

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Sharp Electronics Indonesia adalah salah satu perusahaan *corporate* yang menjalankan bisnis di Bidang Elektronik, dan telah lama bersaing dengan perusahaan lain menciptakan produk yang berkualitas serta ramah lingkungan PT. Sharp Electronics Indonesia tidak hanya sekedar mengembangkan bisnis namun juga ingin meningkatkan kesejahteraan umat manusia melalui segala produk yang berguna dan inovatif. PT. Sharp Electronics Indonesia juga akan terus berinovasi dengan portofolio produk yang hemat energi dan produk penghasil energi. Seiring berjalannya waktu kebutuhan akan sistem informasi yang akan mendukung kinerja dari pada pekerja lapangan dan staff kantor semakin tinggi. Teknologi informasi pada suatu perusahaan dapat dilakukan dalam pengolahan data apa saja diantaranya dalam pengelolaan data masalah, data *support* yang dalam bentuk aplikasi pengolahan data computer untuk sistem pengaduan. Pemanfaatan teknologi komputer akan lebih mempermudah suatu pekerjaan tertentu seperti pengolahan data yang lebih cepat, keputusan yang diambil lebih akurat, menghemat ruang dan tempat yang cukup banyak. Komputer sangat dibutuhkan dalam sektor bisnis elektronik atau jasa seperti hal nya PT. Sharp Electronics Indonesia membutuhkan sistem informasi agar pengolahan data dapat berjalan dengan baik. Segala masalah terjadi pada user juga dapat terjaga dengan baik.

Dalam industri manufaktur khusus nya pada PT. Sharp yang menggunakan software yang berlisensi, kurang lebih 31 *software* yang PT. Sharp gunakan untuk membantu pekerjaan karyawan antara lain seperti *vcube, oracle, adobe illustrator* ,Maka dari itu Pt.Sharp electronics Indonesia membutuhkan sistem informasi penjadwalan untuk merimender *software* dengan jangka waktu yang ditentukan oleh *vendor*, jangka waktu tersebut terhitung jikalau melebihi >60 hari maka akan merimender “*Expired*” jika mendekat 60 hari masa penggunaan software maka akan mereminder “*Quotation*” ,maka penjadwalan memegang peranan penting dalam penentuan penggunaan software dalam suatu produksi.

Dari paragraph diatas ada beberapa permasalahan yaitu penginputan yang dilakukan oleh admin pada PT.Sharp Electronics Indonesia ini masih menginput menggunakan menggunakan cara yang konvensional sehingga kemungkinan admin tidak menginput *software* akan terjadi dan menyebabkan adanya keterlambatan perpanjangan lisensi *software* tersebut..

Dengan jumlah *software* dan pekerja yang terbatas, perusahaan harus dapat mengambil keputusan yang tepat mengenai pekerjaan yang mana yang harus diselesaikan terlebih dahulu. Penjadwalan dilakukan dengan tujuan agar produk dapat diselesaikan tepat waktu sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan, memaksimalkan produktivitas, meminimumkan waktu penyelesaian produksi, meningkatkan penggunaan *software*. Saat ini sudah banyak perusahaan dalam bidang industri manufaktur yang bersaing untuk mendapatkan hasil yang terbaik bagi kepuasan konsumen. Sistem informasi reminder dalam penjadwalan lisensi *software* merupakan hal yang sangat penting untuk mengembangkan sistem yang ada pada perusahaan. Sistem Informasi yang dibutuhkan perusahaan khususnya tentang proses pengecekan jadwal penggunaan *software* dengan menggunakan aplikasi komputer dimana yang sebelumnya mereka hanya menginput data menggunakan Microsoft excel, diharapkan dapat mempercepat dalam menyelesaikan pekerjaan Administrator MIS (Management Informasi Sistem) di PT.Sharp Electronics Indonesia dan menghasilkan informasi yang akurat dengan waktu yang lebih cepat. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis memberi judul skripsi yaitu “ **PERANCANGAN SISTEM REMINDER PENJADWALAN LISENSI SOFTWARE DI PT.SHARP ELECTRONICS INDONESIA KARAWANG**”

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah berdasarkan latar belakang masalah yang telah di kemukakan diatas adalah sebagai berikut :

1. Pengelolaan reminder penjadwalan lisensi *software* yang masih menggunakan sistem konvensional yaitu *microsoft excel*.
2. Belum ada sistem informasi reminder penjadwalan lisensi *software* pada PT.Sharp Electronics Indonesia Karawang Jawa Barat khusus nya pada bagian MIS (Manajemen Informasi Sistem).

