

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi membawa banyak dampak positif salah satunya di bidang bisnis yang dimana banyak sekali peluang bisnis yang dapat diciptakan. Dengan memanfaatkan internet memungkinkan semua orang untuk berkomunikasi dan bertransaksi jual beli secara *online*.

Pemanfaatan internet dapat membawa keuntungan bagi pengusaha kelas kecil sampai kelas besar. Dengan adanya media internet, pengusaha dapat mempromosikan barang ataupun jasa mereka. Bank Indonesia (BI) menyebutkan bahwa nilai transaksi *e-commerce* pada sepanjang tahun 2019 mencapai Rp. 265.070.000.000.000.

Agen Beras Sinar Mutiara adalah usaha yang bergerak di bidang penjualan, yang menjual beras dan ketan karungan maupun kiloan. Pada saat ini penjualan pada agen tersebut masih dilakukan secara manual yaitu pelanggan datang langsung ke agen atau lewat telephone. Dan kegiatan kerja pada agen tersebut masih melakukan kegiatan catat-mencatat, seperti mencatat daftar harga barang, data transaksi, persediaan barang, keluar masuk barang dan penghitungan hasil penjualan harian, hasil dari data-data tersebut masih direkap dibuku tulis.

Oleh karena itu penulis akan membuat *website e-commerce* dengan tujuan untuk meningkatkan penjualan pada agen beras Sinar Mutiara. Website yang akan dibuat ini yaitu website pemasaran dan penjualan produk yang dapat memudahkan pembelian produk ke pada konsumen yang ingin membeli atau hanya mencari informasi produk pada agen beras Sinar Mutiara, dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP, Xampp dan MySQL serta membuat sistem laporan data penjualan produk secara terkomputerisasi dengan media penyimpanan database MySQL dan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) dalam pengembangan sistem.

Dalam hal ini penulis melakukan metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi yang dilakukan dengan terjun langsung kelapangan untuk menganalisis dan pengumpulan data dalam pembuatan aplikasi yang diusulkan dan studi pustaka pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, buku-buku refrensi yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

**Tabel 1.1** Data Pelanggan

<b>No.</b>	<b>Nama Pelanggan</b>	<b>Alamat</b>
1	Toko Salim	Pondok Ungu Permai
2	Toko SR	Bojong
3	Toko Riski	Pasar Famili
4	Toko UHA	Harapan Indah
5	Toko Jon	Bojong Baru
6	Toko Keranji Raya	Keranji
7	Toko Pas	Bintara
8	Toko SS	Pondok Cina
9	Toko Ela	Kayu Tinggi
10	Toko Barokah	Pasar Famili
11	Toko SM	Cakung
12	Toko Al Hifzah	Kp Bogor
13	Toko Holis	Kali Abang
14	Toko SR II	Kp Bogor
15	Toko Zain	Malaka
16	Toko SR III	Warakas
17	Toko Untung	Pejuang
18	Toko Haris	Penggarutan
19	Toko Danang	Harapan Indah
20	Toko Bejo	Harapan Jaya

Berikut ini adalah tabel data jenis beras dan penjualan pada bulan Januari sampai Juli 2020 :

**Tabel 1.2** Data Jenis Beras dan Penjualan Pada Bulan Januari – Juli 2020

No.	Jenis Beras	Jumlah Penjualan (Ton)
1	Pandan Wangi	157
2	Pera	315
3	Rojo Lele	84
4	Ramos Premium	262
5	Ramos Medium	630
6	Ramos Poles	420
7	Beras Merah	21
8	Ketan Hitam	10
9	Ketan Putih	63

Berdasarkan latar belakang ini maka penulis ingin mengambil judul tugas akhir yaitu **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Agen Beras Sinar Mutiara”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dari latar belakang masalah adalah sebagai berikut:

- Belum adanya sistem informasi penjualan untuk mempermudah dalam penjualan dan pemesanan produk pada Agen Beras Sinar Mutiara.
- Penyimpanan data masih menggunakan media *hardcopy* sehingga beresiko rusak dan hilang.
- Sulitnya mengetahui data dan laporan penjualan produk.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah maka perumusan masalah adalah bagaimana membuat sistem penjualan pada Agen Beras Sinar Mutiara dengan menggunakan website sebagai strategi pemasaran?.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian lebih tepat sasaran, maka diperlukan batasan-batasan masalah, antara lain:

- a. Penelitian hanya membahas sistem informasi penjualan beras pada agen beras Sinar Mutiara.
- b. Sistem informasi yang dirancang hanya berbasis web.

#### **1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berikut ini adalah maksud dan tujuan penelitian ini :

- a. Membuat aplikasi penjualan online untuk Agen Beras Sinar Mutiara.
- b. Menyajikan layanan informasi yang dapat diakses dengan mudah.
- c. Mempermudah penjaga agen dalam pengolahan data penjualan produk.
- d. Untuk mencapai gelar strata 1 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

#### **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

Adapun tempat dan waktu dalam melakukan penelitian sebagai berikut:

Nama : Agen Beras Sinar Mutiara  
Alamat : Jl. Pejuang Jaya Blok A No. 198 Rt/Rw 03/11  
Kel. Medan Satria, Kota Bekasi Barat.  
Waktu : Mei 2020 – Juli 2020

#### **1.7 Metode Penelitian**

Adapun metode yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini adalah :

- a. Observasi

Teknik pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari sistem, dengan cara mengamati langsung objek penelitian di agen beras Sinar Mutiara.

b. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab mengenai data yang diperlukan dari masalah yang akan diangkat.

c. Studi Literatur

Teknik pengumpulan data dengan membaca buku-buku pustaka yang merupakan penunjang dalam memperoleh data untuk melengkapi dalam penyusunan laporan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

## 1.8 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah RAD (*Rapid Application Development*) yang dilakukan dengan tahap sebagai berikut :

- a. Pemodelan Bisnis, tahapan untuk mengumpulkan informasi yang terkait dengan penelitian.
- b. Pemodelan Data, tahapan pengumpulan data terkait dengan informasi yang sudah dikumpulkan dan menjadikan data yang dikumpulkan menjadi informasi.
- c. Pemodelan Proses, menerapkan informasi dan data yang sudah didapatkan untuk diproses menjadi satu informasi yang siap untuk diimplementasikan.
- d. Pembuatan Aplikasi, tahapan ini adalah tahapan selanjutnya untuk membuat sebuah sistem yang diusulkan berdasarkan informasi yang sudah diproses dari pengumpulan informasi dan data.
- e. Pengujian dan Pergantian, tahapan ini adalah tahapan untuk melakukan pengujian pada sistem yang diusulkan, jika semua sudah teruji maka tahapan pengembangan sistem selesai.

## **1.9 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut ;

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, waktu dan metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dijelaskan tentang tinjauan pustaka, teori-teori pendukung yang berkaitan dalam proses perancangan, pembuatan, implementasi dan pengujian sistem.

### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang objek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, analisis permasalahan, analisis sistem usulan dan alat pendukung untuk membangun sistem yang di buat.

### **BAB IV: PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Dalam bab ini menjelaskan perancangan aplikasi secara umum maupun terinci serta melakukan pengujian terhadap sistem yang dibuat untuk mengetahui sistem tersebut telah dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan apa yang diharapkan.

### **BAB V: PENUTUP**

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai kesimpulan serta saran yang berhasil ditarik dari seluruh pembuatan tugas akhir.