

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT PENGANTAR  
DENGAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*  
PADA DESA SUMBERJAYA – TAMBUN SELATAN - BEKASI**

**SKRIPSI**

Oleh :

**RIA RESTIANA**

**201610225072**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Surat  
Pengantar dengan Metode *Rapid  
Application Development* pada Desa  
Sumberjaya – Tambun Selatan - Bekasi

Nama Mahasiswa : Ria Restiana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225072

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Agustus 2020

Bekasi, 05 Agustus 2020


MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Mayadi, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0408087802

  
Mukhlis, S.Kom, MT.

NIDN : 0312116802

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Surat  
Pengantar dengan Metode *Rapid  
Application Development* pada Desa  
Sumberjaya – Tambun Selatan - Bekasi

Nama Mahasiswa : Ria Restiana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225072

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Agustus 2020

Bekasi, 05 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Kusdarnowo Hantoro, S.Kom., M.Kom.  
NIDN : 0329076601

Penguji I : Mugiarso, S.Kom., M.Kom.  
NIDN : 0420117403

Penguji II : Mayadi, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0408087802

*Kusdarnowo*  
.....  
*Mugiarso*  
.....  
*Mayadi*  
.....

MENGETAHUI

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

*Sugiyatno*

Sugiyatno, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0313077206

Dekan  
Fakultas Teknik

*Ismaniah*

Ismaniah, S.Si., MM  
NIDN : 0309036503

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Sistem Informasi Pelayanan Surat Pengantar dengan Metode *Rapid Application Development* pada Desa Sumberjaya – Tambun Selatan – Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 05 Agustus 2020  
Yang membuat pernyataan,



Ria Restiana  
201610225072



## ABSTRAK

**Ria Restiana. 201610225072.** Sistem Informasi Pelayanan Surat Pengantar *Metode Rapid Application Development* pada Desa Sumberjaya – Tambun Selatan – Bekasi.

Pelayanan adalah sebagai suatu usaha untuk menyiapkan atau mengurus apa yang diperlukan orang lain, kurangnya kinerja pelayanan pada Desa Sumberjaya yaitu tidak adanya informasi mengenai persyaratan yang dibutuhkan dalam pelayanan surat pengantar dan proses pembuatan surat pengantar masih dilakukan secara manual yaitu dengan mengetik di *microsoft word* serta banyaknya masyarakat yang membuat surat pengantar di desa Sumberjaya sehingga memperlambat kinerja pada pelayanan surat pengantar.

Dengan pengaplikasian sistem informasi pelayanan surat pengantar ini sebagai media untuk membantu Desa Sumberjaya dalam proses pembuatan surat pengantar tentunya dapat meningkatkan efektivitas dan kinerja pelayanan yang ada di Desa Sumberjaya. Sehingga kualitas pelayanan ini memudahkan masyarakat dan petugas administrasi dalam melakukan proses pembuatan surat pengantar.

Kata Kunci : Pelayanan, Surat pengantar, Microsoft word, Sistem Informasi.

