

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kehidupan manusia saat ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang sangat pesat, khususnya dalam bidang teknologi informasi. Dengan berkembangnya teknologi informasi semakin memudahkan manusia dalam melakukan aktifitas. Salah satunya dalam bidang kesehatan saat ini penggunaan sistem informasi dapat membantu kelancaran proses kegiatan yang sebelumnya dalam pencatatan rekam medis masih menggunakan sistem manual. Rekam medis merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan serta tindakan, dan pelayanan lain kepada pasien selama mendapatkan perawatan di penyedia layanan kesehatan.

Rekam medis adalah data yang bersifat pribadi dan menjadi salah satu informasi yang penting bagi seorang pasien pada saat menjalani pelayanan kesehatan. Kepemilikan informasi tersebut merupakan kepentingan dasar seorang pasien dan data tersebut bersifat rahasia bagi orang lain yang tidak berhak.

Menurut (Puspitasari dan Iriani 2014) hasil penelitian yang dilakukan masih memiliki beberapa masalah dalam pengolahan rekam medis, yaitu pencatatan 2 dokumentasi atau rekam medis pasien diolah menggunakan komputer namun masih menggunakan *Microsoft Excel* atau belum terkomputerisasi. Tanpa didukung suatu sistem informasi rekam medis yang baik dan benar, maka tertib administrasi tidak berhasil. Selain itu pada saat petugas mencari data seorang pasien akan merasa kesulitan.

Sistem rekam medis pribadi dapat melakukan perekaman data medis pribadi dan dapat menghasilkan saran yang sesuai dengan data yang dimasukkan user. Sistem rekam medis pribadi dapat mempermudah user mengontrol kesehatannya serta dapat merencanakan tindakan untuk mencegah semakin buruknya kesehatan *user* (Eliria, 2015).

Pada Klinik Pondok Sehat Redthipna jumlah pasien per hari mencapai 50 hingga 80 pasien, hal ini mengakibatkan lambatnya pelayanan pemeriksaan yang

dilakukan karena petugas harus melakukan pendataan pasien satu persatu yang kemudian diberikan kembali ke dokter untuk dilakukan pemeriksaan. Dengan cara tersebut dapat mengurangi performa kinerja dari petugas karena tidak hanya lama dalam pembuatan rekap data pasien tetapi juga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data pasien maupun data rekam medis. Dalam pengolahan data riwayat berobat pasien masih berupa catatan yang tertulis pada kertas, dan mengakibatkan resiko kehilangan data sangat besar.

Rekam medis secara umum berupa berkas kertas beserta lampiran-lampiran dokumen, dan dalam pencatatan rekam medis dilakukan secara manual dengan 3 menuliskan catatan di *paper list* oleh petugas medis. Masalah yang sering terjadi seperti sulit mengelola arsip untuk pengelompokan data-data rekam medis pasien berdasarkan kategori tertentu seperti tahun pencatatan atau biodata pasien. Dalam penyimpanan data dibutuhkan tempat penyimpanan yang besar untuk menampung data rekam medis dan tidak adanya data cadangan. Waktu yang dibutuhkan dalam pencarian data relatif lama sehingga dapat mengganggu proses penanganan pasien. Penulisan catatan riwayat pasien seringkali terdapat tulisan yang kurang jelas sehingga mengakibatkan kesalahan dalam memberi layanan kesehatan oleh petugas medis yang lain. Sistem informasi yang mendukung peningkatan efisiensi kerja, waktu, dan sumber daya manusia dalam mencatat data riwayat berobat pasien perlu dibangun untuk memperoleh kemudahan dan kelancaran.

Bahasa pemrograman PHP (*PersonalHomePage*) atau Bahasa pemrograman *script server side* yang didesain untuk pengembangan web dan juga digunakan bersamaan dengan Bahasa pemrograman lainnya seperti Bahasa pemrograman HTML (*HypertextMarkupLanguage*). PHP ini berfungsi sebagai pemersingkat script Bahasa pemrograman, juga digunakan dalam input data ke sistem database, menghasilkan gambar, mengkonversi halaman text menjadi PDF, *management cookie* dan *session*.

