

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Pada era saat ini perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sangat meningkat ,setiap orang dapat dengan mudah mendapatkan suatu informasi dimanapun dan kapanpun. Terkait perkembangan teknologi salah satunya yaitu teknologi informasi yang semakin berkembang sehingga tidak perlu membuang waktu ,tenaga dan uang. Teknologi informasi dan komunikasi bermanfaat dalam berbagai bidang, salah satunya dalam bidang pelayanan seperti pelayanan yang di lakukan pemerintahan maupun instansi lain dalam melayani masyarakat. Internet merupakan suatu media yang yang sudah tidak asing lagi di berbagi belahan dunia yang memiliki banyak fungsi dan mendominasi seluruh kegiatan diatas permukaan dimasa kini dan akan datang. untuk meningkatkan peforma maka dapat menggunakan teknologi informasi khusus nya komputer yang di aplikasikan dalam bentuk smartphone. internet merupakan salah satu solusi dalam menyajikan sistem informasi yang akan memudahkan pekerjaan manusia .

Rukun warga (RW) adalah merupakan Lembaga masyarakat yang diakui dan dibina oleh pemerintah untuk memelihara dan melestarikan nilai nilai kehidupan masyarakat Indonesia yang berdasarkan kegotongroyongan dan kekeluargaan serta untuk membantu meningkatkan kelancaran tugas pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan di kelurahan, Rukun warga (RW) istilah pembagian wilayah dibawah kelurahan yang dii bentuk melalui musyawarah penguruh Rukun Tangga (RT) , sedangkan Rukun Tangga(RT) merupakan organisasi masyarakat yang diakui dan dibina oleh pemerintah untuk memelihara dan melestarikan nilai-nilai kehidupan masyarakat Indonesia yang berdasarkan bergotong royong, bersosialisasi dan kekeluargaan serta untuk membantu meningkatkan kelancaran tugas pemerintahan, pembangunan, dan kemasyarakatan, RT 001/RW 020 yang dipimpin oleh Bpk zuhroh yang menjabat sebagai ketua RT selama 2 periode yang sedang berjalan sekarang ini 8 tahun sejak tahun 2012 , dalam 1 periode 5 tahun. Setiap RT/RW mempunyai tugas

untuk membangun wilayah tersebut yang di tugaskan langsung oleh kepala desa untuk menjalankan program kerja sehingga menciptakan kesejahteraan masyarakat. Menjadi ketua RT/RW tidak hanya perlu lapang dada tetapi juga cukup pengetahuan dalam mengurus dokumen dimana lebih dari 90 persen urusan RT/RW adalah legalisasi dan persyaratan pengurusan dokumen warga.

Pada saat ini di lokasi Sektor V, RT 001/RW 020 mempunyai kendala dalam melakukan surat pengantar, Salah satu warga yang saya temui yang beralamat di Sektor V Blok B1 No 40 dengan Bpk Wahyudin mempunyai masalah dalam permintaan surat pengantar dimana sering kali susah buat bertemu dengan Pak RT/RW karena seringkali tidak ada nya di rumah saat Bpk wahyudin berkunjung kerumahnya. Permasalahan lain di lingkungan Sektor V, RT 001/RW 020 Tentang pendataan penduduk yang di lakukan secara manual sehingga menyebabkan terjadi nya kerusakan pada data yang sudah lama, sehingga menyebabkan terjadinya perlambatan proses pada surat pengantar sehingga tidak berjalan dengan baik.dan kendala yang lain tentang persyaratan yang harus di penuhi untuk membuat surat pengantar sehingga membuat warga harus pulang Kembali untuk mempersiapkan persyaratan tersebut.

