

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada saat ini sangat berkembang pesat, terutama pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang diterapkan untuk membantu memudahkan pekerjaan manusia dan mempermudah mendapatkan berbagai macam sajian informasi.

Pemanfaatan teknologi informasi bagi sekolah merupakan hal penting serta menjadi alat bantu yang berguna untuk meningkatkan sistem informasi yang dibutuhkan. Hal tersebut akan mencerminkan bagaimana proses penilaian yang diberikan terhadap guru yang mengajar di sekolah.

Menurut undang-undang republik Indonesia No. 14 tahun 2005 tentang guru dan dosen'' guru adalah pendidik profesional dengan tugas utama mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan, melatih, menilai, dan mengevaluasi peserta didik pada pendidikan usia dini, pendidikan dasar dan pendidikan menengah''.

Dalam undang-undang No.14 tahun 2005 dijelaskan bahwa: ''guru mempunyai kedudukan sebagai tenaga profesional pada jenjang pendidikan usia dini, pendidikan dasar, dan pendidikan menengah pada jalur pendidikan formal yang diangkat sesuai dengan peraturan perundang-undang. (Pasal 2 UU RI No. 14: 2005).

Kinerja guru sangat penting untuk diperhatikan dan dievaluasi karena guru mengemban tugas profesional artinya tugas-tugas hanya dapat dikerjakan dengan kompetensi khusus yang diperoleh melalui program pendidikan. Guru memiliki tanggung jawab yang secara garis besar dapat dikelompokkan yaitu: (1). Guru sebagai pengajar, (2). Guru sebagai pembimbing dan (3). Guru sebagai administrator kelas. (Danim S, 2002).

Dari uraian diatas dapat disimpulkan indikator kinerja guru antara lain :

- A. Kemampuan membuat perencanaan dan persiapan mengajar.
- B. Penguasaan materi yang akan diajarkan kepada siswa
- C. Penguasaan metode dan strategi mengajar
- D. Pemberian tugas-tugas kepada siswa
- E. Kemampuan mengelola kelas
- F. Kemampuan melakukan penilaian dan evaluasi.

Dalam tugas akhir ini menggunakan metode *SMART*. Metode *SMART* (*Strategic Management Analysis and Reporting Technique*) merupakan suatu metode pengambilan keputusan multi kriteria yang didasarkan pada teori bahwa setiap alternatif terdiri dari sejumlah kriteria yang memiliki nilai dan setiap kriteria memiliki bobot untuk menggambarkan seberapa penting nilainya dibandingkan dengan kriteria yang lain.

Metode *SMART* lebih sering digunakan karena kesederhanaannya dalam merespon kebutuhan pembuat keputusan dan menganalisa respon. Metode ini dapat menjadi suatu cara untuk membantu sekolah dalam mengambil keputusan dalam menilai kinerja guru.

Tabel 1.1 Data PTK dan PD SMA Negeri 3 Kota Bekasi

No	Uraian	Guru	Tendik	PTK	PD
1	Laki-Laki	16	14	30	460
2	Perempuan	42	8	50	584
	Total	58	22	80	1044

Sumber : SMAN 3 Kota Bekasi

Keterangan :

-Perhitungan jumlah ptk adalah yang sudah mendapat penugasan, berstatus aktif dan terdaftar di sekolah induk

-PTK = Guru ditambah Tendik

-PD = Peserta didik

SMA Negeri 3 Kota Bekasi yang akan menjadi acuan dalam studi kasus ini. Pada saat ini belum adanya cara atau sistem yang memberikan penilaian kepada kinerja guru. Hal ini sering menimbulkan kesalahan dalam menilai kinerja guru yang dapat menimbulkan kesenjangan sosial secara objektif.

Penilaian kinerja dapat berpengaruh pada tingkat kerja dari guru tersebut jika target kerja tercapai akan mendapatkan peluang untuk meningkatkan karir serta jabatan.

