

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT Gunze Indonesia berada di Kawasan EJIP Plot 7H-1, Sukaresmi Cikarang Selatan, Bekasi Jawa Barat 17530 adalah sebuah Perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa konstruksi dan sewa / penyewaan alat berat / konstruksi terpercaya dalam bidang jasa konstruksi. PT. Gunze Indonesia telah menjadi salah satu rekanan dari PT. Inalum, satu-satunya Pabrik Peleburan Aluminium di Indonesia dan Asia Tenggara semenjak tahun 1986 sampai dengan saat ini. Berbagai jenis pekerjaan konstruksi yang pernah dan sedang dikerjakan diantaranya adalah Perbaikan Jalan pabrik, penggantian atap, pembangunan *ware house* dan pekerjaan konstruksi lainnya. Sementara dalam bidang jasa penyewaan alat berat/ konstruksi, perusahaan ini menyediakan penyewaan mobil *crane*, *crawler crane*, forklift, *excavator* dan lainnya. Beberapa Perusahaan berskala nasional dan Internasional diantaranya PT. Turba Mandiri, PT. Timas Suplindo, PT. Inwha Indonesia, PT. Wilmar Group dan Perusahaan-perusahaan lainnya telah memberikan dukungan dan kepercayaan dalam hal pengadaan alat berat untuk pelaksanaan proyek-proyek mereka di seluruh Indonesia.

PT.Gunze Indonesia juga merupakan salah satu perusahaan yang melakukan proses penerimaan karyawan secara mandiri dan tidak menggunakan jasa perusahaan *outsourcing*. Dalam memenuhi kebutuhan SDM (Sumber Daya Manusia) sebuah perusahaan perlu dilakukan proses rekrutmen untuk mencari tenaga kerja guna mengisi tugas dan posisi yang diperlukan. Dengan merujuk prosedur yang sudah berlaku dalam proses rekrutmen di PT. Gunze Indonesia.

Dalam proses penyeleksian pegawai baru di PT. Gunze Indonesia. Pada bagian HRD yang masi mengalami kesulitan dalam proses seleksi calon pegawai baru serta pendataanya, karena proses input masih dikerjakan pada program komputer menggunakan program *Microsoft Excel* dan proses tes/psikotes calon pegawai masi dilakukan secara tertulis dan belum terkomputerisasi. Sehingga menumpuknya data pelamar dan data hasil nilai tes pelamar dan memenuhi lemari *filing cabine* dan membutuhkan waktu yang banyak untuk merekap, merapihkan

dan meg-*input* hasil penilaian yang berjumlah ratusan. Selain itu, proses penerimaan dan seleksi calon karyawan, tak jarang Staff HRD dihadapkan pada keadaan banyaknya calon kandidat yang mendaftar di PT. Gunze Indonesia dengan jumlah lowongan yang terbatas serta calon karyawan yang berminat dan memenuhi persyaratan administrasi jumlahnya berlipat dari yang diperlukan. Serta proses seleksi tes seleksi pegawai yang masi dilakukan dengan proses perhitungan dengan cara sederhana sehingga harus memakan waktu yang banyak dan panjang serta tidak efektif dengan keterbatasan pegawai yang menyeleksi. Dan terkadang proses tersebut belum mampu menghasilkan kualitas seorang pegawai yang dapat memenuhi kriteria sesuai seperti yang diharapkan oleh perusahaan. Kondisi semacam ini apabila tidak disikapi dengan tepat dapat menjadi sumber potensi masalah bagi perusahaan di kemudian hari, baik internal maupun eksternal perusahaan. Pada gilirannya apabila proses penerimaan pegawai baru tidak diposisikan secara benar, maka calon pegawai yang diterima bisa tidak atau kurang memenuhi kriteria yang diharapkan, dan akan menjadi beban perusahaan dikemudian hari secara berkelanjutan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka tujuan dari penulisan ini adalah untuk merancang sistem informasi rekrutmen pegawai berbasis *web* guna mempermudah dalam memberikan informasi lowongan dan proses rekrutmen pekerjaan kepada para pencari kerja. Serta mempermudah Staff HRD dalam kegiatan rekrutmen pegawai. Sistem ini akan dibuat berdasarkan kriteria-kriteria yang sudah ditentukan untuk mendapatkan pegawai terbaik yang memenuhi lriteria dan berkompeten yang diinginkan perusahaan dan memenuhi standar pegawai. Maka dilakukan perhitungan dengan metode WP (*Weighted Product*) sehingga diharapkan dapat memudahkan proses penyeleksian penerimaan pegawai disemua divisi pada PT. Gunze Indoensia yang membutuhkan SDM (Sumber Daya Manusia). Sistem pendukung keputusan ini dibuat dinamis sehingga pengguna sistem ini yaitu pihak PT. Gunze Indonesia dapat menambah atau mengurangi kriteria dan sub kriteria yang ada apabila ada perubahan kriteria atau sub kriteria penilaian dimasa yang akan datang. Sistem pendukung keputusan ini ditujukan untuk membantu Staff HRD dalam memilih pegawai yang akan diterima sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Dengan