**Tabel 1.1** Kelompok Umur Warga RT001/RW 020

| Kelompok Umur Warga RT 001 / RW 020 |           |            |             |             |           |
|-------------------------------------|-----------|------------|-------------|-------------|-----------|
|                                     | 0-5 Tahun | 6-12 Tahun | 13-19 Tahun | 20-50 Tahun | 50+ Tahun |
| Laki-Laki                           | 5         | 9          | 22          | 45          | 16        |
| Perempuan                           | 4         | 3          | 10          | 51          | 8         |

**Sumber :** Ketua Pak RT 001

Berikut adalah gambar data umur wilayah Sektor V warga RT 001 / RW020 Berdasarkan permasalahan yang sering terjadi di RT 001/RW 022, maka ada beberapa solusi yang di tawarkan dalam menangani masalah surat pengantar diantaranya, membuat pelayanan permohonan surat pengantar tidak manual dengan membuat aplikasi layanan online berbasis android. Keberadaan android

akan dapat meningkatkan efektivitas pada warga Sektor V, RT 001/RW 020, Maka di perlukan sebuah aplikasi yang mendukung proses kegiatan warga dalam permohonan surat pengantar kepada RT 001/RW 020, membuat keamanan sistem supaya terhindar dari pihak pihak yang tidak bertaanggung jawab, mempersingkat waktu pada warga dalam proses pembuatan surat pengantar dimana yang masih menggunakan secara manual. Dengan sistem pelayanan berbasis android ini semoga dapat membantu memudahkan bagi warga untuk pembuatan surat pengantar secara online , dan dengan adanya layanan berbasis android ini semoga bisa berkembang di kalangan rukun warga lainnya dan berkembang pada tingkat kelurahan dan kecamatan.

Berdasarkan uraian-uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT ONLINE PERMOHONAN SURAT PENGANTAR WARGA BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS PADA LINGKUNGAN PONDOK UNGU PERMAI SEKTOR V, RT 001/RW 020, KELURAHAN BAHAGIA, KECAMATAN BABELAN, KABUPATEN BEKASI)**

## **1.2 Identifikasi masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas maka dapat di identifikasi masalah sebagai berikut :

- a. Masih seringnya terjadi kehilangan atau kerusakan data warga yang sudah lama
- b. Kurangnya informasi pada warga dalam syarat pembuatan surat pengantar sesuai dengan kebutuhan
- c. Proses pembuatan surat pengantar masih secara konvensional belum adanya sistem pembuatan surat pengantar berbasis online

### **1.3 Batasan masalah**

Untuk menghindari penyimpangan dari judul dan tujuan yang sebenarnya maka penulis membuat Batasan masalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi dibuat hanya meliputi sistem RT001/RW 020 pada lingkungan Pondok Ungu Permai Sektor V, Hanya membahas tentang pembuatan surat pengantar.
- b. Sistem surat pengantar RT/RW dijalankan pada operasi android
- c. Sistem ini hanya dioperasikan oleh ketua RT 001/ RW 020

### **1.4 Rumusan masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana proses sistem pelayanan pada pembuatan surat pengantar di ruang lingkup sector v, RT001 /RW020?
- b. Bagaimana proses pengolahan data warga yang berbeda-beda dalam pembuatan surat pengantar sesuai kebutuhan warga , pada sektor v ,RT001/RW020 ?

### **1.5 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

#### **1.5.1 Tujuan penelitian**

Adapun yang tujuan yang ingin di dapat dari penulis dari hasil penelitian tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan pelayanan pada surat pengantar warga Sektor V ,RT 001 / RW 020
- b. Memperbaiki sistem surat pengantar warga yang sedang berjalan pada lingkungan RT001/RW 020
- c. Mempercepat peroses dalam pembuatan surat pengantar pada RT001/RW020

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah:

- a. Membantu proses penyampaian informasi dari pihak RT/RW kepada masyarakat secara jelas dan akurat tanpa batasan waktu dan tempat dengan media internet dan smartphone
- b. Diharapkan dengan dilakukannya penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang positif dan dapat berguna untuk ilmu pengetahuan khususnya dibidang teknik informatika dan diharapkan sebagai pembelajaran bagi penulis dan dapat dijadikan sumber pembelajaran dalam ilmu teknik informatika dalam penerapannya di dunia nyata
- c. Untuk memberikan kemudahan pada warga dalam membuat permohonan surat pengantar pada RT/RW