3. Kemungkinan admin terlambat mendapat reminder jadwal lisensi nya.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah maka dibuat rumusan masalah sebagai berikut “Bagaimana merancang sistem reminder penjadwalan lisensi *software* di PT. Sharp Electronics Indonesia Kawarang ke email ?”.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulis dapat menyelesaikan penelitian tepat waktu dengan sumberdaya yang terbatas, maka permasalahan yang akan dibahas akan dibatasi sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini menggunakan bahasa pemrograman php dengan *framework Code Igniter* dan menggunakan database *MySQL*.
2. Sistem informasi reminder penjadwalan lisensi *software* ini menggunakan metode pengembangan sistem RAD (Rapid Application Development).
3. Output dari sistem ini ialah reminder jadwal lisensi *software* yang akan dikirim ke email admin tersebut.

1.5 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian perancangan aplikasi pengelolaan data pelatihan dan sertifikasi operator alat berat adalah sebagai berikut:

1. Pengelolaan reminder penjadwalan lisensi *software* tidak lagi menggunakan sistem yang konvensional membantu meningkatkan
2. Merancang dan membangun sebuah sistem reminder yang nantinya berfungsi untuk membantu pekerjaan admin lebih efisien dan cepat.
3. Mengurangi keterlambatan informasi reminder *software* tersebut.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian sebagai tulisan skripsi ini sangat dirasakan banyak sekali bagi manfaatnya dan diantaranya adalah :

1. Aplikasi sebagai alat bantu admin sehingga dapat lebih cepat dan efisien dalam membantu pekerjaannya.
2. Dapat menjadi salah satu metode untuk mengenal reminder penjadwalan berbasis *web*.
3. Bagi mahasiswa untuk menambahkan pengetahuan serta dijadikan pengalaman tersendiri sebelum penulis terjun dalam dunia kerja
4. Bagi ilmu pengetahuan dan teknologi merupakan suatu bukti bahwa masalah yang ada dalam kehidupan sehari-hari dapat diselesaikan dengan adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan pemanfaatan teknologi.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Adapun tempat dan waktu penelitian berdasarkan judul skripsi penulis adalah sebagai berikut:

1. Tempat

Seluruh kegiatan penelitian skripsi dilaksanakan di PT SHARP ELECTRONICS INDONESIA Karawang dengan alamat Jl. Harapan Raya LOT LL 1 & 2 kawasan industri KIIC Sinarbaya Teluk jambe timur Karawang

2. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan penelitian ini dilaksanakan mulai tanggal 30 April 2020 sampai dengan 31 Mei 2020.

1.8 Metode Penelitian

Metodologi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan:

1. Metode Observasi

Dilakukan dengan mengamati dan mempelajari secara langsung pada permasalahan dan prosedur-prosedur yang harus dilaksanakan.

2. Metode Pustaka

Metode untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh dengan membaca dan mempelajari beberapa dokumen yang berhubungan dengan permasalahan yang ada.

3. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode RAD (*Rapid Application Development*).

1.9 Sistematika Penulisan

Penulisan ini dengan menggunakan standart dan sistematika yang telah ditetapkan. Tulisan ini dibagi kedalam lima bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang, masalah penelitian yang terdiri dari indentifikasi masalah, pembahasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang terdiri dari tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan bahwa landasan teori atau pemikiran yang digunakan untuk melakukan penelitian.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Berisi metodologi penelitian yang digunakan dalam proses penelitian. Menjelaskan juga mengenai rekayasa perangkat lunak, model *Rapid Application Development* (RAD) dan *Unified Modeling Language* (UML).

BAB IV: PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Berisi tentang model pengolahan data administrasi, pembangunan aplikasi dan implementasi aplikasi juga akan dijelaskan hasil dari

penelitian, pengujian dan analisa model pengolahan data administrasi.

BAB V: PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang kesimpulan yang didapatkan setelah melakukan penelitian dan saran yang dapat dilakukan setelah pelaksanaan penelitian.