adanya kriteria-kriteria tersebut, maka peneliti dalam melakukan penelitiannya akan menggunakan metode WP (*Weighted Product*) karena megacu pada *literature* yang saya peneliti temukan. Metode ini yang paling cocok dan yang paling banyak digunakan dalam penelitian tersebut. Sehingga saya sebagai peneliti mengambil kesimpulan untuk mengambil judul yaitu **”Perancangan Sistem Informasi Rekrutmen Pegawai Menggunakan Metode WP (*Weighted Product*) Berbasis Web pada PT. Gunze Indonesia”**.

1.2 Rumusan Masalah

Setelah mengurai latar belakang masalah. Dapat dirumuskan permasalahan dalam Tugas Akhir (Skripsi) ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi rekrutmen pegawai menggunakan metode WP (*Weighted Product*) berbasis web pada PT. Gunze Indonesia?
- b. Memberikan kemudahan bagi petugas dalam mengolah data lamaran calon pegawai PT. Gunze Indonesia
- c. Bagaimana menyajikan informasi lowongan pekerjaan untuk penerimaan pegawai yang dapat diakses oleh para pencari kerja/calon pegawai secara *online* dengan mudah cepat dan terpercaya?

1.3 Identifikasi Permasalahan

Dari pengamatan yang dilakukan saat peneliti melakukan pengamatan dan penelitian ada beberapa masalah yang terjadi sehubungan dengan sistem perekrutan pegawai baru yaitu:

1. Kebutuhan adanya suatu Sistem iInformasi Rekrutmen Pegawai Baru Berbasis Web dengan Menggunakan Metode WP (*Weighted Product*) di PT. Gunze Indonesia
2. Tidak Adanya Sistem Rekrutment peneriman Pegawai baru dan informasi lowongan pekerjaan untuk penerimaan pegawai yang dapat diakses oleh para pencari kerja/calon pegawai secara *online* dengan mudah,cepat dan terpercaya

3. Belum adanya Sistem yang dapat membantu para Staff HRD dan memberikan kemudahan bagi petugas dalam mengolah data lamaran dalam proses rekrutmen.

1.4 Batasan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah, dapat didefinisikan masalah yang bisa diselesaikan. Dengan adanya batasan masalah yang jelas diharapkan dapat menghindari adanya penyimpangan-penyimpangan dari pokok permasalahan yang sudah diterapkan sebagai obyek yang akan dijadikan penelitian. Adapun batasan masalahnya yaitu:

- a. Proses penerimaan pegawai disemua bagian divisi dalam perusahaan yang membutuhkan SDM (Sumber Daya Manusia).
- b. Sistem Informasi ini akan mempunyai empat halaman web, antara lain: halaman pengunjung, halaman calon pegawai baru, halaman perusahaan dan halaman admin. Pengunjung dapat melihat halaman home dan mendaftar sebagai calon pegawai baru. Sedangkan calon pegawai baru melakukan pendaftaran, membuat akun, mengisi data pribadi lengkap, memilih posisi lowongan penerimaan, dan bisa mencetak kartu tanda calon pegawai. Admin dapat melihat data pelamar, mengelola data penerimaan, melihat data *user*, mengelola data *file*, dan melakukan perhitungan pengambilan keputusan. Dan di halaman perusahaan hanya berisi pemaparan profile perusahaan, foto-foto kegiatan perusahaan dan *contac* perusahaan.
- c. Databas menggunakan *PHP MyAdmin*
- d. Pembangunan perangkat lunak SDLC (*Sistem Depelovment Life Cycle*) yang digunakan adalah menggunakan model XP (*Extreme Programming*)
- e. Teknik analisa pengambilan keputusan dalam proses seleksi penerimaan pegawai untuk mendapatkan pegawai yang sesuai dengan kriteria perusahaan dengan menggunakan metode WP (*Weighted Product*)

