

# BAB I

## PENDAHULUAN

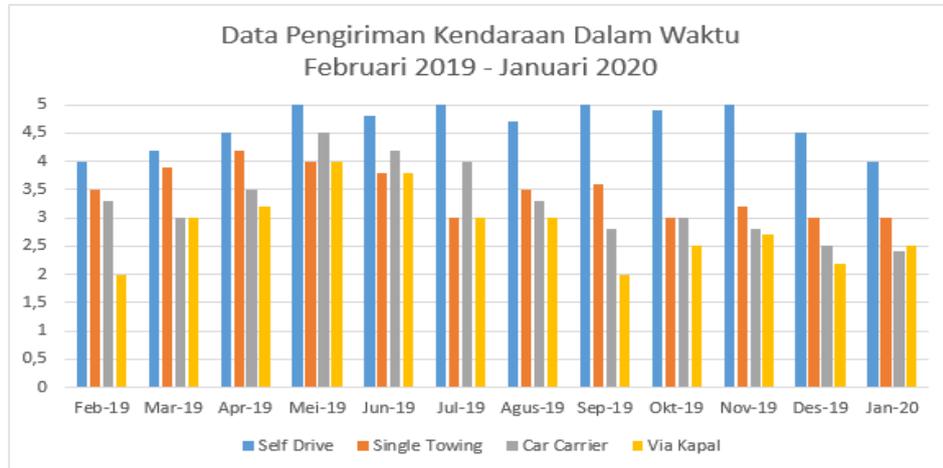
### 1.1 Latar Belakang

Saat ini sejalan dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi sudah menjadi hal umum jika sebuah perusahaan menggunakan teknologi informasi dalam mempermudah berbagai macam pekerjaan secara cepat dan tepat. Dan mengarah kepada hal yang jauh lebih luas seperti penggunaan web pada sebuah perusahaan.

Perusahaan pengiriman kendaraan merupakan salah satu diantaranya, melakukan pengiriman kendaraan dengan jumlah banyak dari perkotaan hingga pedesaan. Perusahaan tersebut tentunya membutuhkan sistem informasi yang baik dalam pengelolaan informasi atau profil perusahaan, hingga menampilkan biaya dan melakukan pemesanan jasa pengiriman kendaraan yang keseluruhan aktifitasnya dapat dilakukan menggunakan halaman web. Oleh karena itu kebutuhan akan web profil atau manajemen saat ini sangatlah penting untuk kemajuan perusahaan. Untuk itu perlu dilakukan perancangan sistem informasi jasa pengiriman kendaraan yang hanya dilakukan menggunakan atau berbasis web. Sehingga dapat memenuhi kebutuhan akan permintaan jasa pengiriman kendaraan yang semakin meningkat tiap waktunya.

PT. Surya Raya Sukses Mandiri adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa ekspedisi angkutan kendaraan yang berlokasi di Jl. Patuha Raya, Kec. Kayuringin Jaya, Bekasi Selatan. PT. Surya Raya Sukses Mandiri didirikan bertujuan untuk pelayanan jasa pengiriman kendaraan didalam kota maupun diluar kota.

Dalam perkembangannya, PT Surya Raya Sukses Mandiri berusaha memenuhi kebutuhan jasa pengiriman kendaraan yang semakin meningkat. Seperti pada gambar grafik pengiriman kendaraan di bawah ini:



**Gambar 1. 1** Grafik Data Pengiriman Kendaraan Februari 2019 – Januari 2020

Untuk menghadapi persaingan bisnis yang semakin pesat, perusahaan harus meningkatkan kinerja pelayanan. Dengan meningkatnya jumlah pengiriman kendaraan, kerap terjadi permasalahan, di karenakan pendaftaran dan penjadwalan jasa pengiriman kendaraan masih dilakukan secara manual dengan buku besar, maka kerap terjadi permasalahan, salah satunya ketika terjadi penjadwalan pengangkutan kendaraan yang bentrok dan tidak sesuai dengan jadwal pengiriman kendaraan serta menyulitkan admin dalam merekap jadwal pengiriman kendaraan. Hal ini disebabkan karena perusahaan masih menggunakan sistem manual menggunakan buku besar dan penjadwalan yang tidak terinci.

Proses pengolahan dan penyajian informasi yang digunakan selama ini masih dilakukan secara manual menggunakan buku besar. Faktor kesalahan manusia masih sering terjadi dalam mengelolah jadwal pengiriman kendaraan, penyimpanan dan perawatan dokumen, dimana sering terjadi kerusakan atau kehilangan dokumen tersebut sehingga menyulitkan admin dalam merekap jadwal pengiriman kendaraan dan dirasa tidak tepat dalam pengolahan jadwal tersebut.

Berdasarkan permasalahan diatas, masih terdapat banyak hambatan seperti pendaftaran pengiriman kendaraan, pencarian data, penyajian dan pengelolaan data kendaraan masih dilakukan dengan proses manual dengan menggunakan buku besar. Oleh karena dasar tersebut, maka akan dibuat sebuah sistem informasi jasa ekspedisi kendaraan.

Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan akan mampu mengatasi masalah tersebut diatas, serta nantinya bermanfaat dan membantu sistem kerja pada perusahaan supaya lebih baik dari sebelumnya. Dan juga memberikan kemudahan dalam melakukan pengolahan dan penyajian informasi.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas penulis menyimpulkan beberapa masalah yang terjadi pada sistem yang berjalan yaitu sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran untuk melakukan pengiriman kendaraan di PT. Surya Raya Sukses Mandiri masih manual menggunakan buku besar yang dimana mengharuskan customer datang langsung ke kantor.
2. Pembuatan jadwal pengiriman kendaraan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku besar dan tidak terinci, sehingga berpotensi jadwal saling bentrok dan tidak sesuai dengan jadwal pengiriman tersebut dan akan menyulitkan admin merekap jadwal pengiriman kendaraan.
3. Sulit dalam pencarian data, pengelolaan dan penyajian informasi, untuk mengelola jadwal pengiriman kendaraan, penyimpanan dan perawatan dokumen yang masih dilakukan secara manual.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang diatas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi jasa ekspedisi kendaraan berbasis web pada PT. Surya Raya Sukses Mandiri?
2. Bagaimana mengelola, menyajikan, menyimpan dan merawat data pengiriman kendaraan pada PT.Surya Rya Sukses Mandiri.

## **1.4 Batasan Masalah**

Agar pembahasan masalah tidak menyimpang dari tujuan penelitian, maka berikut adalah beberapa batasan yang perlu dibuat, yaitu peneliti hanya membahas sistem informasi berbasis web jasa ekspedisi kendaraan guna mempermudah

customer dalam mengirim kendaraan, dan pengelolaan, penyajian data oleh Admin pada PT. Surya Raya Sukses Mandiri.

## **1.5 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi Jasa Ekspedisi Kendaraan pada PT. Surya Raya Sukses Mandiri sesuai dengan kebutuhan di perusahaan tersebut.
2. Mengelola jadwal pengiriman kendaraan, sehingga meminimalisir terjadinya jadwal pengiriman kendaraan yang bentrok dan tidak sesuai dengan jadwal nya.
3. Mempermudah pengelolaan, penyajian informasi serta penyimpanan data pengiriman kendaraan.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu penjadwalan pengiriman kendaraan.
2. Membantu admin dalam merekap, mengelola jadwal pengiriman kendaraan dan penyimpanannya.
3. Membantu para customer dalam pendaftaran pengiriman kendaraan.

## **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

Adapun tempat penelitian ini adalah :

Tempat Penelitian : PT. Surya Raya Sukses Mandiri

Alamat Penelitian : Jl. Patuha Raya Blok 21 No.1 RT.005/RW.015  
Kayuringin Jaya, Bekasi Selatan 17144

Waktu penelitian : Waktu penelitian dimulai pada Januari 2020,  
langkah awal dengan mengumpulkan jurnal-jurnal

penelitian yang terkait dengan topik tugas akhir. Berikut penjadwalan dalam penelitian tugas akhir ini.

**Tabel 1. 1 Tempat dan Waktu Penelitian**

No.	Keterangan	Minggu ke-1	Minggu ke-2	Minggu ke-3	Minggu ke-4
1.	Melakukan pengumpulan data dan observasi di PT. Surya Raya Sukses Mandiri				
2.	Melakukan wawancara pada salah satu pegawai kantor PT. Surya Raya Sukses Mandiri				
3.	Analisis sistem yang sedang berjalan pada PT. Surya Raya Sukses Mandiri				
4.	Mengajukan Analisis Usulan kepada PT. Surya Raya Sukses Mandiri				

Sumber: Penulis (2020)

## 1.7 Metode Penelitian

Dalam pembuatan laporan tugas akhir penulis melakukan beberapa metode yaitu :

### 1. Metode Pengumpulan Data

Dalam metode pengumpulan data terdiri dari :

#### a Observasi

Pengumpulan data dengan mengadakan peninjauan serta pengamatan secara langsung di PT. Surya Raya Sukses Mandiri guna memperoleh data yang diperlukan.

#### b Wawancara

Pengumpulan data dengan melakukan interview langsung kepada pihak pengelola dengan tanya jawab seputar prosedur yang berjalan.

c Studi Kepustakaan

Untuk melengkapi informasi yang diperlukan dalam penulisan tugas akhir ini, penulis juga melakukan mempelajari dan membaca buku-buku, literature-literature, catatan-catatan, dan internet serta laporan-laporan yang berhubungan dengan masalah yang dipecahkan.

## 1.8 Metode Konsep Pengembangan Software

Adapun sistem pengembangan software yang digunakan sebagai berikut :

1. Metode Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan Sistem yang digunakan oleh penulis adalah metode RAD (*Rapid Application Development*)

2. Metode Perancangan Sistem

Metode Perancangan Sistem yang digunakan oleh penulis adalah UML (*Unified Modelling Language*) dan Flowmap.

3. Pemograman

Pemograman yang digunakan pada penulisan ini menggunakan Bahasa pemograman PHP, HTML, dan JavaScript.

## 1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan uraian susunan penulisan itu sendiri yang di buat secara teratur dan terperinci, sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini menjadi 5 (lima) bab, yaitu sebagai berikut:

## **BAB I           PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis memaparkan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, identifikasi masalah, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II           LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini memuat uraian tentang pengertian sistem, komponen sistem, dan model pengembangan sistem serta tentang teori-teori yang mendukung penggunaan sistem.

## **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini memuat identifikasi dan analisa kebutuhan terhadap data dan aplikasi, metode penelitian dan pengembangan.

## **BAB IV          PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Dalam bab ini penulis akan membahas proses Perancangan Sistem Informasi dan menjelaskan tentang implementasi hasil dari analisis dan perancangan sistem ke dalam bentuk Bahasa pemograman. Bab ini juga berisi tentang pengujian pada sistem yang sudah siap uji.

## **BAB V           PENUTUP**

Dalam bab ini memuat mengenai kesimpulan penelitian serta saran yang berhubungan dengan penyusunan laporan tugas akhir.