

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
CATERING PADA ELMA CATERING
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Oleh :

VIONA ELMA THANISYA KANZA

201610225178



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Penjualan
Catering Pada Elma Catering Berbasis Web
Nama Mahasiswa : Viona Elma Thanisya Kanza
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225178
Program Studi/Fakultas : Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2020

Bekasi, 04 Agustus 2020

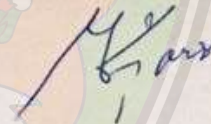
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Kusdarnowo Hantoro, S.Kom, M.Kom
NIDN 0329076601

Pembimbing II



Mugiarto, S.Kom, M.Kom
NIDN 0420117403

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Penjualan
Catering Pada Elma Catering Berbasis Web
Nama Mahasiswa : Viona Elma Thanisya Kanza
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225178
Program Studi/Fakultas : Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2020

Bekasi, 04 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mukhlis, S.Kom., MT.

NIDN 0312116802

Penguji I : Mayadi, S.Kom., M.Kom.

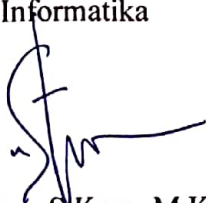
NIDN 0408087802

Penguji II : Kusdarnowo Hantoro, S.Kom., M.Kom.

NIDN 0329076601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Sugiyatno, S.Kom, M.Kom
NIDN 0313077206

Dekan Fakultas Teknik


Ismaniah, S.Si, M.M
NIDN 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan *Catering* Pada Elma Catering Berbasis Web”. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 04 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Viona Elma Thanisya Kanza

NPM 201610225178

ABSTRAK

Viona Elma Thanisya Kanza 201610225178 Perancangan Sistem Informasi
Penjualan *Catering* Pada Elma *Catering* Berbasis Web

Abstrak – Perkembangan teknologi terus berkembang menghasilkan sesuatu yang baru dari hari ke hari. Ketatnya persaingan dalam bisnis catering sehingga banyak bermunculan metode pemasaran yang lebih otomatis dan berbeda dari sebelumnya. Informasi mengenai Elma Catering ini masih kurang diketahui masyarakat khususnya yang sering menggunakan akses internet dan yang ingin melakukan penjualan catering melalui online. Sistem informasi penjualan yang masih bersifat manual sehingga untuk mendapatkannya masyarakat harus datang langsung ke Elma Catering tersebut atau memperluas informasinya melalui orang satu ke orang lain. Perancangan sistem informasi penjualan menu catering pada elma catering berbasis web merupakan salah satu upaya dalam pemanfaatan perkembangan teknologi, sehingga proses pemasaran catering dapat lebih mudah. Tujuan penelitian dari sistem ini adalah merancang sistem informasi penjualan catering berbasis web. Untuk menganalisis dan pengumpulan data dalam pembuatan aplikasi yang diusulkan dan studi pustaka pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, buku – buku referensi yang ada kaitannya dengan judul penelitian. Perancangan sistem informasi mencakup rancangan dari awal penjualan catering secara online hingga proses transaksi dilakukan sehingga dapat mewujudkan tujuan dalam mempermudah proses penjualan catering dengan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) serta dapat mengembangkan bisnis dengan penyebaran informasi secara online. Hasil dari penelitian ini berupa sistem informasi penjualan catering berbasis web. Maka kesimpulan dari penelitian ini proses pemesanan menjadi lebih mudah, tidak adanya kesalahan dalam laporan penjualan karena semuanya menjadi lebih terstruktur, dan memudahkan pelanggan untuk mengetahui harga produk.