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penulis Tugas Akhir (Skripsi) ini mempunyai tujuan dan manfaat penelitian yang terstruktur untuk dapat terlaksana dengan baik. Adapun tujuan dan manfaat penelitian dari penulisan skripsi ini adalah:

1.5.1 Tujuan Penelitian

- a. Untuk mempermudah proses rekrutmen dan pendaftaran calon pegawai secara *online*
- b. Mempermudah para Staff HRD dalam pengolahan data calon pegawai
- c. Merancang dan membangun sistem yang masih konvensional menjadi terkomputerisasi dengan sistem yang sudah terintegrasi. Sehingga kecepatan dan kemudahan dalam pengolahan data calon pegawai yang melakukan pendaftaran menjadi efektif dan efisien.
- d. Menerapkan metode WP (*Weighted Product*) dalam sistem tersebut untuk membantu Staff HRD mendapatkan pegawai terbaik sesuai dengan kriteria yang diharapkan oleh perusahaan.
- e. Sehingga dalam tahapan akhir proses wawancara yaitu petugas rekrutmen pegawai dapat mengetahui dan dapat menghasilkan pegawai yang sesuai kriteria dan keinginan sesuai kebutuhan perusahaan
- f. Sistem yang dibuat dapat diakses dimana saja dan kapan saja.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Dengan tidak menggunakan jasa portal lowongan pekerjaan dan dapat mengetahui jumlah data peserta perekrutan pegawai serta menerapkan metode WP (*Weighted Product*) dalam sistem tersebut untuk membantu Staff HRD mendapatkan pegawai terbaik sesuai dengan kriteria yang diharapkan oleh perusahaan. Proses seleksi penerimaan pegawai menjadi efektif, efisien dan optimal. Maka akan meminimumkan tenaga, biaya dan waktu. Dengan adanya pengendalian tersebut maka akan membantu pihak Staff HRD dalam manajemen pengelolaan rekrutmen pegawai serta meminimumkan kejadian yang tidak diinginkan selama proses rekrutmen berlangsung.

1.6 Tempat dan waktu penelitian

Tempat penelitian di lakukan di PT Gunze Indonesia berada di Kawasan EJIP Plot 7H-1, Sukaresmi Cikarang Selatan, Bekasi Jawa Barat 17530.dan waktu penelitian dilaksanakan selama 1 Bulan pada tanggal 14 April 2020 – 14 Mei 2020.

1.7 Metode Penelitian

Dalam penulisan Tugas Akhir (Skripsi) ini, sebagai peneliti dapat memperoleh data dan keterangan yang terkait dengan kegiatan selama penelitian maka pengumpulan data dilakukan dengan beberapa cara yang digunakan dalam pengumpulan data dan informasi untuk mendukung perancangan ini adalah:

A. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung pada PT Gunze Indonesia berada di Kawasan EJIP Plot 7H-1, Sukaresmi Cikarang Selatan, Bekasi Jawa Barat 17530 dan bagian HRD terhadap kegiatan - kegiatan calon karyawan.

B. Wawancara

Dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pihak *Manager* HRD Bpk.Arista Wandu.S Di PT.Gunze Indonesia.

C. Studi Pustaka

Dengan metode pengumpulan data dalam studi pustaka ini, peneliti mendapatkan sumber data dari beberapa buku, jurnal, literature atau referensi yang berkaitan dengan sistem prosedur rekrutmen, analisa dan perancangan informasi, perancangan web dan pengolahan data agar dapat menunjang dalam pengumpulan data.

1.8 Metode Konsep Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan sistem adalah proses membangun, megebangkan atau mengubah suatu sistem perangkat lunak dengan model-model atau metodologi yang digunakan orang-orang dalam mengembangkan sistem-sitem perangkat lunak.

1.8.1 Konsep Pengembangan *Software*

Dalam Konsep siklus hidup sistem atau pengembangan perangkat lunak SDLC (*Software Deveelopment Life Cycle*). Terdapat beberapa pendekatan atau model yang banyak digunakan dalam pembangunan sebuah sistem. Dalam penelitian ini model yang digunakan peneliti dalam merancang sistem informasi *rekrutment* pegawai adalah Menggunakan XP (*Extreme Programming*). Karena XP (*Extreme Programming*) merupakan sebuah proses rekayasa perangkat lunak yang cenderung menggunakan pendekatan berorientasi objek dan sasaran dari model ini adalah tim yang dibentuk dalam skala kecil sampai medium serta model ini juga sesuai jika tim dihadapkan dengan *requirement* yang tidak jelas maupun terjadi perubahan-perubahan *requirement* yang sangat cepat.

