

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dari Perancangan sistem informasi pelayanan pelanggan berbasis *web* pada pasti laundry yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi ini memudahkan “Pasti Laundry” untuk menyimpan data transaksi dan laporan laundry secara terkomputerisasi.
2. Memudahkan pelanggan untuk mencari informasi status dan transaksi *laundry* cuciannya.
3. Menurunkan risiko terhadap kehilangan atau kerusakan data yang disimpan.

5.2 Saran

Sistem informasi Pelayanan Pelanggan Berbasis Web Pada Pasti Laundry telah dibuat sampai tahap implementasi dan pengujian mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis baik segi pemikiran maupun waktu, tidak menutup kemungkinan untuk dapat dilakukan pembaruan pada sistem informasi agar lebih baik lagi. Berikut merupakan saran-saran yang dapat mendukung implementasi Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan pada Pasti Laundry, yaitu:

1. Perlu adanya penambahan fitur pemilihan tanggal untuk mencetak laporan.
2. *Maintenace database* setiap per 3 bulan sekali.
3. Perlu adanya tambahan pada tampilan website untuk pelanggan agar memiliki tampilan yang menarik untuk pelanggan.