

DAFTAR PUSTAKA

- Djati, Bonnet Satya Lelono, (2007). *Simulasi-Teori dan Aplikasinya*.
- Haming Murdifin Ramlawati (2017). *Operational Research*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Heizer, J. dan Render, B. (2006). *Manajemen Operasi*, Edisi 7. Jakarta : Salemba Empat.
- Kakiay, T. J. (2004) . *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta : Andi.
- Pangestu Subagyo, (2016). *Dasar-dasar Operations Research*, BPFE, Yogyakarta.
- Pangestu Subagyo, (2011). *Statistik Induktif*. Edisi 4. Yogyakarta : Penerbit BPFE.
- Ramadhan, J. C., Agus, F. & Astuti, I. F., (2017) . *Jurnal Simulasi Sistem Antrian Dengan Metode Multiple Channel Single Phase*, 2, 117-118.
- Taha, H, A, (1996). *Riset Operasi Suatu Pengantar*, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Subagyo, J. (2011) . *Metodologi Penelitian Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta : Aneka Cipta.
- Sugiyono, (2009) . *Memahami Penelitian Kualitatif* . Bandung : Alfabeta.
- Supranto, J. (1997) . *Pengukuran Tingkat kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Rineka Ipta.