

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi berjalan dengan amat pesat. Tidak dapat dipungkiri di semua termasuk dunia usaha memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaannya. Dengan kecanggihan teknologi, semua keterbatasan sarana, jarak dan waktu menjadi permasalahan yang sangat mudah. Dalam dunia usaha, baik perusahaan *Elma Catering* maupun sektor lainnya dituntut untuk melakukan inovasi dalam menarik pembeli. Karena pasalnya, dalam hal pemasaran, pihak *Elma Catering* selalu mengalami kendala seperti terbatasnya jangkauan wilayah pemasaran dan *marketing* produk cukup kesulitan menemukan pembeli yang tepat.

Elma Catering ini merupakan perusahaan yang menghasilkan makanan berupa lauk pauk matang dan menu-menu untuk *catering*. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2007 dan terletak di Perum. Graha Prima Blok IB 1 No. 69, Rt 004/Rw. 007 Jalan Mendut Raya, Des. Satria Jaya, Kec. Tambun Utara, Kab. Bekasi. Namun perusahaan ini hanya dilakukan secara manual baik dalam penjualan maupun pemasaran. Setiap tahunnya pada Bulan Ramadhan, *Elma Catering* mendapatkan pemesanan dari Masjid Bimantara MNC Tower, Kebon Sirih sebanyak 100-500 per box setiap harinya. Selain itu, *Elma Catering* juga menerima pesanan seperti pernikahan, sunatan dan acara lainnya.

Sejak dahulu makanan menempati urutan teratas dalam pemenuhan kebutuhan manusia, sehingga masalah pangan dikategorikan ke dalam kebutuhan primer atau kebutuhan pokok. Pemenuhan kebutuhan dan keinginan serta kualitas jasa pangan ditentukan oleh tingkat kepentingan maupun kepuasan pelanggan sebagai pemakainya. Pelayanan yang kurang memuaskan akan menyebabkan berkurangnya konsumen atau bahkan hilang karena konsumen berpindah ke jasa layanan lainnya.

Pelayanan teknologi yang semakin tinggi menuntut layanan yang semakin mudah, cepat dan praktis. Teknologi SMS dan internet disebut sebagai teknologi yang paling murah dan paling mudah dibandingkan teknologi informasi yang lain.

Dengan menggunakan teknologi tersebut dibuatlah sistem yang cukup murah namun efektif dalam mengerjakan pelayanan transaksi pesan antar atau distribusi delivery order menu pada rumah makan dan membuat sistem laporan penjualan menu catering secara terkomputerisasi dengan media penyimpanan menggunakan bahasa pemrograman PHP(*CodeIgniter*) dan MySQL dengan metode RAD (*Rapid Applircation Development*).

Ide sederhana berdasarkan uraian tersebut adalah bagaimana caranya Elma *Catering* membuat suatu sistem yang dapat memberikan solusi kepada masyarakat. Berdasarkan permasalahan yang ada, seperti proses pemesanan makanan sangat menyita waktu, sering terjadinya kesalahan pemasukan dan pengeluaran penghasilan, dan pelanggan yang belum mengetahui harga lauk pauk maka maksud dari penelitian ini adalah penulis membuatkan sebuah aplikasi sistem infomasi penjualan catering berbasis *website* yang dapat membantu masyarakat dalam mempermudah mendapatkan informasi-informasi yang ada, mempermudah dalam proses melakukan pemesanan *catering* secara online, dan memudahkan admin membuat laporan pemasukan dan pengeluaran di dalam aplikasi tersebut. Dalam hal ini penulis melakukan metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi yang dilakukan dengan terjun langsung kelapangan untuk menganalisis dan pengumpulan data dalam pembuatan aplikasi yang diusulkan dan studi pustaka pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, buku – buku refrensi yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

Pelanggan yang sering melakukan pemesanan *catering* pada Elma Catering sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Data Pelanggan

No.	Nama Pelanggan	Alamat
1	Ibu Hj. Syamsiyah	Perum. Graha Prima
2	Ibu Hj. Fitri	Tambun Utara
3	Pak Daiman	Pondok Ungu
4	Ust Safei	Masjid Bimanatara
5	Bapak Ayit	Taman Alamanda
6	Kusnandar	Kantor Migas
7	Sutimo	Blok IB 1
8	Sofiyah	Villa Indah Permai
9	Melly	Blok IB
10	Anastasya	Blok IC
11	Weni	Blok IB 1
12	Unggul Baskoro	Graha Prima Baru
13	Budi	Blok M Bekasi
14	Warsiah	Jakarta Selatan
15	Sunarti	Jakarta Timur
16	Agus	Bekasi Utara
17	Endang Sutisna	Manggarai Selatan
18	Nani Hayati	Jl. Gelatik, Jakarta Selatan
19	Sahnaz Sakinah	Taman Alinda
20	Sahla Mardiah Maulida	Teluk Pucung

Berikut ini adalah data penjualan pada Elma Catering dari bulan April – Juli 2020:

Tabel 1. 2 Data Penjualan

Nama Produk	Maret	April	Mei	Juni	Juli
Ayam	15 kg	13 kg	14 kg	13 kg	12 kg
Daging	14 kg	16 kg	13 kg	15 kg	14 kg
Kentang Balado	13 kg	14 kg	15 kg	16 kg	16 kg
Macam Nasi	12 kg	12 kg	12 kg	11 kg	13 kg

Berdasarkan latar belakang ini maka penulis ingin mengambil judul dengan tugas akhir yaitu **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Catering Pada Elma Catering Berbasis Web”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka penulis membuat pokok permasalahan sebagai berikut:

- a. Proses pemesanan makanan sangat menyita waktu. Karena masih menggunakan via penyampaian dari orang satu ke orang lain.
- b. Sering terjadinya kesalahan pemasukan dan pengeluaran uang modal pada laporan data bulanan penjual.
- c. Belum tersedianya informasi harga dan lauk pauk yang dijual, yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan lauk pauk yang dijual.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah pada skripsi ini adalah Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan berbasis web?

