

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan yang dilakukan sebelumnya , maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem informasi layanan surat pengantar dapat membantu warga dalam melakukan pembuatan surat pengantar lebih mudah dan cepat.
2. Pengajuan surat pengantar setiap warga berbeda dalam setiap kebutuhan , dalam penelitian ini , proses alur pembuatan surat pengantar sudah di berikan pada aplikasi.

5.2 Saran

Dalam penulisan skripsi ini penulis memberikan saran untuk pengembang sistem ini , yaitu sebagai berikut:

1. Perlu ditambahkan fitur captcha untuk lebih menjaga keamanan sistem tersebut supaya tidak digunakan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.
2. Untuk pengembang sistem selanjutnya diharapkan bisa membuat sistem layanan masyarakat pada tingkat kelurahan dan kecamatan
3. Pada penelitian mendatang diharapkan dapat mebuat layanan masyarakat lebih baik lagi