

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT
ONLINE PERMOHONAN SURAT PENGANTAR
WARGA BERBASIS ANDROID**

**(STUDI KASUS PADA LINGKUNGAN PONDOK UNGU PERMAI
SEKTOR V, RT 001/ RW 020 KELURAHAN BAHAGIA
KECAMATAN BABELAN KABUPATEN BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh:

RISKI DWI KURNIA PUTRA

201610225240



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem informasi pelayanan masyarakat online permohonan surat pengantar warga berbasis android (studi kasus pada lingkungan pondok ungu permai sektor v, RT001/RW020, Kelurahan Bahagia, Kecamatan Babelan)

Nama Mahasiswa : Riski Dwi Kurnia Putra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225240

Program studi/ Fakultas : Teknik Informatika / Teknik

Bekasi, 15 juli 2020

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II


M.Hadi Prayitno S.Kom, M.Kom

NIDN 0430087003


Tyastuti Sri Lestari, S.Si,MM

NIDN 0327036701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Online
Permohonan Surat Pengantar Warga Berbasis
Android (studi kasus pada lingkungan Pondok
Ungu Permai Sektor v, RT001/RW020,
Kelurahan Bahagia, Kecamatan Babelan,
Kabupaten Bekasi)
Nama Mahasiswa : Riski Dwi Kurnia Putra
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225240
Program Studi / Fakultas : Teknik Informatika / Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2020

Bekasi, 05 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Joni Warta, S.Si., M.Si.

NIDN 0317066202

Penguji I : Dwipa Handayani, S.Kom., M.M.Si.

NIDN 0317078008

Penguji II : M.Hadi Prayitno, S.Kom., M.Kom.

NIDN 0430087003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Sugiyatno, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0313077206

Dekan
Fakultas Teknik

Ismaniah, S.Si., M.M.
NIDN 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Sistem informasi pelayanan masyarakat online permohonan surat pengantar warga berbasis android (studi kasus pada lingkungan pondok ungu permai sektor v, RT001/RW020, Kelurahan Bahagia, Kecamatan Babelan). Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 05 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Riski Dwi Kurnia Putra

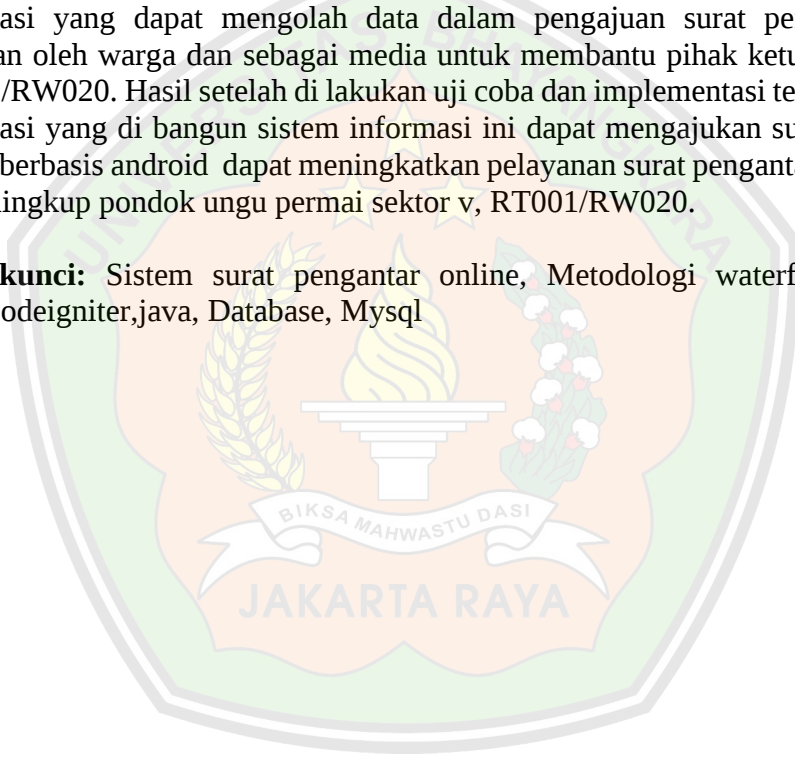
20610225240

ABSTRAK

Riski Dwi Kurnia Putra. 201610225240. Sistem informasi pelayanan masyarakat online permohonan surat pengantar warga berbasis android untuk warga pondok ungu permai sektor v, RT 001/ RW 020, Kelurahan bahagia, Kecamatan babelan.