1.4 Batasan Masalah

Pada sistem yang diusulkan beberapa hal yang menjadi batasan masalah yang akan diberikan solusi atau alternatif dengan maksud menjelaskan tentang

kebutuhan – kebutuhan yang harus dipenuhi oleh sistem yang akan dirancang, masalah yang akan dibahas dalam hal ini adalah :

- a. Sistem ini mempunyai informasi mengenai daftar katalog produk, informasi harga produk yang dijual.
- b. Informasi yang dihasilkan berupa pemesanan produk, pembayaran, laporan penjualan dan status pengiriman lauk pauk.
- c. Membuat sistem laporan penjualan menu catering secara terkomputerisasi dengan media penyimpanan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL dengan metode RAD (Rapid Applircation Development)

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan peneletian ini untuk menganalisis dan merancang sistem penjualan, yang tepat dan sesuai dengan yang dibutuhkan pada Elma Catering, tujuan dari penelitian ini diantaranya :

- a. Memudahkan Elma Catering dalam pembuatan laporan penjualan.
- b. Memanfaatkan teknologi web di dalam pembuatan sistem informasi pemesanan menu catering agar tidak manual.
- c. Memberikan informasi kepada pelanggan tentang informasi status pengiriman menu catering.
- d. Mengurangi adanya kendala atau resiko yang ada pada tempat penelitian.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan kinerja saat pemesanan catering melalui website.
- b. Memudahkan admin untuk merekap laporan pemasukan dan pengeluaran.
- c. Memudahkan user dalam pengelolaan penjualan.
- d. Memudahkan instansi terkait yaitu Elma Catering dalam menganalisis keuntungan dalam penjualan.

- e. Meningkatkan wawasan dan pengetahuan penulis tentang manfaat membangun sistem media pemesanan menu catering dan pemrograman berbasis web.

1.6 Tempat dan waktu penelitian

Adapun tempat dan waktu dalam melakukan penelitian sebagai berikut:

Nama : ELMA CATERING

Alamat : Perum. Graha Prima Blok IB 1 No. 69 Rt.04/Rw. 007, Des. Satria Jaya, Kec. Tambun Utara

Waktu : April – Agustus 2020

1.7 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis. Digunakan metode penelitian deskriptif yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi secara sistematis, faktual, dan akurat. Metode penelitian diuraikan menjadi 4 yaitu :

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara:

a. Observasi

Observasi dilakukan dengan terjun langsung kelapangan untuk menganalisa dan pengumpulan data dalam pembuatan aplikasi yang diusulkan pada Elma Catering.

b. Wawancara

Penulis secara langsung berinteraksi dengan melakukan tanya jawab dengan pegawai perusahaan yang berhubungan dengan masalah penelitian.

c. Studi Pustaka

Melakukan pengumpulan data yang bersifat teori yang mendukung penulisan, dengan cara mencari referensi yang ada kaitannya dengan permasalahan tersebut.

2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) yang menyediakan

pendekatan alur hidup perangkat lunak secara tururut dimulai dari planning, analisis, desain, dan pengujian.

3. Metode Pengujian

Metode pengujian sistem pada penelitian ini menggunakan pengujian *Black Box Testing* yaitu pengujian perangkat lunak yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak.

1.8 Metode Konsep Pengembangan Software

a. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*).

b. Metode Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan pengembangan sistem baru dari sistem lama yang ada, dimana masalah-masalah yang terjadi pada sistem lama diharapkan sudah teratasi pada sistem yang baru. Metode perancangan sistem ini menggunakan Flowmap dan UML (*Unified Modelling Language*).

c. Pemrograman

Pemrograman yang digunakan pada penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, XAMPP, MySQL.

d. Metode Pengujian

Metode pengujian sistem pada penelitian ini menggunakan pengujian *Black Box Testing*.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir (skripsi) ini terbagi ke dalam beberapa bab, yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta metode konseppengembangan software yang akan digunakan dalam merancang dan membangun sistem.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori – teori yang berkaitan dengan topik pembahasan sebagai acuan dan penunjang untuk melakukan penelitian dan perancangan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelitian, prosedur dan spesifikasi sistem berjalan, permasalahan, alternatif pemecahan masalah, analisa sistem yang diusulkan, dan metode penelitian.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini dijelaskan langkah – langkah pembuatan sistem meliputi diagram sistem usulan, perancangan database pengujian sistem, tahapan implementasi sistem, dan jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil penilitian, pembahasan tentang keunggulan dan kekurangan dari sistem pemesanan menu catering serta saran pengembangan untuk kedepannya.