

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. Langgeng Jaya Abadi bergerak di bidang sewa mobil/rental saat ini berlokasi Ruko Villa Mutiara Gading 2 Blok D10, usaha sewa mobil sudah bergerak di bidang transportasi selama 10 tahun untuk menyediakan mobil bagi para *customer*.

Rental adalah suatu bidang usaha di bidang jasa yang dalam kegiatan usahanya terdapat unsur yaitu sewa menyewa adalah suatu perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan atau manfaat dari benda atau barang yang dimiliki oleh pemilik barang yang dipinjamkan. Mobil adalah salah satu alat transportasi yang banyak digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Mobil yang tersedia banyak sekali bentuknya. Modelnya juga sangat bagus dan bervariasi. Mobil juga banyak dimanfaatkan oleh orang-orang untuk alat transportasi, namun tidak semua orang bisa membeli mobil yang harganya cukup mahal. Oleh karena itu, muncul beberapa perusahaan yang menawarkan jasa penyewaan mobil yang biasa disebut rental mobil.

Dengan meningkatnya pengguna internet saat ini, banyak kalangan bisnis yang memanfaatkan untuk meningkatkan penghasilan dan media promosi dalam pengenalan usahan mereka guna memperluas jaringan, seperti contohnya rental/sewa mobil banyak pembisnis rental/sewa mobil yang kini beralih mengembangkan usahanya dengan menggunakan *internet* berbasis web guna menunjang media promosi dan meningkatkan pendapatan yang dapat di akses dimana saja dan kapan saja tanpa harus datang ke lokasi untuk proses sewa atau *survei* armada.

Sedangkan saat ini CV. Langgeng Jaya Abadi yang bergerak di bidang sewa mobil/rental masih menggunakan sistem sewa langsung datang kelokasi, *customer* datang langsung ke lokasi mengisi data di buku sewa ,lalu memberikan syarat-syarat yang sudah ditentukan, pelanggan juga melakukan proses pembayaran sewa mobil langsung lalu penyewa

akan memberikan kunci mobil kepada pelanggan. Sehingga pelanggan yang menyewa mobil hanya orang-orang yang sudah tahu kualitas CV. Langgeng Jaya Abadi, setiap pembuatan laporan bulanan memerlukan waktu cukup lama karena proses di buku sewa sehingga mudah hilang dan tidak tahu customer yang baru atau yang lama. Sehingga diperlukannya Sistem yang dapat mempermudah pendataan customer, pembukuan yang realtime, serta sebagai media promosi untuk meningkatkan pendapatan.

Sistem Informasi merupakan suatu sistem yang dibuat untuk mengetahui jumlah transaksi rental mobil yang terdapat di bagian admin. Disamping itu, penggunaan sistem berbasis web dalam pengolahan data dan transaksi yang baik diharapkan akan mengurangi resiko hilangnya ataupun selisih laporan. Sistem didesain menggunakan metode pengolahan data langsung. Penggunaan metode pengolahan data langsung tersebut dimaksudkan agar setiap kejadian atau transaksi atas penyewaan mobil dapat secara langsung diproses secara sistematis. Supaya kegiatan penyewaan mobil dapat berjalan dengan baik dan lancar, maka perusahaan perlu melakukan evaluasi terhadap penerapan sistem pengolahan data yang digunakan terutama pada perancangan sistem informasi rental mobil. Pada penelitian ini diharapkan mampu untuk membuat alternatif pemesanan rental mobil yang efektif dan efisien yaitu dengan membuat aplikasi pemesanan rental mobil melalui Website. Keuntungan yang didapat dari penelitian ini adalah aplikasi yang dibuat memungkinkan pemesanan rental mobil dapat dilakukan dengan cara yang lebih cepat dan *access time* yang lebih cepat pula untuk melakukan pemesanan.

RAD merupakan suatu metode pengembangan perangkat lunak dengan pendekatan berorientasi objek (*object oriented approach*) terhadap pengembangan sistem. Metode ini bertujuan untuk mempersingkat waktu dalam perencanaan, perancangan dan penerapan suatu sistem bila dibandingkan dengan metode tradisional. menunjukkan siklus RAD dengan 3 (tiga) fase dalam perencanaan, perancangan dan penerapan

sistem yang melibatkan analis dan pengguna. Pada tahap perencanaan, pengguna dan analis akan

bertemu untuk mengidentifikasi tujuan sistem dan juga mengidentifikasi syarat-syarat informasi yang muncul dari tujuan tersebut. Pada fase ini, orientasi akan menyelesaikan masalah pengguna. Pada tahap perancangan, analis dan pengguna akan bekerjasama untuk merancang dan membangun sistem. Tahap ini dapat dilakukan selama beberapa hari tergantung ukuran aplikasi yang akan dikembangkan. Hal ini perlu dilakukan karena sistem kerja yang telah diterapkan kurang efektif, terutama di dalam melakukan pengelolaan. Dari permasalahan di atas, maka penulis memutuskan untuk judul skripsi **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL PADA CV.LANGGENG JAYA ABADI”** sebagai tugas akhir untuk memenuhi syarat meraih gelar Strata Satu, di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan identifikasi permasalahan di atas maka rumusan masalah yang didapat adalah :

1. Customer datang langsung ke lokasi dan data sewa masih menulis di buku sewa yang rentan akan kehilangan data dan menyebabkan kesulitan dalam pencarian data yang dibutuhkan serta pembuatan laporan yang memerlukan waktu yang lama.
2. Pendataan Customer belum ada secara tertulis sehingga tidak dapat diketahui customer lama atau baru.
3. Belum adanya media promosi untuk Rental mobil pada CV. Langgeng Jaya Abadi guna meningkatkan pendapatan.

