

BAB I

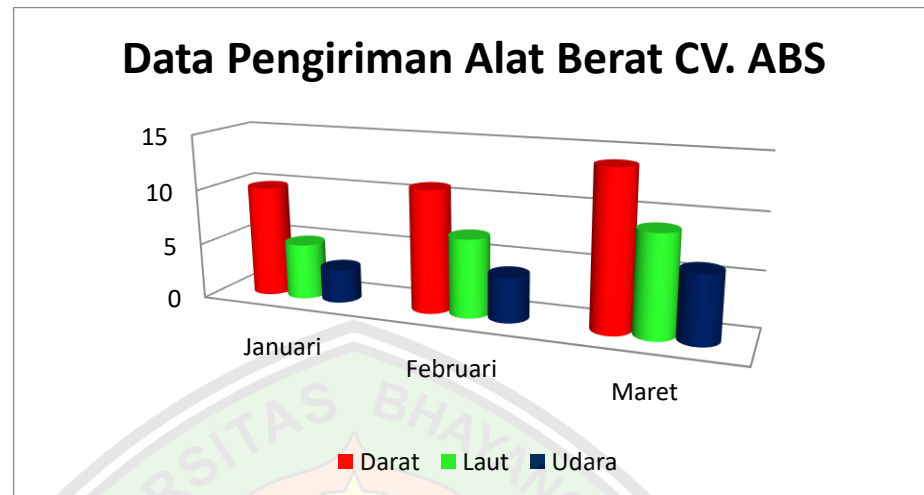
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi telah mempengaruhi banyak hal dalam kehidupan masyarakat modern saat ini, dengan perkembangan teknologi informasi masyarakat dengan mudah mendapat akses informasi mengenai hal-hal spesifik dalam kehidupan keseharian mereka. Termasuk dalam hal ini melacak progres status pengiriman barang melalui jasa pengiriman barang yang ada saat ini. CV. Anugrah Berkas Sejati melakukan monitoring setiap pengiriman alat berat yang dilakukannya dari tempat asal sampai ke tempat tujuan yang berguna untuk memastikan dan memantau pergerakan alat berat yang dikirim melalui jalur darat, laut dan udara.

Masalah yang dihadapi ketika pengiriman alat berat ialah belum adanya sistem monitoring yang diberikan ke pelanggan sehingga pelanggan tidak mengetahui secara pasti keberadaan alat berat yang dikirim saat itu juga. Serta waktu dan keberangkatan alat berat yang dikirimnya, sehingga jadwal pengiriman barang menjadi tumpang tindih. Dengan menggunakan teknologi internet dan akses internet browser menggunakan koneksi data yang terhubung secara global mendukung CV. Anugrah Berkas Sejati yang digunakan berupa mengakses informasi yang cepat dan mudah. Perangkat computer laptop, tablet maupun *smartphone*, yang memudahkan pelanggan dalam mengetahui keberadaan, status, kemajuan/progres dari barang yang dikirim tersebut. Dengan adanya sistem pelacakan ini diharapkan pelanggan tidak perlu khawatir mengenai barang yang dikirim melalui jasa pengiriman alat-alat berat CV. Anugrah Berkas Sejati, karena akan tersedia fasilitas dimana pelanggan dapat melakukan monitoring progres dari barang yang dikirim terhitung sejak barang masuk kemudian di proses sampai ke tempat tujuan.

Berikut adalah data pengiriman alat berat yang dilakukan oleh CV. Anugrah Berkas Sejati periode Januari 2020 sampai dengan Maret 2020 :



Gambar 1.1 Data Pengiriman Alat Berat CV. Anugrah Berkas Sejati

Sumber : (Pengolahan data)

Dapat dilihat pada gambar bahwa pengiriman alat berat terus dilakukan secara berkala dan mengalami kenaikan setiap bulannya oleh karena itu dari data diatas penulis merumuskan masalah “*Bagaimana konsumen bisa melakukan pemesanan pengiriman jasa secara online dan memonitoring secara online?*” Penulis melakukan obserbasi bagaimana mendapatkan informasi tentang monitoring pengiriman alat berat pada CV. Anugrah Berkas Sejati.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diidentifikasi masalah ke dalam point – point di bawah :

- Konsumen kesulitan untuk membuat pesanan sehingga harus datang ke kantor karena diperbolehkan membuat pesanan melalui email atau whatsapp.
- Pemesanan masih tumpang tindih penjadualannya sehingga perlu bantuan sistem informasi.

- c. Konsumen kesulitan untuk memonitoring pergerakan pengiriman barang yang akan dikirim.

1.3 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana pencatatan pemesanan pengiriman barang secara online?
- b. Bagaimana konsumen dapat melakukan monitoring pengiriman barang secara online?

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis membatasi pembahasannya hanya pada:

- a. Petugas melakukan pemesanan/order konsumen.
- b. Petugas memasukkan daftar pesanan yang diinginkan konsumen.
- c. Memonitoring pengiriman barang dilakukan oleh petugas, ekspedisi (supir) dan konsumen.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin didapat oleh penulis dari hasil penelitian ini adalah:

- a. Membuat monitoring pengiriman alat-alat berat berbasis online.
- b. Memberikan kemudahan informasi kepada konsumen dalam melakukan monitoring pengiriman alat berat melalui online.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. CV. Anugrah Berkat Sejati dalam menyampaikan informasi pemesanan alat-alat berat secara online kepada konsumen.
- b. Mengoptimalkan monitoring pengiriman alat berat yang dilakukan CV. Anugrah Berkat Sejati.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan Penelitian pada :

Tempat : CV. Anugrah Berkat Sejati

Waktu : April 2020 – Juli 2020

1.8 Metode Penelitian dan Metode Konsep Pengembangan Website

Metode yang digunakan untuk mendukung penelitian yang akan dilakukan ialah sebagai berikut :

1.8.1 Metode Penelitian

a. Studi Pustaka

Pada metode kepustakaan dilakukan pengumpulan data dan informasi yang diperoleh, dengan membaca dan mempelajari beberapa buku-buku, jurnal, teori-teori, temuan dan bahan beberapa hasil penelitian sebagai acuan untuk dijadikan landasan teori dalam kegiatan penelitian yaitu dengan melakukan studi terhadap literatur-literatur berupa buku, jurnal dan informasi dari internet dan lain-lain.

b. Wawancara

Wawancara yang dilakukan oleh penulis adalah meyakinkan data yang di peroleh akurat. Dalam pengumpulan data tersebut penulis mewawancarai bagian umum dan yang terkait didalamnya. Untuk mengetahui apa dan bagaimana dari kegiatan pengolahan data tersebut serta kemampuan memberi informasi yang tepat dan jelas.

c. Observasi

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan saat itu dan proses kerja dari tugas masing-masing serta melihat format-format laporan dalam perusahaan tersebut yang di gunakan saat itu.

1.8.2 Metode Konsep Pengembangan Software

Merancang dan mengembangkan sistem informasi ini menggunakan metode *Extreme Programming* dan untuk mengembangkan sistem menggunakan beberapa tahap yaitu analisis sistem yang berjalan, perancangan basis data, perancangan tampilan antarmuka dan pengujian program.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, Berikut penjelasan tentang masing-masing bab:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, metode pengembangan software dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai berbagai teori mengenai sistem informasi organisasi serta hal-hal yang mendukung sistem informasi ini yang dapat digunakan pada tempat penelitian skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian dan implementasi hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang didapat dan juga saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem ke arah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