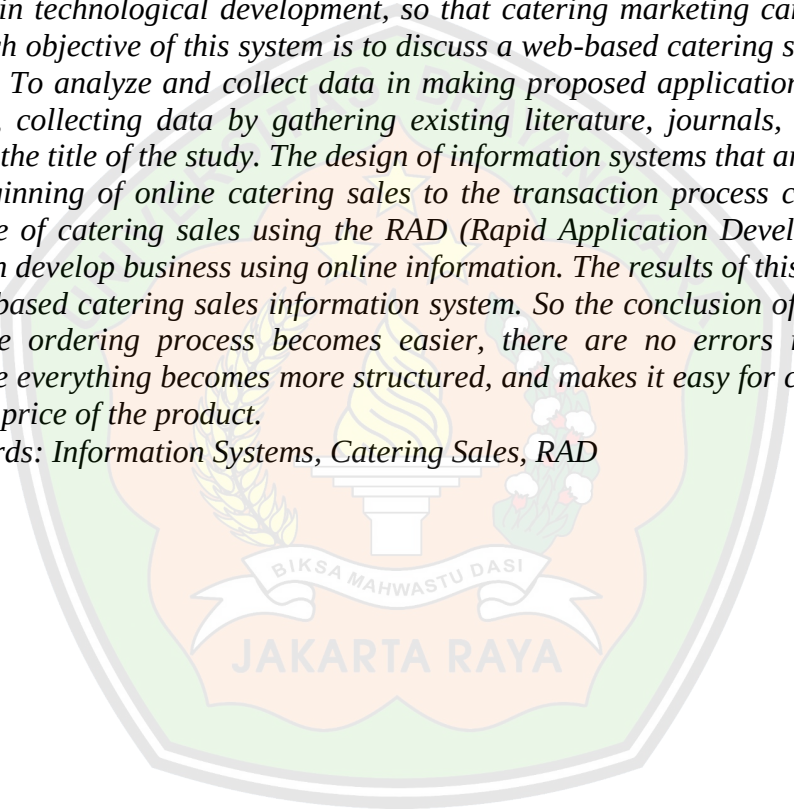
Kata Kunci : Sistem Informasi, Penjualan Catering, RAD

ABSTRACT

Viona Elma Thanisya Kanza 201610225178 *Design of Catering Sales Information System in Web-Based Elma Catering*

Abstract - The development of technology continues to grow to produce something new from day to day. The tight competition in the catering business more and more emerging marketing methods that are more automated and different from before. Information About Elma Catering wants to do catering sales through online. Sales information system that is still manual so that to get the public must come directly to Elma Catering or can be added information through people to others. The design of the catering menu sales information system on web-based elma catering is one of the efforts in technological development, so that catering marketing can be easier. The research objective of this system is to discuss a web-based catering sales information system. To analyze and collect data in making proposed applications and literature studies, collecting data by gathering existing literature, journals, reference books refutes the title of the study. The design of information systems that are designed from the beginning of online catering sales to the transaction process can facilitate the purpose of catering sales using the RAD (Rapid Application Development) method and can develop business using online information. The results of this study consist of a web-based catering sales information system. So the conclusion of this research is that the ordering process becomes easier, there are no errors in sales reports because everything becomes more structured, and makes it easy for customers to find out the price of the product.

Keywords: Information Systems, Catering Sales, RAD



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Viona Elma Thanisya Kanza

NPM : 201610225178

Fakultas : Teknik

Program Studi : Informatika

Jenis Karya : Skripsi

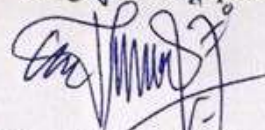
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Perancangan Sistem Informasi Penjualan *Catering* Pada Elma Catering Berbasis Web”

Berserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media, formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkal data (database), mendistribusikannya dan menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Bekasi, 04 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Viona Elma Thanisya Kanza

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

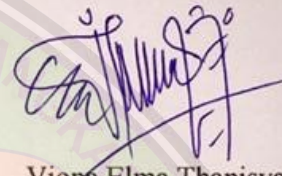
1. Kepada semua Orang Tua yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dukungan dan doa yang tulus kepada anak tercintanya.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
3. Ibu Ismaniah, S.Si, M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
4. Bapak Sugiyatno, S.Kom, M.Kom. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
5. Kusdarnowo Hantoro, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing I atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Mugiarto, S.Kom, M.Kom. selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan materi dan arahan tentang penulisan skripsi ini.
7. Ibu Siti Yunani selaku Owner yang sudah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian pada Elma Catering.
8. Bapak dan Ibu dosen serta Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, atas dorongan dan bantuannya selama 4 tahun kuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Untuk semua teman-teman Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Lambe (Umi Khasanah, Fitri Lukhita, Alifia Shevira, Siti Aminah) yang sudah menyemangati saya dalam hal apapun dan kepada seluruh anggota TIF A4 terima kasih sudah selalu ada untuk penulis.

