

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi adalah istilah umum untuk teknologi apapun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, panyebarkan informasi. Perkembangan teknologi yang semakin pesat mempengaruhi gaya hidup yang semakin mencolok. dikarenakan perkembangan teknologi mempengaruhi model berkomunikasi massa untuk melakukan kegiatan hidup harian. Perkembangan teknologi saat ini dapat menghasilkan perbaikan proses kinerja dalam layanan informasi secara menyeluruh dan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan secara cepat, tepat dan akurat. Dengan adanya sistem informasi dapat mengurangi duplikasi data. Salah satu faktor penting adalah antar proses bisnis.

Teknologi yang saat ini berkembang dengan pesat dimana penggunaannya semakin meningkat menjadi salah satu kunci utama memudahkan dalam melakukan suatu pekerjaan. Hampir semua perusahaan menggunakannya sebagai alat menunjang peningkatan dalam bidang yang bergerak seperti bidang penjualan. Dalam bidang penjualan saat ini sangat membutuhkan suatu sistem yang dapat memudahkan dalam pengerjaan yang dapat diakses dengan sebuah perangkat seperti komputer.

Adapun pengaruh perkembangan teknologi yang mempengaruhi dalam berbagai bidang seperti dalam bidang kesehatan, pariwisata, ekonomi dan industri. Perkembangan teknologi informasi dalam bidang industri sangat pesat karena di bidang industri, teknologi ini sangat membantu dalam pengambilan, pengumpulan (akuisisi), pengolahan, penyimpanan, penyebaran, dan penyajian informasi. Tercakup dalam definisi teknologi tersebut adalah semua perangkat keras, perangkat lunak, kandungan isi, dan infrastruktur komputer maupun komunikasinya.

Manfaat teknologi Informasi pada bidang Industri seperti sebagai sarana pemasaran yang mudah dan *efisien*. Penggunaan internet sebagai salah satu sarana pemasaran produk sangatlah umum digunakan dewasa ini. Banyak pelaku industri melakukan promosi melalui internet karena dinilai lebih mudah, murah dan juga tepat sasaran, Meningkatkan *efisiensi* dalam kegiatan produksi. Dengan semakin berkembangnya komputer, semakin banyak orang yang mulai mengaplikasikannya tidak hanya sebagai alat rumahan, namun juga mulai berkembang sebagai alat produksi di berbagai perusahaan.

PT.Sahabat Multi Sarana adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *trading* yaitu penjualan berupa plastik dan karton jadi yang dikirim kepada customer yang telah bekerja sama, tidak sedikit data yang dibutuhkan untuk melakukan penjualan seperti *invoice*, surat jalan, dan faktur pajak yang harus di siapkan sebelum melakukan pengiriman. Setiap data yang ada sangat sekali diperlukan data *backup* yang berguna untuk sebagai *file* untuk perusahaan untuk memudahkan dalam melakukan pembayaran. Dalam hal ini sangat sekali diperlukan sekali dalam pengapdate *stok* barang yang tersedia digudang. Untuk menghindari tidak tersedianya barang ketika permintaan customer secara mendadak.

Berdasarkan hasil pengamatan secara langsung pada PT.Sahabat Multi Sarana mengalami sedikit masalah dalam pengolahan data barang perusahaan tersebut yang masih melakukan input pendataan barang dengan menggunakan *Microsoft excel* saja, dengan sistem yang belum terintegrasi di PT.Sahabat Multi Sarana membuat proses pendataan seperti ini kurang efektif karena dibutuhkan ketelitian, dalam pendataan dengan jumlah barang yang banyak sering mengakibatkan terjadinya *redundancy* data (data ganda) dan dalam proses pembuatan laporan data *inventory* membutuhkan proses yang lama karena staff harus membuat data baru dan melakukan pekerjaan secara berulang ulang.

Oleh karena itu, penulis mencoba untuk membuat perancangan sebuah sistem informasi yang dapat membantu karyawan dalam

pengerjaannya dengan menggunakan *website* sebagai basis utamanya untuk membantu karyawan agar pengerjaannya lebih *efektif* lagi. Sistem tersebut hanya digunakan untuk karyawan yang bekerja dibidangnya dimana tidak semua karyawan dapat mengakses sistem tersebut. Maka, penulis membuat sebuah perancangan sistem informasi yang berbasis *website* dan memudahkan karyawan dalam mengetahui barang yang tersedia di gudang.