### **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1 Tempat Penelitian**

Tempat Penelitian yang dilakukan penulis adalah Lingkungan Sektor V Kantor RT/RW 001/020 Pondok Ungu Permai yang beralamat di jalan Pondok Ungu Permai Blok B1 No 40 Kelurahan Bahagia Kecamatan Babelan, Kabupaten Bekasi

#### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis selama 5 bulan dari bulan Maret, April, Mei, Juni, Juli di lokasi Pondok Ungu Permai Sektor V, RT 001 RW 020 Blok B1 No 40 Kelurahan Bahagia Kecamatan Babelan, Kabupaten Bekasi

### **1.7 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam melakukan pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan pustaka

#### **a. Observasi**

Kegiatan yang dilakukan yaitu melakukan pengamatan dan petinjauan secara langsung ke Sektor V, RT/RW 001/020. Dokumentasi adalah sejumlah data yang didapat dari ketua RT 001 untuk memperoleh sebuah informasi yang diperlukan.

b. Wawancara

Kegiatan yang dilakukan untuk melakukan data dengan wawancara Tanya jawab lisan kepada Bpk. Suranto selaku Ketua RW 020, Bpk. Zuhro ketua RT 001 dan warga setempat yang beralamat Blok B1 No 40 dengan Bpk. Wahyudin sehingga penulis mendapatkan banyak informasi mengenai permasalahan yang ada di lingkungan sekitar yang khusus nya tentang surat permohonan kepada RT/RW

c. Pustaka

Metode ini dilakukan penulis dengan mencari sumber-sumber sistem informasi yang dilakukan dengan membaca buku-buku, jurnal terkait pada sistem informasi dan internet dengan masalah sistem informasi yang terlampir pada daftar Pustaka. Selain itu juga penulis melakukan pengumpulan data mengenai sistem surat permohonan RT/RW yang berhubungan dengan penelitian

## **1.8 Metode Konsep Pengembangan Software**

Dalam pengembangan sistem informasi permohonan surat pengantar RT/RW Terdapat suatu penerapan struktur pengembangan perangkat lunak yang memberikan panduan untuk menyelesaikan pengembangan sistem. Adapun metode yang digunakan sebagai berikut:

- a. Metode pengembangan sistem Menggunakan Metode Waterfall karena model ini sangat sistematis jika digunakan untuk pengembangan software
- b. Untuk pembuatan aplikasi menggunakan Bahasa pemrograman Java untuk android dengan menggunakan android studio
- c. Perancangan sistem ini menggunakan UML (Unified Modelling Language)

## **1.9 Sistematik Penulisan**

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, Berikut penjelasan tentang masing-masing bab.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang penulisan skripsi ,identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini di bahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantara nya tentang teori dasar, pemograman android, interaksi manusia dan komputer, metode pengembangan perangkat lunak, pemodelan UML, serta penjelasan tentang komponen-komponen yang menunjang realisasi alat dan perangkat lunak yang digunakan serta kerangka pemikiran.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

bab ini membahas tentang pengumpulan data, metode yang diimplementasikan pada penelitian yaitu metode pengembangan sistem baik perangkat lunak maupun perangkat keras

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM IMPLEMENTASI**

Pada bab ini membahas mengenai perancangan sistem meliputi implementasi perangkat lunak dan perangkat keras pengendali, pengujian dan Implementasi pada implementasi perangkat lunak meliputi implementasi database, class dan penginstallan aplikasi. Pembahasan meliputi kinerja perangkat lunak dan perangkat keras dan implikasi penelitian.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini di bahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem kendali jarak jauh berikutnya