

**PERANCANGAN APLIKASI PENGELOLAAN ARSIP
SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR PADA PT
JESINDO UTAMA**

SKRIPSI

Oleh :

ROVIKA FAUZIAH

201610225042



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Pengelolaan Arsip Surat
Masuk Dan Surat Keluar Pada PT Jesindo Utama

Nama Mahasiswa : Rovika Fauziah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225042

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 1 Agustus 2020

Bekasi, 8 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Wowon Priatna, S.T., M.TI.

NIDN 0429118007

Pembimbing II

Tri Dharma Putra S.T., M.Sc.

NIDN 0302117101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Pengelolaan Arsip Surat
Masuk Dan Surat Keluar Pada PT Jesindo

Nama Mahasiswa : Rovika Fauziah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225042

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/ Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 1 Agustus 2020

Bekasi, 8 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prima Dina Atika, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0311037107

Penguji I

: Hadi Kusmara, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0421036602

Penguji II

: Wowon Priatna, S.T., M. TI.

NIDN: 0429118007

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Teknik Informatika

Sugivatno, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0313077206

Dekan

Fakultas Teknik

Ismaniah, S.Si., M.M.

NIDN : 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul :

“Perancangan Aplikasi Pengelolaan Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar pada PT Jesindo Utama”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah saya tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 1 Agustus 2020



Rovika Fauziah

201610225042

ABSTRAK

Rovika Fauziah. 201610225042. Perancangan Aplikasi Pengelolaan Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar pada PT Jesindo Utama.

Bagian Resepsionis di PT Jesindo Utama Bekasi merupakan bagian yang mengelola urusan penerima tamu dan telepon masuk maupun keluar dan termasuk menangani pengelolaan surat masuk dan surat keluar. Proses pengelolaan surat masuk dan surat keluar di bagian resepsionis ini menggunakan sistem manual menggunakan buku agenda yang masih memiliki beberapa masalah, seperti sulitnya mendapatkan data yang ingin di minta kembali oleh staf dalam mencari data lama akibat terjadinya penumpukan catatan dan arsip. Tujuan dari pengembangan sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar ini adalah untuk menyediakan sistem pengelolaan surat yang terdiri dari proses pengelolaan surat masuk dan surat keluar serta pembuatan laporan pengelolaan surat secara lebih efisien dan efektif. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan yaitu melalui teknik wawancara, observasi dan penelitian kepustakaan. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu *Extreme Programming* merupakan salah satu kerangka kerja pengembangan perangkat lunak berorientasi objek. UML (Unified Modelling Language) digunakan sebagai alat bantu utama dalam analisis dan perancangan perangkat lunak yang dikembangkan dan berhasil merancang aplikasi pengelolaan arsip surat masuk dan surat keluar.

Kata kunci : Perancangan Aplikasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar, *Extreme Programming*, UML (Unified Modelling Language)

ABSTRACT

Rovika Fauziah. 201610225042. Management Application for Incoming and Outgoing Letter Archives on PT Jesindo Utama.

The Reception Section at PT Jesindo Utama Bekasi is the part that manages the affairs of receptionist and incoming and outgoing telephone and includes handling incoming and outgoing mail. The process of managing incoming and outgoing mail at the reception desk uses a manual system using an agenda book that still has some problems, such as the difficulty of getting data that staff want to request back in looking for old data due to the accumulation of records and records. The purpose of developing the management system of incoming and outgoing letters is to provide a web-based mail management system consisting of the process of managing incoming and outgoing letters and making reports on mail management more efficiently and effectively. As for the data collection methods used namely through interview techniques, literature observation and research. The system development method used is Extreme Programming is one of the object-oriented software development frameworks. UML (Unified Modeling Language) is used as the main tool in the analysis and design of software that was developed and successfully designed the application management of incoming and outgoing mail archives.

Keywords : *Designing Application Management for Incoming and Outgoing Letters, Extreme Programming, UML (Unified Modeling Language).*

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai siswa akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Rovika Fauziah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225042
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Demi kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eklusif (*Non-Ekclusive Royalti – Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PERANCANGAN APLIKASI PENGELOLAAN ARSIP SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR PADA PT JESINDO UTAMA”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non-Eklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatik-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama menyantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 1 Agustus 2020



Rovika Fauziah

201610225042

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perancangan Aplikasi Pengelolaan Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar pada PT Jesindo Utama”.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan-kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi adanya perbaikan di masa yang akan datang.

Dengan penuh rasa bersyukur, tidak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungannya. Dengan tulus hati saya sampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr.H.Bambang Karsono, Drs.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II.
3. Sugiyatno, S. Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II.
4. Bapak Wowon Priatna, ST.,M.TI selaku dosen pembimbing I yang telah membantu banyak dalam hal penulisan skripsi ini.
5. Bapak Tri Dharma Putra, ST,M.Sc selaku dosen pembimbing II yang telah membantu banyak dalam hal penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kedua orang tua saya, adik, sanak saudara dan kerabat dekat yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, motivasi yang tiada henti sampai saat ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Teknik Informatika khususnya angkatan 2016 yang dari awal masuk kuliah dan memberikan dukungan serta bantuannya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir.
9. Bapak Andri Pinasti Utama selaku manager oprasional PT Jesindo Utama
10. Dan kepada seluruh pihak yang sudah memberikan support, bantuan,

serta semangat kepada penulis yang sangat besar, dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kekurangan baik dilihat dari segi penyajian data maupun penulisan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penulisan selanjutnya yang lebih baik.