Adapun tahapan pembangunan aplikasi web sistem informasi rekrutmen pegawai dengan menggunakan pendekatan perangkat lunak XP (*Extreme Programming*) adalah sebagai berikut:

1. *Planning* (Perencanaan) Tahapan ini dimulai dengan mendengarkan kumpulan kebutuhan aktifitas suatu sistem yang memungkinkan pengguna memahami proses bisnis untuk sistem dan mendapatkan gambaran yang jelas mengenai fitur utama, fungsionalitas dan keluaran yang diinginkan.
2. *Design* (Perancangan) pada tahapan perancangan dilakukan pembuatan pemodelan sistem berdasarkan hasil analisa kebutuhan yang didapatkan. Selain itu dibuatkan juga pemodelan basis data untuk menggambarkan hubungan antar data. Pemodelan sistem yang digunakan yaitu UML (*Unified Modelling Language*) yang terdiri dari beberapa diagram Antara lain *Use case diagram*, *activity diagram*, *component diagram* dan *deployment diagram*. Sedangkan untuk pemodelan basis data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan LRD (*Logical Record Structure*).

3. *Coding* (Pengkodean) Tahapan ini merupakan implementasi dari perancangan model sistem yang telah dibuat kedalam kode program yang menghasilkan prototipe dari perangkat lunak. Dalam pembangunan aplikasi Sistem Informasi Rekrutment Karyawan Baru menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dikombinasikan dengan HTML, CSS dan *Javascript*. Untuk implementasi basis data, DBMS (*Database Management System*) yang digunakan adalah *PhpMyAdmin*.
4. *Testing* (Pengujian) Tahapan ini merupakan tahapan pengujian terhadap aplikasi yang sudah dibangun, pada tahapan ini ditentukan oleh pengguna sistem dan berfokus pada fitur dan fungsionalitas dari keseluruhan sistem kemudian ditinjau oleh pengguna sistem.
5. *Software Increment* (Peningkatan Perangkat Lunak). Tahapan ini merupakan tahap pengembangan sistem yang sudah dibuat secara bertahap yang dilakukan setelah sistem diterapkan dalam organisasi dengan menambahkan layanan atau konten yang mengakibatkan bertambahnya kemampuan fungsionalitas dari sistem.

1.8.2 Konsep Pengambilan Keputusan

Sistem Pengambilan Keputusan (SPK) atau disebut DSS (*Decision Support System*) adalah sebuah sistem yang ditujukan untuk mendukung para pengambil keputusan manajerial. Istilah SPK mengacu pada suatu sistem yang memanfaatkan dukungan komputer dalam proses pengambilan keputusan. SPK sebagai sebuah sistem berbasis komputer yang membantu dalam proses pengambilan keputusan. SPK sebagai sistem informasi berbasis komputer yang adaptif, interaktif, fleksibel, yang secara khusus dikembangkan untuk mendukung solusi dari permasalahan manajemen untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan.

Dalam konsep pengambilan keputusan pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode WP (*Weighted Product*) yang diimplementasikan dalam perancangan sistem informasi rekrutmen pegawai pada PT. Gunze Indonesia secara umum dapat dikatakan sebagai metode sistem pendukung keputusannya. Dikatakan demikian, sebab metode WP (*Weighted Product*) menyelesaikan permasalahan dari item set dengan multi atribut yang dilibatkan dalam pengambilan keputusan. Multi

atribut yang dimaksud adalah kompleksitas yang timbul dalam menentukan alternative terbaik yang disajikan dalam bentuk rangking sehingga memudahkan pengambil keputusan menentukan pilihan.

1.9 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini di bahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantaranya tentang teori dasar sistem informasi perekrutan karyawan, pemrograman berbasis web, interaksi manusia dan komputer, metode pembangun perangkat lunak, pemodelan UML, teori-teori yang digunakan dalam perencanaan sistem pengambilan keputusan, serta penjelasan tentang komponen-komponen yang menunjang realisasi perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*) yang digunakan serta kerangka pemikiran.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini membahas tentang pengumpulan data, metode yang diimplementasikan pada penelitian yaitu metode pengembangan sistem baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem meliputi implementasi perangkat lunak dan perangkat keras pengendali, Pengujian dan implementasi aada implementasi perangkat lunak meliputi implementasi *database*, *class* dan penginstallan aplikasi. Pembahasan meliputi kinerja perangkat lunak dan perangkat keras dan implikasi penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem kendali jarak jauh berikutnya.

