

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA
EKSPEDISI KENDARAAN BERBASIS WEB PADA
PT. SURYA RAYA SUKSES MANDIRI**

SKRIPSI

Oleh :

VIVI ALVIANTI

201610225295



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Jasa Ekspedisi
Kendaraan Berbasis Web Pada
PT. Surya Raya Sukses Mandiri

Nama Mahasiswa : Vivi Alvianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225295

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Agustus 2020

Bekasi, 04 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Mukhlis, S.Kom, MT

NIDN : 0312116802



Mayadi, S.Kom, M.Kom

NIDN : 0408087802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Jasa Ekspedisi
Kendaraan Berbasis Web Pada
PT. Surya Raya Sukses Mandiri

Nama Mahasiswa : Vivi Alvianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225295

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Agustus 2020

Bekasi, 05 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mugiarto, S.Kom., M.Kom

NIDN 0420117403

Penguji I : Kusdarnowo Hantoro, S.Kom., M.Kom

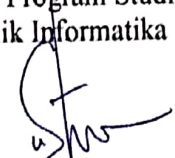
NIDN 0329076601

Penguji II : Mukhlis, S.Kom., MT

NIDN 0312116802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Sugiyatno, S.Kom, M.Kom

NIDN 0313077206

Dekan Fakultas Teknik


Ismaniah, S.Si, M.M

NIDN 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“ Perancangan Sistem Informasi Jasa Ekspedisi Kendaraan Berbasis Web Pada PT. Surya Raya Sukses Mandiri “

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan universitas bhayangkara Jakarta raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 06 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Vivi Alvianti

201610225295

ABSTRAK

Vivi Alvianti. 201610225295. Perancangan Sistem Informasi Jasa Ekspedisi Kendaraan Berbasis Web Pada PT. Surya Raya Sukses Mandiri

Aplikasi jasa ekspedisi kendaraan berbasis web ini adalah sebuah aplikasi atau perangkat lunak yang bertujuan untuk mengelola dan penyajian informasi ekspedisi kendaraan pada PT. Surya Raya Sukses Mandiri. Masalah yang dihadapi oleh PT. Surya Raya Sukses Mandiri saat ini adalah sulit dalam pencarian data, pengelolaan dan penyajian informasi, untuk mengelola jadwal pengiriman kendaraan, penyimpanan dan perawatan dokumen yang masih dilakukan secara manual. Tujuan dibuatnya aplikasi jasa ekspedisi kendaraan ini yakni untuk mempermudah pengelolaan jadwal pengiriman kendaraan, penyajian informasi serta penyimpanan data pengiriman kendaraan. Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Program ini dikembangkan dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, HTML dan JavaScript. Serta menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) sebagai metode pengembangan sistem nya. Dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu dalam pengelolaan, penyajian, serta penyimpanan data pengiriman kendaraan sehingga dapat mempermudah kinerja dalam menjalankan kegiatan operasional PT. Surya Raya Sukses Mandiri.

Kata Kunci : Sistem Informasi. Jasa Ekspedisi Kendaraan, RAD

ABSTRACT

Vivi Alvianti. 201610225295. Designing Web-Based Vehicle Expeditionary Services Information System at PT. Surya Raya Sukses Mandiri

This web-based vehicle courier service application is an application or software that aims to manage and present vehicle expedition information at PT. Surya Raya Sukses Mandiri. The problems faced by PT. Surya Raya Sukses Mandiri at this time is difficult to find data, manage and present information, to manage vehicle delivery schedules, storage and maintenance of documents which are still done manually. The purpose of this vehicle expedition service application is to facilitate the management of vehicle delivery schedules, the presentation of information and data storage of vehicle shipments. The methods used in making this application are observation, interviews and literature study. This program was developed using the PHP, HTML and JavaScript programming languages. As well as using the RAD (Rapid Application Development) method as a method of developing the system. The expected result from making this application is to make it easier to manage, present, and store data on vehicle shipments that have been managed manually so that it can be computerized so that it can facilitate performance in carrying out operational activities of PT. Surya Raya Sukses Mandiri.

Keywords: Information Systems. Vehicle Expeditionary Services, RAD

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vivi Alvianti
NPM : 201610225295
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Perancangan Sistem Informasi Jasa Ekspedisi Kendaraan Berbasis Web Pada PT. Surya Raya Sukses Mandiri”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media, formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkal data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 01 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Vivi Alvianti

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayah serta karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “ **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA EKSPEDISI KENDARAAN BERBASIS WEB PADA PT. SURYA RAYA SUKSES MANDIRI** “ sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program sarjana Fakultas Teknik Informatika.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Teknik Informatika. Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara moral maupun spiritual.

Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua kami tercinta yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis, selalu mendoakan penulis setiap harinya agar penulis diberikan kesehatan dan kemudahan dalam melaksanakan penyusunan skripsi.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Ismaniah, S.Si, M.M selaku Dekan Fakultas Teknik
4. Bapak Sugiyatno, S.Kom, M.Kom selaku Ka. Prodi Teknik Informatika
5. Bapak Mukhlis, S.Kom, M.T selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Mayadi, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah bersedia memberi semangat serta arahan selama penyusunan skripsi.

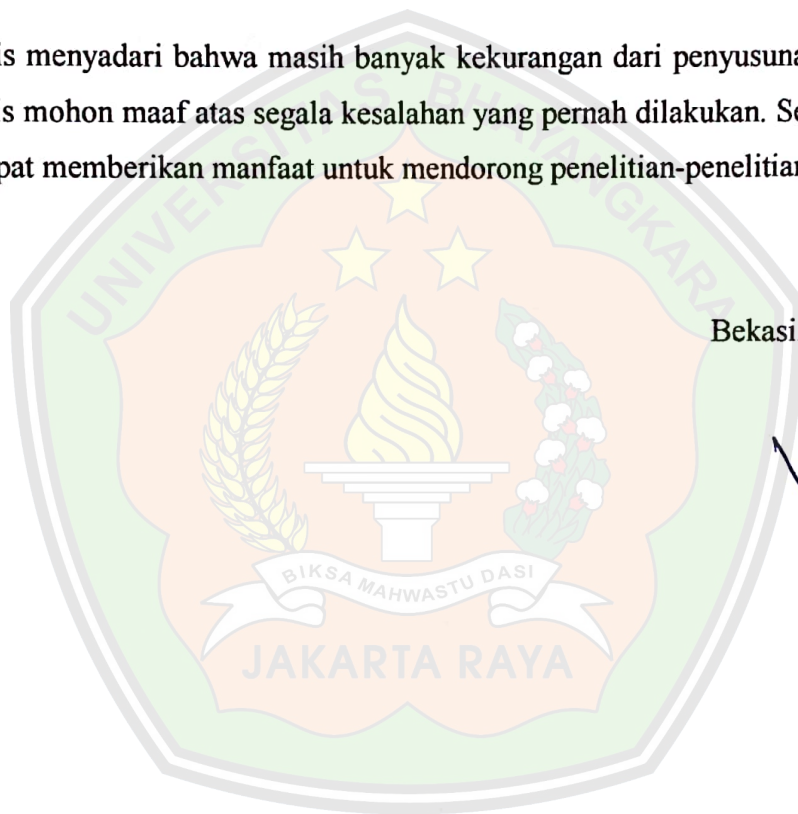
7. Bapak Hadi Kusmara, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Teknik Informatika.
9. Pimpinan PT. Surya Raya Sukses Mandiri yang telah bersedia membantu serta meluangkan waktu-nya.
10. Teman-teman seperjuangan penulils Teknik Informatika yang selalu menghibur dan ceria dalam setiap keadaan. Selalu membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penyusunan skripsi ini, penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Bekasi, 06 Juli 2020



Vivi Alvianti



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat dan Tujuan Penelitian	4
1.5.1 Tujuan Penelitian	4
1.5.2 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian	4
1.7 Metode Penelitian	5
1.8 Metode Konsep Pengembangan Software	6
1.9 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8

2.2	Pengertian Perancangan	9
2.3	Konsep Dasar Sistem.....	9
2.3.1	Definisi Sistem.....	9
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
2.4.1	Definisi Sistem Informasi	12
2.4.2	Komponen dan Tipe Sistem Informasi	13
2.5	Pengertian Ekspedisi	13
2.6	Pengertian Kendaraan.....	14
2.7	Peralatan Pendukung (tool system).....	14
2.7.1	Definisi <i>Database</i>	14
2.7.2	Definisi <i>PHP</i>	14
2.7.3	Definisi <i>MySQL</i>	14
2.7.4	Definisi <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	15
2.7.5	Metode RAD (<i>Rapid Application Development</i>)	23
2.7.6	Definisi Flowmap.....	24
2.7.7	Definisi XAMPP.....	25
2.7.8	Definisi Web Server.....	25
2.7.9	Definisi Apache.....	26
2.7.10	Definisi PHPMyAdmin	26
2.7.11	Definisi HTML.....	26
2.7.12	Definisi JavaScript.....	26
2.7.13	Definisi Web Browser	26
2.7.14	Definisi Sublime Text.....	27
2.7.15	Pengujian Black Box Testing	27
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1	Tinjauan Umum.....	28

