

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan dunia bisnis saat ini semakin kompetitif. Inovasi dibutuhkan untuk tetap dapat bersaing di dunia industri. Perkembangan yang pesat pada industri menjadikan pelanggan sebagai aset perusahaan dan bukan lagi hanya sebagai *end user*. Perusahaan saat ini seharusnya memiliki pandangan bahwa pelanggan merupakan segalanya bagi perkembangan dan kemajuan bisnisnya. Pelanggan merupakan aset penting bagi perusahaan.

Saat ini perusahaan-perusahaan membutuhkan suatu inovasi yang dapat melayani para pelanggan. Melalui penggunaan teknologi internet yang berkembang pesat saat ini, perusahaan dapat memperoleh timbal balik dari pelanggan untuk mendapatkan informasi yang berguna dalam tujuannya meningkatkan loyalitas pelanggan, memenuhi keinginan pelanggan dan meningkatkan penjualan.

Koperasi di PT. Rudy Soetadi dikelola oleh pengurus koperasi PT. Rudy Soetadi dimana sebagai sarana dan prasarana jual beli bagi karyawan PT. Rudy Soetadi baik makanan, minuman, sembako, alat tulis kantor dan lain sebagainya. Permasalahan yang terjadi saat ini ialah aset materi yang dimiliki oleh koperasi masih belum memiliki sistem manajerial penjualan dan *inventory* barang yang baik karena saat ini masih secara konvensional menggunakan buku laporan pembelian dan penjualan serta setor tunai antara kasir dan pengurus koperasi. menyebabkan terjadinya defisit terhadap stok fisik barang yang ada di toko serta ketidak sesuaian antara pembelian dan penjualan nya. Berikut data penjualan di toko murah tahun 2020:

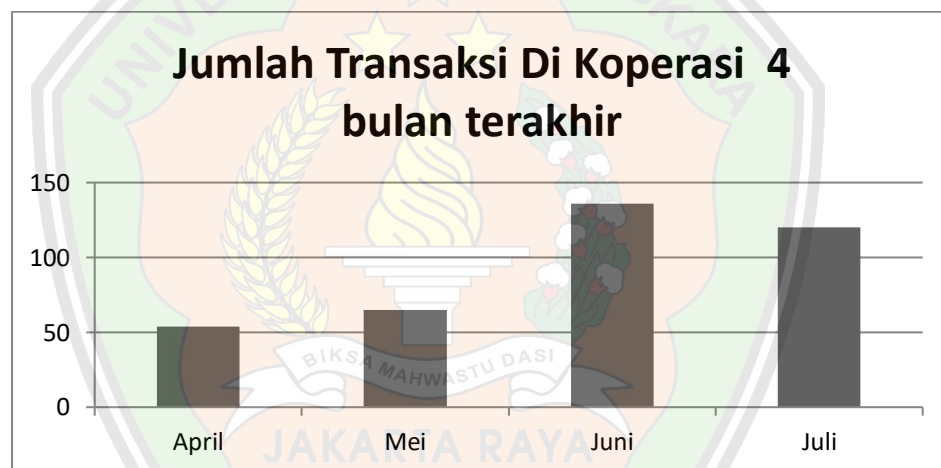
Pada tabel tersebut dijelaskan rekapitulasi transaksi Koperasi PT. Rudy Soetadi tahun 2020 sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jumlah Penjualan Koperasi

No	REKAPITULASI TRANSAKSI KOPERASI 2020	
	Bulan	Jumlah Penjualan
1	April	54
2	Mei	65
3	Juni	136
4	Juli	120

Sumber : Hasil Penelitian (2020)

Berikut adalah gambaran grafik penjualan Koperasi dalam 4 bulan terakhir:



Gambar 1.1 Grafik Penjualan Koperasi

Sumber : Hasil Penelitian (2020)

Karena dampaknya dengan aset keuangan pada perusahaan maka penulis merasa tertantang untuk mencari solusi yaitu:

“Bagaimana cara membuat sistem yang menampilkan informasi tentang laporan stok opname barang serta laporan pembelian dan penjualan yang akurat kepada ketua koperasi dan membantu proses transaksi jual beli di koperasi?.”