Penelitian ini tentang sistem surat pengantar online warga sektor v, RT001 /RW020 berbasis android. Surat pengantar adalah surat yang di buat dengan bertujuan ke seseorang atau pejabat yang digunakan untuk tujuan tertentu yang berguna sebagai Surat, dokumen, barang dan lain sebagainya. Setiap pembuatan surat pengantar dapat dibuat seperti surat dinas biasa dan dapat pula dibuat dengan memberikan kolom. Penulis membuat melakukan pembuatan sistem layanan surat pengantar online berbasis android untuk warga sektor v penelitian menggunakan metode waterfall dan menggunakan database Mysql, php myadmin dan menggunakan code igniter. Dengan menggunakan metode waterfall penulis merancang suatu sistem informasi yang dapat mengolah data dalam pengajuan surat pengantar yang diajukan oleh warga dan sebagai media untuk membantu pihak ketua lingkungan RT001/RW020. Hasil setelah di lakukan uji coba dan implementasi terhadap sistem informasi yang di bangun sistem informasi ini dapat mengajukan surat pengantar online berbasis android dapat meningkatkan pelayanan surat pengantar warga pada ruang lingkup pondok ungu permai sektor v, RT001/RW020.

Kata kunci: Sistem surat pengantar online, Metodologi waterfall, Android, PHP, Codeigniter, java, Database, Mysql



ABSTRACT

Riski Dwi Kurnia Putra. 201610225240. Public service Information System online application for the introduction of citizens based on Android to the residents Purple Cottage Permai sector V, RT 001/RW 020, Happy Village, regency of Babelan.

This research is about the online citizen system of the V sector, RT001/rw020 based Android. A cover letter is a letter made with the purpose of a person or officer used for the purposes of Terntetu useful as letters, documents, goods and so on. Any cover letter creation can be created as a regular mail service and can also be created by providing a column. The author makes an online cover letter making system for Android services for citizens of Research V sectors using Waterfall method and using the MySQL database, PHP myadmin and using the code Igniter. By using the Waterfall method, we compiled a system of information that can process data in the application of a cover letter submitted by citizens and as a medium to assist the Chairman of the Environment RT001/RW020. Results after the trial and execution of information systems that are behind this information system can send online covers of Android-based letters and can improve the service of the citizen's cover letter on a wonderful sphere of purple Hut sector V, RT001/RW020.

Keywords: Online application letter system, waterfall methodology, Android, PHP, CodeIgniter, Java, database, MySQL



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riski Dwi Kurnia Putra
NPM : 201610225240
Program studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak bebas Royalti Non-Eklusif (Non-Eklusif Royalti-Free Right), atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Online Surat Pengantar Warga Berbasis Android” (studi kasus pada lingkungan Pondok Ungu Permai Sektor v, RT 001/RW020, Kelurahan Bahagia, Kecamatan Babelan, Kabupaten Bekasi)

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak yang bebas royalti non-ekklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, menglihat media/formatkan, mengelolanya, dalam bentuk data (database), mendistribusikan dan menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Bekasi 05 Agustus 2020

Yang menyatakan,

Riski Dwi Kurnia Putra

NPM: 201610225240

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., MM. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.,Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya..
4. Bapak M.Hadi Priyatno S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing 1 Mata Kuliah Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan.
5. Ibu Tyastuti SI, S.Si,MM, selaku Dosen Pembimbing 2 Mata Kuliah Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan.
6. Bapak zuhroh, selaku Pembimbing di lingkungan RT.01/RW.020 Pondok Ungu Permai Kelurahan Bahagia Tengah Kecamatan Babelan
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Terimakasih kepada shintya dan azahrul pace dan ikbal yang membuat penulis semangat mengerjakan skripsi dan membantu masalah skripsi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Atas segala bantuan, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya yang telah diberikan kepada penulis, semoga mendapatkan balasan dari Tuhan yang Maha Esa.

Bekasi, 05 Agustus 2020



Riski Dwi Kurnia Putra

201610225240



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi masalah.....	3
1.3 Batasan masalah	4
1.4 Rumusan masalah.....	4
1.5 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Tujuan penelitian	4
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian	5
1.6.1 Tempat Penelitian	5
1.6.2 Waktu Penelitian.....	5
1.7 Metode Penelitian	5
1.8 Metode Konsep Pengembangan Software	6

