

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kepolisian adalah alat Negara yang berfungsi sebagai penanggung jawab keamanan dan ketertiban dalam negeri dan sebagai salah satu unsur penegakan hukum dan sebagai pelindung, pelayan, dan pengayom masyarakat serta lebih mengetahui kondisi masyarakat daripada lembaga negara yang lain, sehingga dapat menjaga konsistensi hukum yang berlaku, ditegaskan pula bahwa Kepolisian mempunyai tugas pengayom, pelindung dan pelayan masyarakat. Berdasarkan wewenang tersebut adanya hubungan antara Polisi dan masyarakat yang merupakan dua subjek sekaligus obyek yang tak mungkin terpisahkan.

Pembahasan rumusan Tugas Pokok Kepolisian Negara Republik Indonesia dalam Pasal 13, dimana yang menjadi substansi tugas pokok "memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat" bersumber dari kedudukan fungsi Kepolisian sebagai hakekatnya bersifat pelayan publik (public service) dan termasuk dalam kewajiban umum Kepolisian, hal ini sesuai yang telah diamanahkan pasal 13 huruf (c) UU No. 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian, yang merupakan sebuah tugas dan tanggung jawab Kepolisian untuk melakukan perlindungan HAM.

Karakter tugas dan tanggung jawab Kepolisian sangatlah berbeda dengan organisasi pemerintahan lainnya. Kekhasan ini menyebabkan pentingnya sistem akuntabilitas Kepolisian agar tugas dan wewenang kepolisian tidak disalahgunakan.

Dalam hal dokumentasi administrasi yang saat ini semakin maju dan berkembang, maka tidak dapat dipungkiri bahwa komputer memiliki peranan yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. Banyak manfaat dari komputer yang bisa digunakan oleh kepolisian yang kemudian dimaksimalkan dengan sebaik-baiknya baik untuk mempermudah pekerjaan ataupun yang lainnya dalam hal mendata kegiatan anggota Polsek Sukatani yang berjumlah 38 personil. Salah satu yang membutuhkan pengolahan data administrasi kegiatan anggota yang cepat yaitu Seksi Umum Kepolisian Sektor (SIUM Polsek).

Dengan demikian, Seksi Umum Kepolisian Sektor (SIUM Polsek) Polsek Sukatani memerlukan sebuah sistem agar bisa mempermudah mendata administrasi kegiatan anggota di Polsek Sukatani. Sistem yang dibuat ini selain untuk mempermudah pendataan administrasi kegiatan anggota, juga untuk menyimpan pendataan kegiatan anggota yang sudah di laporkan dan laporan ini pun tidak akan hilang di pesan Whatsapp.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi permasalahan yang ada, diantaranya:

- a. Proses pendataan administrasi di Polsek Sukatani saat ini belum terkomputerisasi dengan baik sehingga dalam melakukan proses pendataan masih tertulis dengan menggunakan dokumen terlampir.
- b. Laporan yang sudah masuk ke admin sebelumnya dikhawatirkan bisa terselip atau hilang.
- c. Dikarenakan laporan hanya melalui Whatsapp saja, tidak ada penyimpanan di database sehingga laporan tenggelam di chat tersebut.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis merumuskan masalah utama penelitian yaitu: “Bagaimana sistem informasi kegiatan anggota Polsek Sukatani untuk mengetahui aktivitas para personil Polsek Sukatani?”

## **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih terarah, maka ruang lingkup permasalahan tersebut akan dibatasi. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Penelitian ini hanya terbatas pada administrasi anggota Polsek Sukatani oleh Kasium Polsek Sukatani.
- b. Penelitian ini untuk pendataan aktivitas harian anggota Polsek Sukatani.
- c. Laporan dibuat untuk mempermudah kasium dalam membuat dan mengelola agenda dan laporan tersebut bisa di simpan di database untuk penyimpanan jangka panjang.

## **1.5 Tujuan dan Manfaat**

### **a. Tujuan Penelitian**

- (1) Merancang dan mengembangkan sebuah sistem untuk mempermudah Kepala Seksi Umum (Kasium) dalam mengolah seluruh data administrasi.
- (2) Sebagai alat bantu untuk sebuah manajemen administrasi agar lebih mudah.

### **b. Manfaat Penelitian**

- (1) Memperoleh keterampilan dalam merancang dan mengembangkan sebuah sistem informasi manajemen untuk kemajuan teknologi di Indonesia.
- (2) Dapat memberikan kemudahan dalam berinteraksi dan mendapatkan informasi tentang administrasi.

## **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

a. Tempat Penelitian : Polsek Sukatani

b. Waktu Penelitian : Oktober 2019 - Maret 2020

## **1.7 Metodologi Penelitian Pengumpulan Data**

Metode yang dilakukan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini adalah dengan cara pengumpulan data yang bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang sistem dan segala sesuatu yang terkait di dalam sistem tersebut dan metode pengembangan sistem yaitu sebagai berikut:

### **a. Studi Pustaka**

Metode yang bersifat teoritis dengan mempelajari beberapa jurnal, artikel dan internet maupun media informasi lainnya untuk mendukung seluruh materi yang berkaitan dengan permasalahan yang ada pada penulisan ini. Salah satu jurnalnya yaitu “Analisis Inovasi Pelayanan Di Kepolisian Daerah Jawa Tengah”.

### **b. Observasi**

Mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan dari tugas masing-masing serta melihat format-format laporan dalam perusahaan. Namun penulis hanya fokus pada satu tempat yakni di Polsek Sukatani, karena menurut penulis tempat tersebut mewakili beberapa Polsek lainnya di seluruh Indonesia. Bagian tugas kepolisian untuk tujuan observasi adalah SIUM. Unit SIUM yang dituju adalah Subseksi Administrasi dan Ketatausahaan (Subsimintu).

### **c. Wawancara**

Wawancara yang dilakukan penulis adalah untuk meyakinkan data yang diperoleh akurat. Dalam pengumpulan data ini, penulis memperoleh data dengan tanya jawab atau wawancara dengan pihak-pihak yang bersangkutan pada lingkup sistem ini. Wawancara dimaksudkan untuk memperoleh keterangan tentang permasalahan yang dibahas dan mengetahui keluhan dengan sistem yang ada.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi dalam 5 (lima) bab. Berikut adalah penjelasan tentang masing-masing bab:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang latar belakang penulisan tugas akhir, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berhubungan dengan topik penelitian yang meliputi sistem operasi, data informasi, sistem informasi, konsep dasar sistem dan peralatan pendukung terkait dengan materi yang akan dibahas.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang penjelasan secara detail tentang pengembangan dan analisis program, mulai dari gambaran pengembangan secara umum dan

analisa kebutuhan perangkat lunak yang digunakan dalam perancangan sistem ini.

#### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah perancangan sistem, petunjuk pelaksanaan sistem, uji coba dan evaluasi sistem.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.

