

DAFTAR PUSTAKA

- Bastuti, S. (2017). Analisis kegagalan pada seksi marking untuk menurunkan klaim internal dengan mengaplikasikan metode PDCA. *Jurnal Mesin Teknologi*, 11(2), 113-122
- Fahmi, I. (2012). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Bandung: Alfabeta.
- Goestiandi, E & Gomulya, B. (2018). *T.P Rachmat On Excellence*, Jakarta: Gramedia Pustaka Umum
- Handoko, A. (2017). Implementasi penendalian kualitas dengan menggunakan pendekatan PDCA dan Seven tools. PT. Rosandex Putra Perkasa Surabaya. *Calyptra*, 6(2), 1329-1347.
- Hasbullah, H. (2015). Konsep diri dan orientasi tujuan sebagai faktor penting dalam orientasi umpan balik manajer dalam mendukung proses PDCA (Plan Do Check Action). *Penelitian dan aplikasi sistem dan Teknik Industri*, 10(3).
- Herjanto, E. (2015). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Grasindo.
- Hidayat, I. & Pratiwi, S. E. (2015). Analisa faktor penyebab kegagalan mesin grinder pada proses plastik film. PT. Mutiara Hexagon. *Sinergi: Jurnal Teknik Mercuri Buana*, 17(3), 255-261
- Suwendra, I. (2014). *Manajemen Kualitas Total*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Tannady, H. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Indeks
- Yamit, Z. (2013). *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta: Ekonisia