Kelebihan dari sebuah sistem *inventory* yang dirancang oleh penulis guna untuk dapat memudahkan karyawan dalam melakukan menginputan data lebih *efektif*, dengan sistem yang saling berhubungan dapat membuat pekerjaan karyawan PT.Sahabat Multi Sarana lebih *efektif* dan lebih mudah dalam mencari data dan sistem *inventory* tersebut juga akan memudahkan karyawan untuk dapat mengetahui persediaan barang yang masih tersedia di pabrik.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metodologi *User Centered Design* (UCD) karena metodologi UCD dapat membantu penulis dalam menyelesaikan perancangan sebuah sistem *inventory* di PT.Sahabat Multi Sarana.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka penulis tertarik untuk membuat skripsi ini dengan judul ***“Perancangan Sistem Inventory Barang Menggunakan Metode User Centered Design Berbasis Responsive Web Pada PT.Sahabat Multi Sarana”***.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan judul yang diambil berikut adalah indentifikasi masalah yang diambil adalah :

- a. Proses pengerjaan masih menggunakan Microsoft excel dan masih belum memiliki sistem yang digunakan;
- b. Belum adanya sistem yang menyediakan untuk dapat mengetahui barang yang tersedia digudang;
- c. Masih kurangnya sinkronisasi antara data dan barang yang tersedia;
- d. Berfokus untuk dapat mempermudah dalam mencari pendataan.

1.3 Rumusan Masalah

Sesuai masalah yang dihadapi diatas maka rumusan masalah pada skripsi ini adalah “Bagaimana merancangan Sistem Inventory Barang Menggunakan Metode User Centered Design Berbasis Responsive Web Pada PT.Sahabat Multi Sarana?”

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis buat berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas adalah :

- a. Berfokus pada sistem *inventory* untuk data penjualan, pembelian dan data persediaan barang;
- b. Mempermudah dalam mengolah data penjualan dan pembelian agar menjadi lebih *efektif* ;
- c. Pengambilan data penjualan dan pembelian tersebut berdasarkan data yang diambil dari PT.Sahabat Multi Sarana;
- d. Sistem tersebut berbasis *website*;
- e. Sistem tersebut tidak dapat digunakan oleh semua karyawan hanya karyawan tertentu yang dapat memiliki akses untuk dapat menggunakan sistem tersebut.

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Menyajikan informasi yang mudah diakses untuk para karyawan;
- b. Menerapkan metode *User Centered Design* sebagai metode perancangan sistem inventory di PT.Sahabat Multi Sarana;
- c. Membuat sistem untuk membantu karyawan dalam melakukan pendataan barang yang tersedia menjadi lebih *efektif* dan mudah.

1.6 Manfaat Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Mengurangi tingkat over dalam pengiriman barang yang tidak sesuai dengan *Purchase order*;
- b. Menjadikan pengerjaan menjadi lebih *efektif*;
- c. Memudahkan karyawan dalam pembuatan laporan penjualan dan pembelian setiap bulannya;
- d. Memudahkan karyawan dalam mengetahui persediaan barang yang ada di gudang.

1.7 Metodologi Penelitian dan Metode Perancangan Software

Metode yang digunakan untuk mendukung penelitian yang akan dilakukan ialah sebagai berikut :

1.7.1 Metode Penelitian

Agar mendapatkan data yang akurat dalam melakukan perancangan, serta mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan penelitian, sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan saat itu dan proses kerja dari tugas masing-masing serta melihat format-format laporan dalam perusahaan tersebut yang di gunakan saat itu.

b. Wawancara

Wawancara yang dilakukan oleh penulis adalah meyakinkan data yang di peroleh akurat. Dalam pengumpulan data tersebut penulis mewawancarai bagian umum dan yang terkait didalamnya. Untuk mengetahui apa dan bagaimana dari kegiatan pengolahan data tersebut serta kemampuan memberi informasi yang tepat dan jelas.

c. Studi Pustaka.

Pada metode kepustakaan dilakukan pengumpulan data dan informasi yang diperoleh, dengan membaca dan mempelajari beberapa buku-buku, jurnal, teori- teori, temuan dan bahan beberapa hasil penelitian sebagai acuan untuk dijadikan landasan teori dalam kegiatan penelitian yaitu dengan melakukan studi terhadap literatur-literatur berupa buku, jurnal dan informasi dari internet dan lain-lain.

1.7.2 Metode Perancangan Software

Dalam perancangan sistem yang akan dibuat penulis menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) agar sistem yang dibuat dapat dikembangkan sesuai dengan keperluan yang dibutuhkan.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, Berikut penjelasan tentang masing-masing bab :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang gambaran umum latar belakang penulisan tugas akhir, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan topik penelitian, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan sistem operasi, data, informasi, sistem informasi, desain informasi, komponen- komponen desain informasi dan berbagai teori penunjang yang berhubungan dengan materi yang akan diangkat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang penjelasan secara detail tentang perancangan dan analisis program, mulai dari gambaran rancangan secara umum dan analisis kebutuhan perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan sistem ini.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Berisi tentang spesifikasi hardware dan software yang diperlukan, langkah- langkah pembuatan program, layout input dan output atau petunjuk pelaksanaan program, uji coba atau evaluasi program.

BAB V PENUTUP

Pada akhir bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari laporan skripsi ini dan penulisan saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.