

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, R. P. (2016). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Upikabu. Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Upikabu.
- Anggraeni dan Irviani. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. CV. ANDI OFFSET.
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Aswati, S., & Siagian, Y. (2016). Model Rapid Application Development Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemasaran Ruma (Studi Kasus: Perum: Perumnas Cabang Medan). *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, 3.
- Bagyono. (2005). *Manajemen housekeeping hotel*. Alfabeta.
- Drs. Sampara Lukman, M. (2011). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Fahrurrozi, I., & SN, A. (2012). Proses Pemodelan Software dengan Metode Waterfall dan Extreme Programming. *Studi Banding*.
- Firmansyah, M. A. (2018). *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Deepublish.
- Griffin, J. (2003). *Customer Loyalty Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Erlangga.
- Husnil Kamil, A. D. (2016). Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry. *Seminar Nasional Sains dan Teknologi 2016*.
- Ladjamudin, A. B. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Luthpiyana, R. (2016, 10 07). *UML dan Pembahasan Pemograman Berorientasi Objek*. Diambil kembali dari <https://sites.google.com/site/rizkyluthpiyanaif15d120/uml>
- Moenir, D. H. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Mulyani, S. (2016). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi Sistematika.
- Munawar. (2018). *Analisa Perancangan Sistem Bereorientasi Objek Dengan UML(Unified Modeling Language)*. Informatika Bandung.
- Noor Latifah, D. L. (2019). Aplikasi Pengelolaan Data Dan Pelayanan Jasa Laundry Online. *Prosiding SNATIF Ke -6 Tahun 201 9*.
- Equan, Pr. (2015). *Pengenalan Node.js: Melalui Aplikasi Web*. Diambil kembali dari https://play.google.com/books/reader?id=pdOfDwAAQBAJ&hl=id&printsec=frontcover&source=gbs_atb_hover&pg=GBS.PT238:https://idjs.github.io/belajar-nodejs/nodejs/index.html

- Pressman, R. S. (2012). *Software Engineering A Practitioner's Approach 7Th Edition*. New York: Raghothaman Srinivasan.
- Prof. Dr. Ir. Marimin, M. I. (2006). *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- S, Rosa A , M Shalahudin. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika Bandung.
- Rumekso, S.E. (2001). *Housekeeping Hotel*. Andi Yogyakarta.
- Suryantara, G. N. (2017). *Merancang Aplikasi dengan Metodologi Extreme Programming*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Valacich, J. S., & Joey F. George, J. A. (2012). *Essentials of Systems Analysis and Design*. New Jersey: Prentice Hall.