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah supaya penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Dalam merancang dan

membuat aplikasi pemesanan rental mobil dengan *web service* ini adapun batasan masalahnya adalah :

1. Sistem hanya melakukan Proses pendataan Customer cek ketersediaan armada sampai proses rental armada dan proses pembayaran rental.
2. Sistem hanya melakukan proses pendataan mobil, driver, user dan kelola laporan.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan beberapa alasan yang telah dipaparkan diatas,maka beberapa masalah perlu dijawab dalam penelitian ini. Adapaun permasalahan tersebut adalah:

Bagaimana merancang Sistem Informasi Rental Mobil pada CV.Langgeng Jaya Abadi?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya antara lain :

1. Untuk mempermudah customer dalam mengakses proses rental mobil pada CV. Langgeng Jaya Abadi tanpa harus datang ke lokasi.
2. Untuk mempermudah proses pembukuan rekap data mobil, driver,customer yang melakukan rental mobil, serta laporan data rental mobil dalam periode.
3. Untuk meningkatkan pendapatan dengan memanfaatkan web sebagai media promosi

1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dibagi menjadi tiga, antara lain :

1. Secara Umum, Memudahkan memperoleh informasi tanpa harus datang langsung ke tempat rental mobil.

2. Masyarakat, Memberikan gambaran pengembangan aplikasi pemesanan rental mobil di lingkungan institusi pendidikan dengan cepat dan tepat.
3. Penulis, Mengimplementasikan ilmu yang sudah dipelajari di perkuliahan.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian untuk penulisan skripsi ini dilaksanakan pada:

Nama Instansi : CV.Langgeng Jaya Abadi
Alamat : Villa Mutiara Gading 2 Blok.D10, No.11,
Bekasi Utara
Waktu : 3-4 Bulan.

1.7. Metode Penelitian

Metode pendekatan sistem yang digunakan adalah berorientasi pada proses, yaitu menekankan pada karakteristik proses yang sedang berjalan. Metode pendekatan sistem merupakan salah satu cara penyelesaian persoalan yang dimulai dengan dilakukannya identifikasi terhadap adanya sejumlah kebutuhan-kebutuhan, sehingga dapat menghasilkan suatu operasi dari sistem yang dianggap efektif.

Dalam pelaksanaan metode pendekatan sistem diperlukan tahapan kerja yang sistematis. Prosedur analisis sistem meliputi tahapan-tahapan diantaranya yaitu analisis kebutuhan formulasi permasalahan, identifikasi sistem, pemodelan sistem, verifikasi model dan implementasi.

1. Observasi (Observation)

Melalui metode observasi penulis melakukan Pengamatan langsung ke Kursus mengemudi khususnya bagian pendaftaran kursus mengemudi agar data yang penulis buat dapat diuji kebenarannya.

2. Wawancara

Dalam metode ini, penulis melakukan tanya jawab dengan narasumber khusus yang terkait yaitu kepala/pemilik dan karyawan CV. Langgeng Jaya Abadi untuk memperoleh informasi terperinci mengenai kegiatan persediaan *sparepart* dan/organisasi yang ada didalamnya.

3. Studi pustaka

Penulis menggunakan teknik studi pustaka dengan mengumpulkan data dari literatur-literatur, bahan kuliah, mencari, membaca dan mempelajari buku untuk mendukung data yang telah didapat.

1.8 Metode Pengembangan Sistem

Menurut Kendall [11], RAD merupakan suatu metode pengembangan perangkat lunak dengan pendekatan berorientasi objek (object oriented approach) terhadap pengembangan sistem. Metode ini bertujuan untuk mempersingkat waktu dalam perencanaan, perancangan dan penerapan suatu sistem bila dibandingkan dengan metode tradisional. menunjukkan siklus RAD dengan 3 (tiga) fase dalam perencanaan, perancangan dan penerapan sistem yang melibatkan analis dan pengguna. Pada tahap perencanaan, pengguna dan analis akan bertemu untuk mengidentifikasi tujuan sistem dan juga mengidentifikasi syarat-syarat informasi yang muncul dari tujuan tersebut. Pada fase ini, orientasi akan menyelesaikan masalah pengguna. Pada tahap perancangan, analis dan pengguna akan bekerjasama untuk merancang dan membangun sistem. Tahap ini dapat dilakukan selama beberapa hari tergantung ukuran aplikasi yang akan dikembangkan. Planning / Perencanaan Pada tahap perencanaan ini dimulai dari pengumpulan kebutuhan yang membantu tim teknis untuk memahami konteks bisnis dari sebuah aplikasi. Selain itu pada tahap ini juga mendefinisikan output yang

akan dihasilkan, fitur yang dimiliki oleh aplikasi dan fungsi dari aplikasi yang dikembangkan.

1.9 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian singkat mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang pemahaman teori-teori yang terkait dengan judul penelitian skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang data-data yang ada dilapangan, analisis proses yang sedang diteliti, pokok permasalahan yang dihadapi, serta usulan perumusan masalah.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPELEMENTASI

Bab ini membahas tentang spesifikasi *hardware* dan *software* yang diperlukan, langkah-langkah pembuatan program, *layout input* dan *output* atau petunjuk pelaksanaan program, uji coba atau evaluasi program.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan penulisan saran yang diusulkan untuk proses pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.