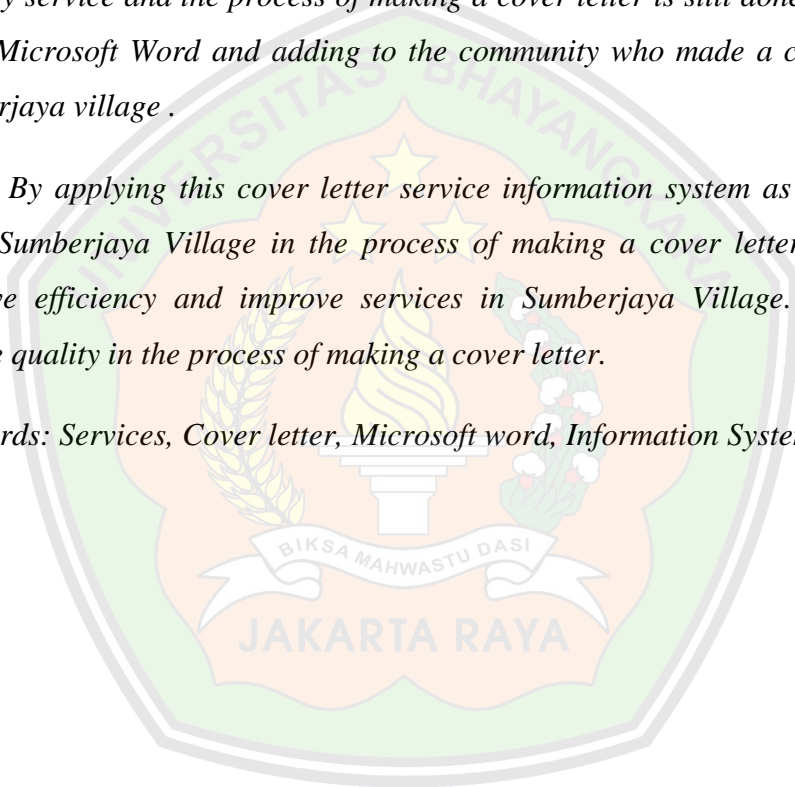
## ***ABSTRACT***

**Ria Restiana. 201610225072.** *Information System of Cover Letter Services with Rapid Application Development Method in Sumberjaya Village - South Tambun - Bekasi.*

*Services needed to help or deal with others, ask for help from Sumberjaya Village about not needing information about the requirements needed in the delivery service and the process of making a cover letter is still done manually by using Microsoft Word and adding to the community who made a cover letter in Sumberjaya village .*

*By applying this cover letter service information system as a medium to assist Sumberjaya Village in the process of making a cover letter, it can help improve efficiency and improve services in Sumberjaya Village. Making this service quality in the process of making a cover letter.*

*Keywords: Services, Cover letter, Microsoft word, Information Systems.*



## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda di bawah ini :

Nama : Ria Restiana  
NPM : 201610225072  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non – Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya yang berjudul :

**“Sistem Informasi Pelayanan Surat Pengantar dengan *Metode Rapid Application Development* pada Desa Sumberjaya – Tambun Selatan – Bekasi”**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 05 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Ria Restiana

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tugas akhir yang berjudul Sistem Informasi Pelayanan Surat Pengantar dengan Metode *Rapid Application Development* pada Desa Sumberjaya – Tambun Selatan – Bekasi yang merupakan sebagai syarat untuk menyelesaikan akhir program strata 1 yang telah ditetapkan di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penulisan tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada.

1. Bapak Inspektur Jendral Polisi (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, Ssi, MM, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Mayadi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Mukhlis, S.Kom, MT selaku Dosen Pembimbing II di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Pudir, selaku sekretaris Desa Sumberjaya yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Orang tua tercinta, yang telah memberikan do'a, semangat, dukungan, dan motivasi selama mengerjakan skripsi.
8. Basecamp Bude yang telah menjadi tempat bertukar pikiran dan inspirasi untuk mengerjakan skripsi ini.
9. Chandra Nur Hidayat yang telah memberi dukungan, motivasi dan menemani selama jatuh bangun dalam pengerjaan skripsi.



10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga penyusunan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bekasi, 05 Agustus 2020



Ria Restiana

201610225072



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.6.1 Manfaat Akademis.....	4
1.6.2 Manfaat Praktis .....	4
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian .....	5
1.8 Metodologi Penelitian .....	5
1.9 Metode Konsep Pengembangan Software.....	6
1.10 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	9
2.2.1 Karakteristik Sistem.....	11

x

2.2.2 Klasifikasi Sistem .....	13
2.3 Konsep Dasar Informasi .....	14
2.3.1 Kualitas Informasi.....	15
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	15
2.4.1 Komponen Sistem Informasi .....	16
2.5 Pelayanan.....	17
2.6 Surat Pengantar.....	17
2.7 Metode RAD (Rapid Application Development).....	18
2.8 Basis Data .....	20
2.9 Perangkat Pendukung .....	20
2.9.1 Pengertian Website .....	20
2.9.2 PHP .....	21
2.9.3 MySQL .....	21
2.9.4 HTML ( <i>Hyper Text Markup Language</i> ).....	21
2.10 <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	22
2.10.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	23
2.10.2 <i>Activity Diagram</i> .....	24
2.10.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	25
2.10.4 <i>Class Diagram</i> .....	27
2.10.5 <i>Package Diagram</i> .....	28
2.10.6 <i>State Machine Diagram</i> .....	29
2.10.7 <i>Communication Diagram</i> .....	29
2.10.8 <i>Interaction Overview Diagram</i> .....	30
2.10.9 <i>Component Diagram</i> .....	31
2.10.10 <i>Deployment Diagram</i> .....	32
2.11 Bagan Alir (Flowmap).....	32
2.12 Pengujian <i>Blackbox</i> .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Obyek Penelitian .....	36
3.1.1 Profil Desa Sumberjaya .....	36
3.1.2 Visi dan Misi Desa Sumberjaya.....	36
3.1.3 Struktur Organisasi .....	37

