

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi pada era globalisasi ini merupakan sebuah solusi untuk mengatasi beberapa masalah di dunia bisnis. Perkembangan sistem informasi ini sangat berpengaruh terhadap pelayanan, sebuah perusahaan dituntut meningkatkan pelayanan terhadap konsumen yang semakin hari semakin bertambah dan kebutuhan konsumen akan barang dan jasa yang mengedepankan kualitas pelayanan (Suwardi, 2011).

Perkembangan teknologi saat ini terlebih teknologi perangkat *mobile* menuntut dunia bisnis harus bisa memanfaatkan teknologi sebagai sarana pembantu proses bisnis, seperti itu pemanfaatan kemajuan teknologi untuk membantu pelanggan di PT. Pari Pura Raya untuk memesan mobil kembali, karena perangkat *mobile* banyak digunakan dan sudah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari.

Penggunaan jasa penyewaan mobil pada saat ini sudah cukup banyak, sehingga diperlukan suatu sistem yang baik untuk menunjang usaha penyewaan mobil, yang dapat memberikan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada pelanggan dan semua pihak yang membutuhkan (Immawan. Yosha Zein, 2012).

Tahun	Mobil	Bis	Truck	Sepeda Motor	Jumlah
2010	8.891.041	2.250.109	4.687.789	61.078.188	76.907.127
2011	9.548.886	2.254.406	4.958.738	68.839.341	85.601.351
2012	10.432.259	2.273.821	5.286.061	76.381.183	94.373.324

Gambar 1.1 Tabel Data BPS 2010

Sumber : Badan Pusat Statistik Republik Indonesia

Peluang Pembukaan bisnis penyewaan mobil terbuka lebar dikarenakan pertumbuhan bisnis penyewaan mobil yang menyentuh angka 15% pada tahun 2014 dan diperkirakan akan tetap stabil pada tahun 2015. Alasan dari tingginya pertumbuhan ini adalah bertambahnya perusahaan multinasional yang berinvestasi di Indonesia yang lebih memilih menggunakan jasa penyewaan mobil. Perusahaan multinasional yang ada sekarang 67 perusahaan. Diperkirakan pada saat ini terdapat 1,5 juta kendaraan operasional yang dipergunakan oleh perusahaan-perusahaan di Indonesia. Dari jumlah tersebut sekitar 400.000 unit kendaraan merupakan kendaraan yang disewa diberbagai perusahaan rental mobil.

Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik pada tahun 2010, jumlah penduduk di Indonesia 237 juta meningkat 15,2% dari jumlah penduduk di tahun 2000. Dari jumlah 237 juta penduduk di Indonesia sebanyak 76 juta penduduk yang memiliki kendaraan bermotor, berdasarkan data Kantor Kepolisian Republik Indonesia pada tahun 2010, dengan posisi tertinggi ditempati oleh sepeda motor dengan jumlah 61 juta kemudian mobil pribadi dengan jumlah 6 juta. Dari data yang ada, pengguna kendaraan bermotor merupakan sepertiga dari jumlah penduduk Indonesia.

Dalam sektor jasa penyewaan mobil atau kendaraan mengalami peningkatan fluktuatif dari tahun ke tahun. Hal ini dibuktikan oleh pesatnya permintaan jasa penyewaan mobil di berbagai wilayah Indonesia. Kebutuhan akan jasa sewa mobil juga memiliki segmen yang berbeda, untuk keperluan bisnis perusahaan atau pribadi, umumnya jasa penyewaan mobil diajukan bagi masyarakat yang memang sangat membutuhkan kendaraan untuk kelancaran urusannya masing-masing.

PT. Pari Pura Raya adalah sebuah perusahaan jasa yang bergerak dibidang transportasi yaitu penyewaan mobil, proses transaksi pemesanan yang berjalan saat ini dilakukan oleh pelanggan baru menggunakan via telepon, atau datang langsung ke tempat. Hal tersebut dianggap masih kurang baik pencatatan dan pengecekan data transaksi, data pelanggan, kendaraan yang dipinjam masih dilakukan dengan cara manual dalam arsip dokumen tertulis, kehilangan data yang tercatat pada arsip kwitansi masih besar kemungkinan akan rentan terjadi. Belum adanya fasilitas

pembukuan, membuat admin kesulitan ketika akan mencari berkas-berkas transaksi yang dibutuhkan, dan menyebabkan terjadinya penumpukan dokumen. Serta kurangnya kecepatan dalam pelayanan serta pelanggan tidak bisa mengetahui informasi mobil yang tersedia secara *real time*.

Persoalan yang dihadapi oleh PT. Pari Pura Raya terlihat tidak teratur karena sistem penyewaan mobil yang disebabkan proses pendataan yang dilakukan masih secara *konvensional*. Oleh karena itu perlu sebuah ide kreatif untuk meningkatkan pelayanan terhadap proses penyewaan, salah satunya membuat sebuah aplikasi.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* yang merupakan suatu metode dalam pembangunan atau perancangan sebuah sistem informasi, metode yang sering digunakan dikarenakan waktu dalam proses perancangannya terbilang cukup cepat yaitu 60-90 hari. Pengertian *Rapid Application Development* sendiri adalah model proses pengembangan perangkat lunak yang bersifat *incremental* (bertingkat) terutama untuk waktu pengerjaan yang pendek. (Rosa A.S. dan M.Shalahuddin, (2018).