3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	28
3.1.2	Profil PT. Surya Raya Sukses Mandiri	28
3.1.3	Struktur Organisasi	29
3.2	Kerangka Penelitian	29
3.2.1	Diagram Alur Penelitian	29
3.2.2	Metode Pengumpulan Data	31
3.3	Analisa Sistem Berjalan	32
3.4	Analisis Masalah	33
3.5	Analisis Sistem Usulan	33
3.6	Analisis Kebutuhan Sistem	35
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI		36
4.1	Perancangan Sistem Usulan	36
4.1.1	Use Case Diagram	36
4.1.2	Activity Diagram	38
4.1.3	Sequence Diagram	48
4.1.4	Class Diagram	54
4.1.5	Component Diagram	55
4.1.6	Communication Diagram	55
4.1.7	State Machine Diagram	56
4.1.8	Package Diagram	56
4.1.9	Deployment Diagram	57
4.1.10	Perancangan Basis Data	57
4.1.11	Pengujian	60
4.1.12	Perancangan Tampilan	63
4.1.13	Implementasi Sistem	69

BAB V PENUTUP	77
----------------------------	-----------

5.1 Kesimpulan.....	77
---------------------	----

5.2 Saran.....	77
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

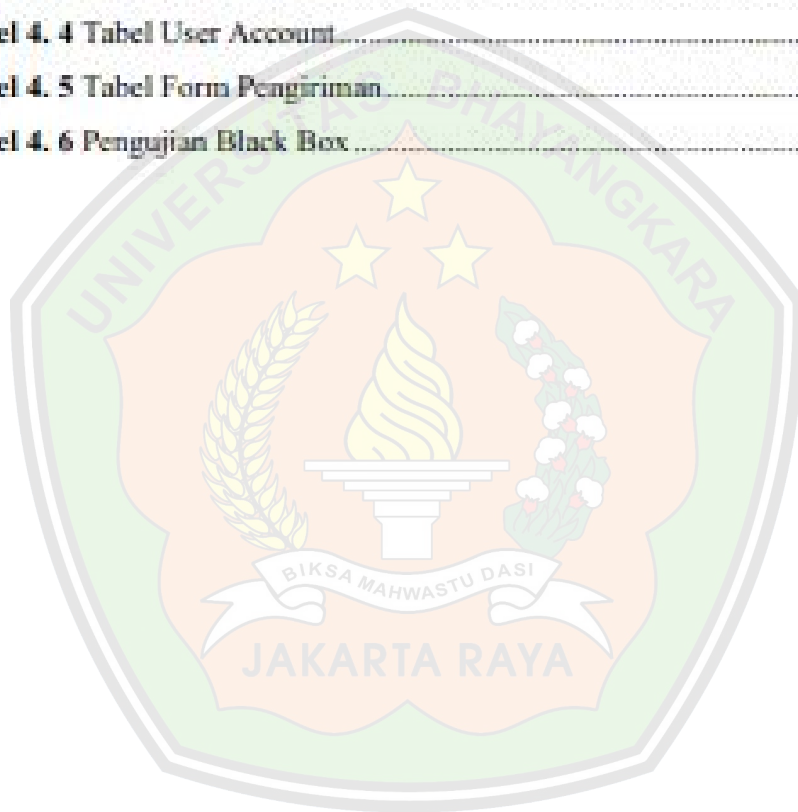
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Tempat dan Waktu Penelitian	5
Tabel 2. 1 Tinjauan pustaka.....	8
Tabel 4. 1 Tabel Use Case Diagram.....	37
Tabel 4. 2 Tabel Layanan	57
Tabel 4. 3 Tabel Kendaraan.....	58
Tabel 4. 4 Tabel User Account.....	58
Tabel 4. 5 Tabel Form Pengiriman.....	59
Tabel 4. 6 Pengujian Black Box	60



