuk memonitoring Barang.....	62
Gambar 4.20 Rancangan Login Supir untuk menginput monitoring	62
Gambar 4.14 Tampilan <i>Database</i> Sistem	63
Gambar 4.15 Tampilan <i>Home</i> Sistem	64
Gambar 4.16 Tampilan <i>Register</i> Pelanggan.....	64
Gambar 4.17 Tampilan <i>Kelola Alat</i> pada sistem	65
Gambar 4.18 Tampilan <i>Transaksi</i> pada Sistem	65
Gambar 4.19 Tampilan <i>Monitoring</i> pada Sistem.....	66
Gambar 4.20 Tampilan Laporan <i>monitoring</i> pada Sistem	66

Gambar 4.21 Tampilan Laporan <i>monitoring</i> pada Sistem	67
Gambar 4.22 Tampilan Laporan <i>Login Pelanggan</i> pada Sistem	67
Gambar 4.23 Tampilan Laporan <i>monitoring pelanggan</i> pada Sistem	68
Gambar 4.23 Tampilan Laporan <i>Login Supir</i> pada Sistem.....	68
Gambar 4.24 Tampilan Sharelock supir kepada pelanggan pada Sistem	69



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Riset
2. Surat Balasan Dari CV. Anugrah Berkat Sejati