Rupanya sulit untuk menemukan kata-kata yang mampu melukiskan dan mengungkapkan rasa terimakasih yang saya ingin sampaikan, khususnya kepada

kedua orang tua saya yang selalu memberikan dorongan semangat, doa yang tulus serta bantuan moril yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penulisan skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Atas segala bantuan, bimbingan dan dorongan yang telah diberikan kepada penulis, semoga mendapat balasan dari Allah Subhana Wata'ala. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Bekasi, 04 Agustus 2020



Viona Elma Thanisya Kanza



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Tempat dan waktu penelitian.....	6
1.7 Metode Penelitian.....	6
1.8 Metode Konsep Pengembangan Software	7
1.9 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Teori Pendukung	10

2.2.1 Konsep Dasar Sistem.....	10
2.2.2 Pengertian Sistem	10
2.2.3 Karakteristik Sistem.....	10
2.3 Konsep Dasar Informasi	12
2.3.1 Pengertian Informasi.....	13
2.3.2 Fungsi dan Siklus Informasi.....	13
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi	13
2.5 Pengertian Penjualan	17
2.6 Pengertian <i>Catering</i>	17
2.7 Peralatan Pendukung (<i>Tools System</i>)	17
2.7.1 Pengertian HTML.....	17
2.7.2 Pengertian <i>Website</i>	18
2.7.3 Pengertian Xampp	18
2.7.4 Pengertian <i>Framework</i>	18
2.7.5 Pengertian Codeigniter	19
2.7.6 Pengertian <i>Bootstrap</i>	20
2.7.7 Pengertian <i>jQuery</i>	20
2.7.8 Pengertian <i>Sublime Text 3</i>	20
2.7.9 Pengertian Flowmap	20
2.8 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	22
2.10 Definisi RAD (<i>Rapid Application Development</i>)	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.1.1 Sejarah Perusahaan	29
3.1.2 Profil Elma Catering	30

3.1.3Visi dan Misi Perusahaan.....	30
3.1.4 Struktur Organisasi	31
3.2Kerangka Penelitian	32
3.3 Analisis Sistem Berjalan.....	34
3.4 Analisis Permasalahan.....	36
3.5 Analisis Sistem Usulan	36
3.6 Alat Pendukung.....	38
3.6.1 Perangkat Keras (Hardware)	38
3.6.2 Perangkat Lunak (Software)	39
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI	40
4.1 Perancangan Sistem.....	40
4.2 Unifield Modeling Language	40
4.2.1 Use Case Diagram	40
4.2.2 Activity Diagram	42
4.2.3 Sequence Diagram	50
4.2.4Class Diagram	56
4.3 Perancangan Sistem Antarmuka	58
4.4 Pengujian System	64
4.5 Implementasi.....	66
4.5.1 Implementasi database	66
4.5.2 Rancangan Database	69
4.6 Implementasi Tampilan Interface.....	70
4.7 Hasil Penelitian	76