Sistem informasi penyewaan mobil yang dikembangkan ini akan disesuaikan dengan proses penyewaan yang telah ditentukan pada PT. Pari Pura Raya. Pengembangan aplikasi ini akan melibatkan karyawan yang menangani proses penyewaan, sehingga aplikasi ini dapat dinilai langsung oleh para karyawan PT. Pari Pura Raya. Perancangan aplikasi menggunakan UML dan beberapa perangkat lunak pendukung sehingga aplikasi yang dibuat terlihat menarik. Dari permasalahan tersebut, tujuan perancangan sistem informasi penyewaan mobil berbasis *android* dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi di PT. Pari Pura Raya.

Berdasarkan pemaparan tersebut, maka penulis memilih judul “Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis *Android* Menggunakan *Framework Laravel* Studi Kasus Pada PT. Pari Pura Raya”.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem transaksi penyewaan mobil yang dilakukan masih manual, pelanggan hanya melakukan transaksi dengan datang langsung.
2. Belum tersedianya sistem informasi penyewaan mobil secara *real time* sehingga proses pencatatan, pengecekan ketersediaan mobil dan pengelolaan transaksi dapat menyebabkan kehilangan data yang tercatat pada arsip dan nota transaksi.
3. Belum adanya fasilitas pembukuan memberikan kesulitan kepada petugas dalam mengelola data-data transaksi.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah yang ditimbulkan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem penyewaan mobil yang sedang berjalan pada PT. Pari Pura Raya ?
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis *Android* menggunakan *Framework Laravel* Studi Kasus Pada PT. Pari Pura Raya?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil pada PT. Pari Pura Raya?

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi pembahasannya, berikut batasan masalah diantaranya :

1. Aplikasi dibuat menggunakan *cordova platform android* sehingga dimungkinkan hanya dapat dijalankan pada *smartphone* berbasis *android*.
2. Aplikasi ini hanya membahas proses penyewaan mobil pada PT. Pari Pura Raya.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai meliputi :

1. Untuk mengetahui bagaimana proses penyewaan mobil pada PT. Pari Pura Raya.
2. Untuk merancang sistem penyewaan mobil pada PT. Pari Pura Raya.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penyewaan mobil pada PT. Pari Pura Raya.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem penyewaan mobil pada PT. Pari Pura Raya.

1.5.2 Manfaat Penelitian

1. Pengelola mendapat manfaat dari aplikasi mobil.
2. Pengelola mendapat suatu sistem penyewaan mobil menggunakan perangkat *mobile* berbasis *android*.
3. Perusahaan dapat memonitor pesanan mobil dengan lebih mudah.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Adapun tempat penelitian ini adalah :

Tempat Penelitian : PT. Pari Pura Raya

Alamat Penelitian : Jl.Kartini Raya No.80 Komp. Pengairan
Bekasi Timur, Kelurahan Margahayu, Kota
Bekasi 17113.

Waktu Penelitian : Waktu penelitian dimulai pada bulan februari 2020 langkah awal dengan mengumpulkan jurnal-jurnal penelitian yang terkait dengan topik tugas akhir. Berikut penjadwalan dalam penelitian tugas akhir.

Tabel 1.1 Tempat dan Waktu Penelitian

No.	Keterangan	Minggu Ke 1	Minggu Ke 2	Minggu Ke 3	Minggu Ke 4
1.	Melakukan Pengumpulan data dan observasi di PT. Pari Pura Raya.				
2.	Melakukan wawancara pada salah satu pegawai perusahaan PT. Pari Pura Raya.				
3.	Analisis sistem yang sedang berjalan pada PT. Pari Pura Raya.				
4.	Mengajukan analisis usulan kepada PT. Pari Pura Raya.				

1.7 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan untuk penelitian yang akan dilakukan ialah sebagai berikut :

1.7.1 Metode Pengumpulan Data

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penulisan ini terdiri dari beberapa langkah yaitu :

1. Observasi

Metode Observasi dilakukan untuk mengamati dan mempelajari permasalahan serta mengambil sampel data dalam proses penyewaan mobil.

2. Studi Pustaka

Mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh, dengan membaca dan mempelajari beberapa dokumen dan beberapa hasil penelitian yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas.

3. Wawancara

Metode yang dilakukan penulis untuk mendapatkan data dengan cara melakukan tanya jawab secara lisan dan dicatat dalam bentuk tulisan kepada pihak-pihak yang terkait sebagai sumber data dan informasi yang dapat mendukung penelitian penulis.

1.7.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam perancangan sistem yang akan dibuat penulis menggunakan metode *Rapid Application Development*. Metode *Rapid Application Development* merupakan metode pengembangan sistem yang memiliki beberapa tahap pengembangan sistem.

1.8 Sistematika Penulisan

Adapun dalam bentuk mempermudah dalam melakukan penulisan tugas akhir, maka penulis membagi dalam lima bab yang dituliskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi gambaran umum tentang latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan judul skripsi yang diambil, diantaranya mengenai penyewaan mobil, sistem informasi, konsep dasar penyewaan, arsitektur *android*, metode *Rapid Application Development*, dan beberapa hal yang berkaitan dengan perancangan *tools* pendukung.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi data-data yang dianalisa lapangan dan sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan dan masalah.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini menjelaskan proses perancangan sistem dan implementasi metode *Rapid Application Development*.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem informasi penyewaan mobil pada PT. Pari Pura Raya.