3.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab.....	37
3.1.5 Data Kependudukan.....	39
3.1.6 Standar Operasional Pelayanan Desa Sumberjaya .....	40
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.2.1 Studi Pustaka.....	40
3.2.2 Observasi .....	40
3.2.3 Wawancara.....	41
3.3 Kerangka Penelitian.....	41
3.4 Analisa Kebutuhan Sistem .....	43
3.4.1 Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	43
3.4.2 Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	43
3.5 Analisa Sistem.....	44
3.5.1 Analisa Sistem Berjalan.....	44
3.5.2 Analisa Permasalahan .....	46
3.5.3 Analisa Sistem Usulan .....	46
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI .....</b>	<b>48</b>
4.1 Perancangan.....	48
4.1.1 Pemodelan Bisnis.....	48
4.1.2 Pemodelan Data .....	67
4.1.3 Pemodelan Proses .....	67
4.1.4 Pengujian .....	71
4.2 Implementasi .....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Rangkuman Jurnal Referensi.....	8
<b>Tabel 2.2</b> Simbol-Simbol <i>Use Case</i> .....	23
<b>Tabel 2.3</b> Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	24
<b>Tabel 2.4</b> Simbol-Simbol <i>Sequance Diagram</i> .....	25
<b>Tabel 2.5</b> Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i> .....	27
<b>Tabel 2.6</b> Simbol-Simbol <i>Package Diagram</i> .....	28
<b>Tabel 2.7</b> Simbol-Simbol <i>State Machine Diagram</i> .....	29
<b>Tabel 2.8</b> Simbol-Simbol <i>Communication Diagram</i> .....	30
<b>Tabel 2.9</b> Simbol-Simbol <i>Interaction Overview Diagram</i> .....	30
<b>Tabel 2.10</b> Simbol-Simbol <i>Component Diagram</i> .....	31
<b>Tabel 2.11</b> Simbol-Simbol <i>Deployment Diagram</i> .....	32
<b>Tabel 2.12</b> Simbol-Simbol <i>Flowmap</i> .....	33
<b>Tabel 4.1</b> Penjelasan Tentang <i>Use Case Diagram</i> Perancangan Sistem.....	48
<b>Tabel 4.2</b> Tabel Ktp.....	61
<b>Tabel 4.3</b> Tabel Kk.....	61
<b>Tabel 4.4</b> Tabel Akta Kelahiran .....	62
<b>Tabel 4.5</b> Tabel User .....	62
<b>Tabel 4.6</b> Tabel User Role.....	63
<b>Tabel 4.7</b> Tabel User Menu .....	63
<b>Tabel 4.8</b> Tabel User Sub Menu.....	63
<b>Tabel 4.9</b> Tabel User Token.....	64
<b>Tabel 4.10</b> Tabel User Acces Menu .....	64
<b>Tabel 4.11</b> Tabel Pengujian <i>Blackbox</i> .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1</b> Grafik Data Pembuatan Surat pengantar Bulan Januari 2020 .....	2
<b>Gambar 2.1</b> Elemen-Elemen Sistem.....	9
<b>Gambar 2.2</b> Ilustrasi Model RAD.....	19
<b>Gambar 2.3</b> Diagram UML .....	22
<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi Desa Sumberjaya .....	37
<b>Gambar 3.2</b> Kerangka Penelitian.....	41
<b>Gambar 3.3</b> Flowmap Sistem Berjalan.....	44
<b>Gambar 3.4</b> Flowmap Sistem Usulan .....	46
<b>Gambar 4.1</b> Use Case Diagram Sistem Usulan .....	47
<b>Gambar 4.2</b> Activity Diagram Login.....	49
<b>Gambar 4.3</b> Activity Diagram Input Data Diri.....	50
<b>Gambar 4.4</b> Activity Diagram Notifikasi .....	51
<b>Gambar 4.5</b> Activity Diagram Cetak Surat Pengantar .....	52
<b>Gambar 4.6</b> Sequence Diagram Login .....	53
<b>Gambar 4.7</b> Sequence Diagram Input Data Diri.....	54
<b>Gambar 4.8</b> Sequence Diagram Notifikasi.....	55
<b>Gambar 4.9</b> Sequence Diagram Cetak Surat Pengantar .....	56
<b>Gambar 4.10</b> Class Diagram Sistem Informasi Pelayanan.....	57
<b>Gambar 4.11</b> Package Diagram Sistem Informasi Pelayanan .....	59
<b>Gambar 4.12</b> State Machine Diagram Sistem Informasi Pelayanan .....	60
<b>Gambar 4.13</b> Communication Diagram Sistem Informasi Pelayanan.....	61
<b>Gambar 4.14</b> Interaction Overview Diagram Sistem Informasi Pelayanan .....	61
<b>Gambar 4.15</b> Component Diagram Sistem Informasi Pelayanan.....	62
<b>Gambar 4.16</b> Deployment Diagram Sistem Informasi Pelayanan.....	63
<b>Gambar 4.17</b> Form Login .....	67
<b>Gambar 4.18</b> Form Registrasi Akun.....	68
<b>Gambar 4.19</b> Rancangan halaman Struktur Organisasi.....	68
<b>Gambar 4.20</b> Rancangan halaman Visi dan Misi Desa Sumberjaya .....	69
<b>Gambar 4.21</b> Halaman Informasi Persyaratan Surat Pengantar .....	69