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1	Grafik Data Pengiriman Kendaraan Februari 2019 – Januari 2020 .	2
Gambar 2. 1	Use Case Diagram	16
Gambar 2. 2	Activity Diagram	17
Gambar 2. 3	Sequence Diagram	18
Gambar 2. 4	Class Diagram	19
Gambar 2. 5	Component Diagram	20
Gambar 2. 6	Communication Diagram	21
Gambar 2. 7	State Machine Diagram	21
Gambar 2. 8	Package Diagram	22
Gambar 2. 9	Deployment Diagram	23
Gambar 2. 10	Metode RAD (Rapid Application Development)	24
Gambar 2. 11	Flowmap	25
Gambar 3. 1	Profil Perusahaan	28
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi	29
Gambar 3. 3	Diagram Alur Penelitian	30
Gambar 3. 4	Analisa system berjalan	32
Gambar 3. 5	Analisa Sistem Usulan	34
Gambar 4. 1	Use Case Diagram	36
Gambar 4. 2	Activity Diagram Informasi Halaman Utama	38
Gambar 4. 3	Activity Diagram Customer Login	39
Gambar 4. 4	Activity Diagram Mengisi Form Pengiriman Kendaraan	40
Gambar 4. 5	Activity Diagram Progress Pengiriman Kendaraan	41
Gambar 4. 6	Activity Diagram Admin Login	42
Gambar 4. 7	Activity Diagram Informasi Data Customer	43
Gambar 4. 8	Activity Diagram Validasi Pembayaran	44
Gambar 4. 9	Activity Diagram Driver Login	45
Gambar 4. 10	Activity Diagram Data Kendaraan Yang Akan Dikirim	46

Gambar 4. 11 Activity Diagram Validasi Kendaraan Telah Dikirim.....	47
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Informasi Halaman Utama	48
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Customer Login.....	48
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Customer Isi Form Pengiriman Kendaraan ...	49
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Customer Melihat Progress Pengiriman.....	50
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Admin Login	50
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Admin Melihat Data Customer	51
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Admin Validasi Pembayaran.....	52
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Driver Login	52
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Driver Data Kendaraan Yang Akan Dikirim. 53	53
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Driver Validasi pengiriman Kendaraan	54
Gambar 4. 22 Class Diagram.....	54
Gambar 4. 23 Component Diagram.....	55
Gambar 4. 24 Communication Diagram.....	55
Gambar 4. 25 State Machine Diagram	56
Gambar 4. 26 Package Diagram.....	56
Gambar 4. 27 Deployment Diagram.....	57
Gambar 4. 28 Rancangan Tampilan Halaman Utama	63
Gambar 4. 29 Rancangan Tampilan Registrasi Customer Baru	63
Gambar 4. 30 Rancangan Tampilan Login Customer	64
Gambar 4. 31 Rancangan Tampilan Manajemen Pengiriman	64
Gambar 4. 32 Rancangan Tampilan Form Pengiriman Kendaraan	65
Gambar 4. 33 Rancangan Tampilan Login Admin.....	65
Gambar 4. 34 Rancangan Tampilan Master Customer.....	66
Gambar 4. 35 Rancangan Tampilan User Account.....	66
Gambar 4. 36 Rancangan Tampilan Manajemen Pengiriman	67
Gambar 4. 37 Rancangan Tampilan Data Pengiriman Kendaraan	67
Gambar 4. 38 Rancangan Tampilan Login Driver	68
Gambar 4. 39 Rancangan Tampilan Manajemen Pengiriman	68
Gambar 4. 40 Rancangan Tampilan Data Pengiriman kendaraan.....	69

Gambar 4. 41 Implementasi Sistem Tampilan Halaman Utama	69
Gambar 4. 42 Implementasi Sistem Tampilan Registrasi Customer Baru	70
Gambar 4. 43 Implementasi Sistem Tampilan Login Customer	71
Gambar 4. 44 Implementasi Sistem Tampilan Manajemen Pengiriman	71
Gambar 4. 45 Implementasi Sistem Tampilan Form Pengiriman Kendaraan	72
Gambar 4. 46 Implementasi Sistem Tampilan Login Admin.....	72
Gambar 4. 47 Implementasi Sistem Tampilan Master Customer.....	73
Gambar 4. 48 Implementasi Sistem Tampilan User Account	73
Gambar 4. 49 Implementasi Sistem Tampilan Manajemen Pengiriman	74
Gambar 4. 50 Implementasi Sistem Tampilan Data Pengiriman Kendaraan.....	74
Gambar 4. 51 Implementasi Sistem Tampilan Login Driver	75
Gambar 4. 52 Implementasi Sistem Tampilan Manajemen Pengiriman	75
Gambar 4. 53 Implementasi Sistem Tampilan Data Pengiriman Kendaraan	76

