

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. 2009, *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi ke Empat, Fakultas Ekoonomi Universitas Indonesia, Jakarta. Indonesia.
- Fahmi, I. 2016. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Bandung: Alfabeta
- Gasperz, V. 2008. *Total Quality Management*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama
- Handoko, 2008. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*. Edisi Pertama. Catatan Ke Empat Belas. Penerbit BPFE. Yogyakarta
- Heizer, 2012. *Manajemen Operasi*. Edisi Sembilan. Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Nasution, N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Cet, 1. Ed, 3 Bogor: Ghalia Indonesia
- Tampubolon, 2014. *Manajemen Operasi Dan Rantai Pasok*. Edisi Pertama. Penerbit Mitra Wacana Media Jakarta.
- Tannady, H. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Jakarta. : Graha Ilmu.
- Yamit, Z. (2010). *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Yogyakarta : Ekonisia.