1.9 Sistematik Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Pengertian Sistem	9
2.2.1 Karakteristik Sistem.....	10
2.2.2 Klasifikasi Sistem	12
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	12
2.2.4 Komponen Sistem Informasi	13
2.2.5 Definisi Pembangunan.....	15
2.2.6 Definisi Pendesaan.....	15
2.2.7 Rukun Tangga / Rukun Warga	16
2.2.8 Tugas Dan Fungsi Rukun Tangga Dan Rukun Warga	16
2.2.9 Surat Pengantar RT/RW	17
2.3 Peralatan Pendukung.....	17
2.3.1 Android.....	17
2.3.2 JDK (Java Development Kit).....	18
2.3.3 Framework.....	18
2.3.4 PHP (Personal Home Page).....	18
2.3.5 Code Igniter	19
2.3.6 Bagan Alir (Flowmap).....	19
2.3.7 MySQL	19
2.3.8 UML (Unified Modeling language)	20
2.3.7 Metode Waterfall	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Objek penelitian	27
3.1.1 Profil RW 020/RT 001 SEKTOR V	27

3.1.2	Denah Maps Lokasi Sektor V	27
3.1.3	Struktur organisasi	28
3.1.4	Visi Dan Misi RW 020/RT 001 Sektor V	28
3.2	Kerangka penelitian	29
3.2.1	Alur Penelitian	29
3.2.2	Metode Pengumpulan data	30
3.3	Analisis Sistem Berjalan	32
3.3.1	Prosedur Permohonan Surat Pengantar Manual	33
3.3.2	Permasalahan	33
3.3.3	Pemecahan Masalah	34
3.4	Analisis Sistem Yang Diusulkan	34
3.5	Analisis Kebutuhan Sistem	35
3.6	Kebutuhan Perangkat Keras	36
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI	37
4.1	Perancangan Sistem	37
4.2	Unified Modeling Language	37
4.2.1	Use Case Diagram	37
4.2.3	Sequence Diagram	44
4.2.4	Class Diagram	51
4.3	Perancangan Database	52
4.4	Perancangan Antarmuka Sistem	54
4.5	Implementasi	60
4.6	Pengujian Sistem	68
4.6.1	Rencana Pengujian	68
4.6.2	Hasil Pengujian	69
BAB V	PENUTUP	70

5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran... ..	70

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kelompok Umur Warga RT001/RW 020	2
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
Tabel 2.2 Simbol-simbol Use Case Diagram.....	20
Tabel 2.3 Simbol-simbol Activity Diagram.....	22
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Sequence Diagram.....	23
Tabel 4.1 Deskripsi Aktor.....	38
Tabel 4.2 Penjelasan Tentang Use Case Diagram Perancangan Sistem	39
Tabel 4.3 Tabel Registrasi	52
Tabel 4.4 Tabel Warga.....	53
Tabel 4.5 Surat Pengantar	53
Tabel 4.6 Rencana Pengujian.....	68
Tabel 4.7 Hasil Pengujian	69



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar2.1 elemen elemen sistem.....	10
Gambar2.2 Fase-fase waterfall.....	25
Gambar3.1 Denah Maps Lokasi Sektor V.....	27
Gambar3.2 Struktur Organisasi RW Dan RT	28
Gambar 3.3 kerangka penelitian	29
Gambar 3.4 Sistem Pembuatan Surat Pengantar Manual.....	33
Gambar 3.5 Sistem Usulan Surat Pengantar Berbasis Android	35
Gambar 4.1 Sistem Usulan Surat Pengantar Berbasis Android.....	38
Gambar 4.2 Activity Diagram Register	40
Gambar 4.3 Activity Diagram Login	41
Gambar 4.4 Activity Diagram Pengajuan Surat Warga	42
Gambar 4.5 Activity Diagram Validasi	43
Gambar 4.6 Activity Diagram Download Surat.....	44
Gambar 4.7 Sequence Diagram Register	45
Gambar 4.8 Sequence Diagram Login	46
Gambar 4.9 Sequence Diagram Pengajuan Surat Pengantar	47
Gambar 4.10 Sequence Diagram Validasi RT	48
Gambar 4.11 Sequence Diagram Validasi RW	49
Gambar 4.12 Sequence Diagram Download Surat Pengantar	50
Gambar 4.13 Class diagram	51
Gambar 4.14 Desain register sistem.....	54
Gambar 4.15 Desain login sistem	55
Gambar 4.16 Desain halaman home pada RT,RW,Warga.....	56
Gambar 4.17 Desain pengajuan surat pengantar warga	57
Gambar 4.18 Desain validasi RT,RW	58
Gambar 4.19 Desain download surat pengantar warga.....	59
Gambar 4.20 halaman register sistem	60
Gambar 4.21 Halaman login sistem	61
Gambar 4.22 Halaman Home warga	61
Gambar 4.23 Halaman Home RT.....	62

Gambar 4.24 Halaman Home RT.....	63
Gambar 4.25 Halaman pengajuan surat warga	64
Gambar 4.26 Halaman Validasi RT	65
Gambar 4.27 Halaman validasi RW.....	66
Gambar 4.28 Halaman download warga.....	67