Bekasi, 1 Agustus 2020



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR PENGESAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Batasan Masalah.....	2
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5.1. Tujuan	3
1.5.2. Manfaat	3
1.6. Tempat dan Waktu Penelitian	3
1.7. Metode Penelitian.....	3
1.8. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	2
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Perancangan	7
2.3. Aplikasi.....	8
2.4. Arsip	8
2.4.1. Metode Pengarsipan	9
2.5. Surat.....	10
2.6. WEB	10

2.7.	Peralatan Pendukung	11
2.7.1	XAMPP	11
2.7.2	PHP	11
2.7.3	MySQL.....	12
2.7.4	Basis Data (<i>Database</i>)	13
2.7.5	<i>Black Box Testing</i>	14
2.7.6	<i>Use Case Diagram</i>	14
2.7.7	<i>Activity Diagram</i>	17
2.7.8	<i>Class Diagram</i>	18
2.7.9	<i>Sequence Diagram</i>	19
2.8.	Metode <i>Extreme Programming</i>	21
2.8.1	Kelebihan <i>Extreme Programming</i>	21
2.8.2	Kelemahan <i>Extreme Programming</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1.	Obyek Penelitian	24
3.1.1	PT Jesindo Utama	24
3.1.2	Badan Hukum PT Jesindo Utama.....	25
3.1.3	Visi dan Misi	25
3.1.4	Struktur Organisasi PT Jesindo Utama	26
3.2.	Kerangka Penelitian.....	28
3.3.	Analisis Sistem Berjalan.....	33
3.4.	Permasalahan	34
3.5.	Analisis Sistem Usulan.....	34
3.6.	Analisis Kebutuhan Sistem	38
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI		39
4.1.	Perancangan Sistem.....	39
4.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	39
4.1.2	<i>Activity Diagram</i>	44
4.1.3	<i>SequenceDiagram</i>	48
4.1.4	<i>Class Diagram</i>	52
4.1.5	<i>State Diagram</i>	52
4.1.6	<i>Pperancangan Basis Data</i>	53

4.1.7 <i>Perancangan Tampilan</i>	55
4.1.8 Implementasi	60
4.1.9 Pengujian oleh User	67
4.1.10 Hasil Pengujian Fungsionalitas Sistem	70
4.1.11 Implementasi Data Base.....	71
BAB V PENUTUP	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Jurnal Penelitian.....	6
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	15
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	18
Tabel 2.5 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	19
Tabel 4.1 <i>Scenario Use Case Login</i>	40
Tabel 4.2 <i>Scenario Use Case Menu Surat</i>	41
Tabel 4.3 <i>Scenario Use Case Cetak Laporan</i>	42
Tabel 4.4 <i>Scenario Use Case Logout</i>	43
Tabel 4.5 Perancangan Basis Data <i>Login</i>	53
Tabel 4.6 Perancangan Basis Data Surat Masuk	54
Tabel 4.7 Perancangan Basis Data Surat Keluar	54
Tabel 4.8 Rancangan Pengujian	67
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Sistem	69
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Fungsionalitas Sistem	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Waktu Penelitian	3
Gambar 2.1 Tahapan dalam <i>Extreme Programming</i>	22
Gambar 3.1 Lokasi PT J esindo Utama	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi	26
Gambar 3.3 Kerangka Penelitian	30
Gambar 3.4 Analisis Sistem Berjalan Masuk	33
Gambar 3.5 Analisis Sistem Berjalan Surat Keluar	34
Gambar 3.6 Analisis Sistem Usulan Surat Masuk	35
Gambar 3.7 Analisis Sistem Usulan Surat Keluar	36
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	40
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i>	44
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Menu Surat Masuk	45
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Menu Surat Keluar	46
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan	47
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Logout	48
Gambar 4.7 <i>Sequence Diagram</i> Login	49
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keluar	50
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram</i> Cetak	51
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Logout	51
Gambar 4.12 <i>Class Diagram</i>	52
Gambar 4.13 <i>State Diagram</i>	53
Gambar 4.14 Rancangan Tampilan Halaman <i>Login</i>	55
Gambar 4.15 Rancangan Tampilan Halaman Utama	56
Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Surat Masuk	56
Gambar 4.17 Rancangan Tampilan Surat Keluar	57
Gambar 4.18 Rancangan Tampilan Tambah Surat Masuk	57
Gambar 4.19 Rancangan Tampilan Tambah Surat Keluar	58
Gambar 4.20 Rancangan Tampilan <i>Form Edit</i> Surat Masuk	58
Gambar 4.21 Rancangan Tampilan <i>Form Edit</i> Surat Keluar	59
Gambar 4.22 Rancangan Tampilan Edit Profile	59

Gambar 4.23 Rancangan Tampilan Cetak Laporan	60
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Awal	60
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Login	61
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Dashboard	61
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Menu Surat Masuk	62
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Menu Surat Keluar	62
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Form Tambah Surat Masuk	63
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Form Tambah Surat Keluar	63
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Edit Surat Masuk	64
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Edit Surat Keluar	64
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Cetak Laporan	65
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Edit Profile	66
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Logout	67
Gambar 4.36 Implementasi Data Base Login	71
Gambar 4.37 Implementasi Data Base Tabel Surat Masuk	71
Gambar 4.38 Implementasi Data Base Tabel Surat Keluar	72
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Cetak Laporan	75



DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar
2. Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian

