

DAFTAR PUSTAKA

- Aswati, S. & Siagian, Y. (2016). *Model Rapid Application Development Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemasaran Rumah*. Medan: Sesindo.
- Fanida, Eva Hanny. (2016). *Strategi Peningkatan Pelayanan di Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Kepolisian Resor Kabupaten Sidoarjo*. Kajian Manajemen Pelayanan.
- Haviluddin. (2011). *Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language)*. Samarinda: Informatika Mulawarman.
- Heriyanto, Y. (2018). *Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT. APM Rent Car*. Riau: Intra-Tech.
- Hutahaeen, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Maesaroh. (2018). *Analisis Inovasi Pelayanan Di Kepolisian Daerah Jawa Tengah (Studi Kasus Smile Police)*. Semarang : UNDIP.
- Mahdiana, D. (2011). *Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pengadaan Barang Dengan Metodologi Berorientasi Obyek*. Jakarta: Telematika Mkom.
- Probowati, N. (2017). *Penerapan Penegakan Hukum Disiplin Polri Demi Terwujudnya Good Governance And Clean Government Dalam Ruang Lingkup Polda Jawa Tengah*. Semarang: Jurnal Hukum Khaira Ummah.
- Sadat, A. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Dalam Menanggapi Pengaduan Masyarakat Di Polsek Medan Baru*. Medan: Jurnal Publik Reform Undhar Medan.
- Susanto, A. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Swara, Ganda Yoga & Pebriadi, Yunes. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak Pemesanan Tiket Bioskop Berbasis Web*. Padang: Teknoif.

- Greenit. (2018, Januari 26). Retrieved March 8, 2020, from bierpinter.com:
<https://bierpinter.com/pengetahuan/pengertian-dan-fungsi-dari-black-box-testing/>
- Kurniawan, A. I. (2014, Oktober 6). Retrieved March 15, 2020, from aldiilham.ilearning.me: <http://aldiilham.ilearning.me/2014/10/06/pengertian-diagram-use-caseactivity-sequence/>
- May, I. (2016, November 15). Retrieved March 15, 2020, from iqbalmay.com:
<http://www.iqbalmay.com/usecase-diagram-ini-penjelasan-fungsi-simbol-dari-usecase-diagram/>
- Pratama, A. R. (2016, Agustus 11). Retrieved March 22, 2020, from codepolitan.com:
<https://www.codepolitan.com/mengenal-uml-contoh-uml-diagram-model-activity-diagram>
- Riadi, M. (2013, Desember 21). Retrieved March 22, 2020, from kajianpustaka.com:
<https://www.kajianpustaka.com/2013/12/use-case-diagram.html>
- Sora. (2015, September 24). Retrieved March 8, 2020, from pengertianku.net:
<http://www.pengertianku.net/2015/09/pengertian-uml-dan-jenis-jenisnya-serta-contoh-diagramnya.html>