BAB V PENUTUP	77
----------------------------	----

5.1 Kesimpulan	77
----------------------	----

5.2 Saran.....	77
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Pelanggan	3
Tabel 1. 2 Data Penjualan.....	4
Tabel 2. 1 Simbol Flowmap.....	21
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol Use Case Diagram.....	22
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol Activity Diagram.....	23
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol Sequence Diagram	24
Tabel 2. 5 Simbol-Simbol Class Diagram	26
Tabel 4. 1 Deskripsi Aktor.....	42
Tabel 4. 2 Deskripsi Activity Diagram Login	44
Tabel 4. 3 Deskripsi Activity Diagram Katalog	45
Tabel 4. 4 Deskripsi Activity Diagram Pemesanan.....	46
Tabel 4. 5 Deskripsi Transaksi Konsumen.....	47
Tabel 4. 6 Deskripsi Activity Diagram Proses Pesanan	48
Tabel 4. 7 Deskripsi Activity Diagram Laporan	49
Tabel 4. 8 Deskripsi Diagram Logout	50
Tabel 4. 9 Deskripsi Sequence Diagram Login	51
Tabel 4. 10 Deskripsi Sequence Diagram Katalog.....	51
Tabel 4. 11 Deskripsi Diagram Pemesanan.....	52
Tabel 4. 12 Deskripsi Sequence Diagram Transaksi Pelanggan	53
Tabel 4. 13 Deskripsi Sequence Diagram Proses Pemesanan	54
Tabel 4. 14 Deskripsi Sequence Diagram Laporan	55
Tabel 4. 15 Deskripsi Sequence Diagram Logout.....	56
Tabel 4. 16 Pengujian System	64
Tabel 4. 17 User.....	67
Tabel 4. 18 Produk.....	67
Tabel 4. 19 Pesanan	68
Tabel 4. 20 Pembayaran	68
Tabel 4. 21 Member.....	69
Tabel 4. 22 Kategori	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 2 Siklus RAD	27
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Elma Catering.....	32
Gambar 3. 3 Kerangka Penelitian.....	33
Gambar 3. 4 Analisis Sistem Berjalan.....	35
Gambar 3. 5 Analisis Sistem Usulan	37
Gambar 4. 1 Use Case Diagram Sistem Informasi Penjualan Catering.....	41
Gambar 4. 2 Activity Diagram Login.....	43
Gambar 4. 3 Activity Diagram Katalog.....	44
Gambar 4. 4 Activity Diagram Pemesanan	45
Gambar 4. 5 Activity Diagram Transaksi Pelanggan	46
Gambar 4. 6 Activity Diagram Proses Pemesanan.....	47
Gambar 4. 7 Activity Diagram Laporan	48
Gambar 4. 8 Activity Diagram Logout.....	49
Gambar 4. 9 Sequence Diagram Login.....	50
Gambar 4. 10 Sequence Diagram Katalog	51
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Pemesanan	52
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Transaksi Pelanggan.....	53
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Proses Pemesanan.....	54
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Laporan.....	55
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Logout.....	56
Gambar 4. 16 Class Diagram Sistem Informasi Penjualan Catering.....	57
Gambar 4. 17 Desain Tampilan Halaman Login.....	58
Gambar 4. 18 Desain Tampilan Dashboard Admin.....	58
Gambar 4. 19 Desain Tampilan Tambah Produk Admin	59
Gambar 4. 20 Desain Tampilan Tambah Kategori Admin.....	59
Gambar 4. 21 Desain Tampilan Data Pesanan Admin	60
Gambar 4. 22 Desain Tampilan Daftar Transaksi Admin	60
Gambar 4. 23 Desain Tampilan Laporan Admin.....	61
Gambar 4. 24 Desain Tampilan Halaman Login Pelanggan	61
Gambar 4. 25 Desain Tampilan Form Registrasi Pelanggan.....	62

	Halaman
Gambar 4. 26 Desain Tampilan Halaman Utama Pelanggan	62
Gambar 4. 27 Desain Tampilan Pembayaran Pelanggan.....	63
Gambar 4. 28 Desain Tampilan Halaman Profile Pelanggan	63
Gambar 4. 29 Rancangan Database	70
Gambar 4. 30 Tampilan Interface Login	71
Gambar 4. 31 Tampilan Interface Registrasi Pelanggan	71
Gambar 4. 32 Tampilan Interface Profile Admin.....	72
Gambar 4. 33 Tampilan Dashboard Admin.....	72
Gambar 4. 34 Tampilan Interface Data Pesanan Admin	73
Gambar 4. 35 Tampilan Interface Daftar Transaksi Admin	73
Gambar 4. 36 Tampilan Interface Laporan Admin	74
Gambar 4. 37 Tampilan Interface Tambah Produk	74
Gambar 4. 38 Tampilan Interface Tambah Kategori.....	75
Gambar 4. 39 Tampilan Interface Halaman Utama Pelanggan	75
Gambar 4. 40 Tampilan Interface Pemesanan dan Pembayaran Pelanggan.....	76
Gambar 4. 41 Tampilan Interface Profile Pelanggan	76

