

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, (2014). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Jakarta: Andi.
- Assauri, S, (2009). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Fransiscus, H., Juwono, C. P., dan Astari I. S. (2014). Jurnal Rekayasa Sistem Industri. *Implementasi Metode Six Sigma DMAIC untuk Mengurangi Paint Bucket Cacat di PT. X*, 2 (3), 53-64.
- Gaspersz, (2011). *The Executive Guide To Implementing Lean Six Sigma*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, (2012). *All-In-One Management Toolbook*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Haryono, D., dan Irwan. (2015). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis dan Aplikatif)*. Bandung: Alfabeta.
- Latief, Y., Utami, R. P. (2009). Makara Teknologi. *Penerapan Pendekatan Metode Six Sigma dalam Penjagaan Kualitas pada Proyek Konstruksi*. 13(2), 67-72.
- Liquiddanu, (2007) *Perbaikan Kualitas pada Proses Kiln Tegel Keramik Kode GE dengan Metode Six Sigma DMAIC*. Performa Vol. VI, No.1:1—13.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Oakland, J. S. (2014). *Total Quality Management and Operational Excellence Fourth Edition*. London. Stoodleigh, Devon, UK: Florence Production Ltd.
- Primantyo, B., Syafei, Y., dan Luvianti, D. (2015). E-journal Universitas Presiden. *Analisis Penurunan Jumlah Defect Dalam Proses Tire-Curing Dengan Penerapan Konsep Six Sigma*.

- Soemohadiwidjojo, A. T. (2017). *Six Sigma : Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Syukron, A., dan Khlolil, M. (2013). *Six Sigma Quality For Business Improvement*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Tannady, H. (2015). *Pengndalian Kualitas*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, F. dan Chandra, G. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*, Edisi 3. Yogyakarta: Andi Offset.