Penulis melakukan observasi tentang bagaimana pengurus koperasi mendapatkan informasi-informasi tentang transaksi jual beli pada tkoperasi? Yaitu dengan buku laporan secara konvensional.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk membuat skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Inventory Barang Berbasis Web Pada Koperasi PT. Rudy Soetadi Bekasi Bekasi Dengan Metode *Extreme Programming* (XP).”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat diidentifikasi masalah ke dalam point – point di bawah:

1. Belum adanya aplikasi jual beli di koperasi PT. Rudy Soetadi.
2. Belum efektifnya dalam pembukuan secara konvensional untuk menyampaikan laporan transaksi jual beli yang ada di koperasi.
3. Menimbulkan kesulitan bagi kasir koperasi untuk melayani pelanggan secara konvensional.
4. Informasi untuk stok opname barang masih secara konvensional.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, penulis merumuskan masalah utama penelitian yaitu:

1. Bagaimana cara membuat sistem informasi untuk stok barang dan transaksi di koperasi PT.Rudy Soetadi ?
2. Bagaimana cara menampilkan laporan transaksi jual beli koperasi di dalam sistem ?
3. Bagaimana cara membuat sistem input transaksi untuk jual beli di Koperasi ?
4. Bagaimana cara menampilkan stok barang ke dalam aplikasi ?

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis membatasi pembahasannya hanya pada:

1. Perancangan aplikasi ini difokuskan pada informasi laporan penjualan dan pembelian yang ada di koperasi PT. Rudy Soetadi.
2. Aktivitas yang bisa dilakukan pada Koperasi PT. Rudy Soetadi ini yaitu pembelian dan penjualan berbagai macam sembako, makanan minuman dan lain sebagainya.
3. Informasi yang ditampilkan pada aplikasi ini ialah input penjualan dan pembelian, pertanggung jawaban laporan penjualan dan pembelian serta laporan *Inventory* Barang untuk cek stok barang dalam sistem.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin didapat oleh penulis dari hasil penelitian ini adalah:

1. Menerapkan metode *Extreme Programming* sebagai metode perancangan sistem informasi *inventory* barang berbasis *web*.
2. Merancang sebuah sistem informasi untuk menampilkan transaksi penjualan dan pembelian hingga laporan transaksi di koperasi PT. Rudy Soetadi.
3. Mengurangi permasalahan yang ada pada tempat penelitian.
4. Sebagai alat bantu pengurus Koperasi PT. Rudy Soetadi untuk lebih mudah dalam mengelola stok barang di Koperasi PT. Rudy Soetadi.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menyajikan informasi yang dapat dijadikan acuan untuk pemaparan laporan penjualan dan pembelian lebih lengkap di toko murah PT. Rudy Soetadi.

2. Untuk memudahkan memperoleh informasi-informasi stok barang ke dalam aplikasi.
3. Dapat memudahkan pengurus koperasi untuk mempublikasikan laporan keuangan toko murah terhadap seluruh anggota koperasi.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan Penelitian pada :

Tempat : PT. Rudy Soetadi Bekasi

Waktu : Maret 2020 – April 2020

1.8 Metode Penelitian dan Metode Konsep Pengembangan *software*

Metode yang digunakan untuk penelitian yang akan dilakukan ini terdiri dari beberapa langkah ialah sebagai berikut:

1.8.1 Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk mendukung penelitian yang akan dilakukan ialah sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Pada metode kepustakaan dilakukan pengumpulan data dan informasi yang diperoleh, dengan membaca dan mempelajari beberapa buku-buku, jurnal, teori- teori, temuan dan bahan beberapa hasil penelitian sebagai acuan untuk dijadikan landasan teori dalam kegiatan penelitian yaitu dengan melakukan studi terhadap literatur-literatur berupa buku, jurnal dan informasi dari internet dan lain-lain.

2. Wawancara

Wawancara yang dilakukan oleh penulis adalah meyakinkan data yang di peroleh akurat. Dalam pengumpulan data tersebut penulis mewawancarai bagian umum dan yang terkait didalamnya. Untuk mengetahui apa dan bagaimana dari kegiatan pengolahan data tersebut serta kemampuan memberi informasi yang tepat dan jelas.

3. Observasi

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan saat itu dan proses kerja dari tugas masing-masing yang terlibat di dalamnya.

4. Kuesioner / angket

Dalam proses pengumpulan data tersebut penulis memberikan kuesioner dengan daftar pertanyaan kepada pengguna terkait dengan masalah penelitian untuk memperoleh data yang benar dan akurat.

1.8.2 Metode Konsep Pengembangan *Software*

Merancang dan mengembangkan sistem informasi ini menggunakan metode *Extreme Programming* dan untuk mengembangkan sistem menggunakan beberapa tahap yaitu analisis sistem yang berjalan, perancangan basis data, perancangan tampilan antarmuka dan pengujian program.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab. Berikut penjelasan tentang masing-masing bab:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, metode pengembangan software dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai berbagai teori mengenai sistem informasi organisasi serta hal-hal yang mendukung sistem informasi ini yang dapat digunakan pada tempat penelitian skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian dan implementasi aplikasi dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang didapat dan juga saran yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