<b>Gambar 4.22</b> Halaman Form Surat Pengantar Kartu Tanda Penduduk.....	70
<b>Gambar 4.23</b> Halaman Form Surat Pengantar Kartu Keluarga .....	70
<b>Gambar 4.24</b> Halaman Form Surat Pengantar Akta Kelahiran .....	71
<b>Gambar 4.25</b> Tabel KTP.....	73
<b>Gambar 4.26</b> Tabel KK .....	73
<b>Gambar 4.27</b> Tabel Akta .....	74
<b>Gambar 4.28</b> Tabel User.....	74
<b>Gambar 4.29</b> Tabel User Menu .....	74
<b>Gambar 4.30</b> Tabel User Access Menu .....	74
<b>Gambar 4.31</b> Tabel Sub Menu.....	75
<b>Gambar 4.32</b> Tabel User Token .....	75
<b>Gambar 4.33</b> Tabel User Role .....	75
<b>Gambar 4.34</b> Halaman Login .....	75
<b>Gambar 4.35</b> Halaman Registrasi.....	76
<b>Gambar 4.36</b> Halaman Pelayanan Informasi Persyaratan .....	76
<b>Gambar 4.37</b> Halaman Pelayanan Form KTP .....	77
<b>Gambar 4.38</b> Halaman Pelayanan Form KK.....	77
<b>Gambar 4.39</b> Halaman Pelayanan Form Akta Kelahiran .....	78
<b>Gambar 4.40</b> Halaman View Kartu Tanda Penduduk .....	78
<b>Gambar 4.41</b> Halaman View Kartu Keluarga .....	79
<b>Gambar 4.42</b> Halaman View Akta Kelahiran.....	79
<b>Gambar 4.43</b> Surat Pengantar Kartu Tanda Penduduk.....	80
<b>Gambar 4.44</b> Surat Pengantar Kartu Keluarga .....	80
<b>Gambar 4.45</b> Surat Pengantar Akta Kelahiran .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Konfirmasi Permohonan Izin Penelitian
2. Form Surat Pengantar KTP (Kartu Tanda Penduduk)
3. Form Surat Pengantar KK (Kartu Keluarga)
4. Form Surat Pengantar Akta kelahiran
5. Data jumlah orang yang dilayani pada bulan Januari 2020
6. Standar Operasional Pelayanan Administrasi