Sistem aplikasi yang dirancang berbasis web tentunya dapat menghindari terjadinya kesalahan dalam pengolahan data, apabila terjadi kesalahan maka dapat diperbaiki dengan cepat, termasuk dalam pembuatan laporan. Dari pembahasan tersebut maka dengan adanya sistem informasi rekam medis, pasien dapat melihat 4 hasil riwayat berobat secara online berbasis web. Kemudian dapat

mempermudah petugas medis dalam menyimpan data pasien, meningkatkan proses pencarian data rekam medis, tidak memerlukan ruang penyimpanan dokumen kertas yang besar, dan dapat mempermudah dalam melakukan pengolahan data pasien pada Klinik Pondok Sehat Redthipna

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang pada penelitian ini, maka terdapat beberapa identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Pendataan rekam medis pasien dilakukan secara manual dengan menggunakan paper list.
2. Perekapan data dilakukan secara tertulis.
3. Data catatan hasil rekam medis berupa kertas-kertas.
4. Hasil laporan rekam medis pasien pada Klinik Pondok Sehat Redipthna Bekasi memerlukan ruang penyimpanan berkas.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah pada penelitian ini, maka terdapat rumusan masalah sebagai berikut:

Bagaimana mengembangkan sebuah sistem informasi rekam medis pasien yang dapat membantu dokter untuk mencatat data rekam medis pasien, membantu pasien untuk melihat hasil catatan rekam medisnya pada Klinik Pondok Sehat Redipthna, dan mengimplementasikannya dengan bahasa pemrograman PHP.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini ruang lingkup batasan masalah adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini mengelola data pasien seperti mengubah data pasien, melakukan diagnosa, menyimpan data rekam medis pasien, membuat laporan data rekam medis dan membuat laporan pendapatan.
2. Sistem ini berbasis web agar pasien dapat melihat Riwayat rekam medisnya.
3. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP.

1.5 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem informasi rekam medis pasien berbasis web yang dapat menangani data pasien, melakukan rekam medis pasien, merekap laporan pasien dan rekam medis, serta mempermudah pasien untuk melihat riwayat berobatnya.
2. Mengimplementasikan sistem informasi rekam medis pasien menggunakan bahasa pemrograman PHP.

1.6 Manfaat

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah petugas medis dalam memberikan layanan kesehatan bagi pasien terutama dalam melakukan pendataan rekam medis.
2. Mempermudah pasien untuk mengetahui hasil rekam medisnya.
3. Dapat meningkatkan pelayanan kesehatan petugas medis kepada pasien.
4. Memberikan kontribusi yang baik terhadap perkembangan teknologi sistem informasi rekam medis pasien.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Tempat dan waktu penelitian

No.	Kegiatan Pelaksanaan	Bulan																
		Maret				April				Mei					Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
1.	Melakukan Pengumpulan Data dan Observasi di Klinik bekam PSR																	

2.	Analisis sistem yang berjalan dan pembuatan <i>design</i> secara umum untuk Klinik bekam PSR																		
3.	Pembuatan perangkat <i>prototype</i> termasuk pengujian dan penyempurnaan pada Klinik Bekam PSR																		
4.	Penerapan dan perbaikan Klinik Bekam PSR																		
5.	Laporan																		

Sumber : Hasil Penelitian (2020)

1.8 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode pengumpulan data, untuk mendapatkan data dan bahan laporan yang sesuai harapan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Dilakukan dengan mengamati dan mempelajari pada permasalahan dan prosedur yang harus dilaksanakan di Klinik Pondok Sehat Redthipna.

2. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada operator yang menangani sistem informasi tersebut.

3. Metode Kepustakaan

Dilakukan dengan mencari buku-buku, jurnal, internet dan literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan magang kerja dibuat secara teratur dan terperinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulis pada laporan magang kerja ini terbagi menjadi lima bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang materinya berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan si peneliti, manfaat penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang terkait tentang uraian mengenai pembahasan berdasarkan judul skripsi yang diambil.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai hasil dari penelitian yang telah dilakukan termasuk didalamnya mengenal profil perusahaan, sistem yang sedang digunakan saat ini, serta permasalahan yang timbul dari sistem tersebut.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini menjelaskan tentang proses perancangan sistem, perangkat keras dan perancangan perangkat lunak yang dibutuhkan dalam membangun sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran untk memperbaiki dan mengembangkan hasil dari magang kerja.