Oleh karena itu akan dibuat sebuah sistem yang dapat memantau serta mengukur kinerja pegawai berdasarkan dari sisi kedisiplinan, kehadiran, dan target kerja. Diharapkan sistem ini dapat menyelesaikan masalah tentang penilaian kinerja guru dan meminimalisir kesalahan dalam penilaian.

Sesuai latar belakang diatas penulis akan merancang sistem informasi untuk mempermudah sekolah dalam melakukan pemantauan pegawai terutama gurunya. Dalam penulisan tugas akhir ini, maka penulis akan membuat judul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KINERJA GURU MENGGUNAKAN METODE *SMART* PADA SMA NEGERI 3 KOTA BEKASI”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sering terjadi dokumen file rusak atau tertukar
2. Penilai harus membawa banyak dokumen pada saat akan menilai
3. Menumpuknya file dalam bentuk kertas
4. Belum adanya cara atau sistem terkomputerisasi yang dibuat untuk menilai kinerja guru yang ada di sekolah ini

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka perumusan masalahnya adalah:

1. Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja guru dengan metode *smart*?
2. Bagaimana metode *smart* dapat mempengaruhi penilaian kinerja guru?

1.4 Batasan Masalah

Untuk mempermudah penulisan tugas akhir ini maka penulis membatasi masalah hanya pada :

1. Metode ini hanya digunakan untuk menilai dari indikator yang ada terhadap kinerja guru SMA Negeri 3 Kota Bekasi.
2. Sistem ini hanya berbasis web..
3. Tidak membahas keamanan sistem

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuannya adalah:

1. Mempermudah cara menghitung dan menilai kinerja guru.
2. Mempermudah kepala sekolah untuk mengetahui peningkatan kinerja guru.
3. Menjadi acuan bagi setiap guru untuk bekerja berdasarkan aturan.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Manfaat untuk Sekolah
 - a. Memberikan informasi yang cepat dan akurat terhadap kepala sekolah untuk mengetahui dan memantau kinerja para guru
 - b. Dapat mengetahui kualitas guru yang ada di sekolah berdasarkan kualitas kinerja
2. Manfaat untuk penulis
 - a. Memperluas wawasan penulis tentang guru yang ada di sekolah
 - b. Sebagai pengalaman dalam melakukan penelitian serta dapat mempraktekan di kehidupan sehari hari

1.7 Tempat

Dalam penelitian ini, penulis melakukan penelitian pada SMA Negeri 3 Kota Bekasi yang berada di Jl. Pulo Sirih Raya No. 1 Galaxy Indah RT 03 RW 13 Kelurahan Pekayon Jaya, Kecamatan Bekasi Selatan Kota Bekasi, Jawa Barat. Kode Pos 17148

1.8 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada tanggal 10 Maret – 15 April 2020

1.9 Metode Penelitian

Dalam pembuatan laporan ini penulis membutuhkan data data yang berhubungan dengan kajian penulis.

1. Observasi

Dalam teknik ini penulis melakukan pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap objek-objek penelitian yang ada di perusahaan tersebut yang berkaitan dengan penginputan dan pengelolaan data.

2. Wawancara (Interview)

Dalam teknik ini penulis melakukan wawancara langsung dengan kepala operator web sekolah SMA Negeri 3 Kota Bekasi (Bpk Rogani).

3. Studi Kepustakaan

Dalam teknik ini penulis melakukan pengumpulan data dengan cara melakukan pengumpulan data dari berbagai dokumen yang berkaitan dengan penginputan dan pengelolaan data. dengan cara mempelajari berbagai bentuk bahan-bahan tertulis seperti buku-buku penunjang kajian, catatan-catatan maupun referensi lain yang bersifat tertulis.

1.10 Sistematika Penulisan

Pada penulisan skripsi ini memiliki sistematika penulisan yaitu sebagai :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian dan metode konsep perhitungan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan topik penelitian, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan sistem, informasi, dan sistem informasi, komponen-komponen desain informasi, manajemen *database* serta peralatan pendukung (*tools system*).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, analisis permasalahan, analisis sistem usulan dan analisis sistem kebutuhan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian sistem, implementasi sistem dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem pelayanan.