

DAFTAR PUSTAKA

- Adieba. M. H.. & Dwiyanto. B. M. (2016). Analisis Peningkatan Kualitas Produk Batik Menggunakan Pendekatan Quality Function Deployment (Qfd) (Studi Kasus Batik BL Di Pekalongan). *Diponegoro Journal Of Management*. 5. 1-12.
- Arjanggi. A. M.. Suhendra. A. A.. & Tiara. A. R. (2017). Perancangan Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Biro Jasa Perjalanan Umrah PT. Xyz Dengan Menggunakan Metode Qfd (Quality Function Deployment). *e-Proceeding of Engineering*. 4. 4445.
- Ervini. M.. Nurwawi. & Moektiwibowo. H. (2018). Analisis Quality Function Deployment (Qfd) Guna Meningkatkan *After Sales Spare Parts & Service Lift*. 92-114.
- Hakim. A. L. (2017). Analisis Kualitas Layanan dengan Metode Quality Function Deployment (Qfd) (Studi Kasus: J&T Express. Cabang Benowo-Surabaya). *Seminar Nasional Inovasi Dan Aplikasi Teknologi Di Industri*. 18. 11-20.
- Hubies. M. (2013). *Dasar-Dasar Manajemen Industri*. Jakarta: Inti Prima.
- Permatadeny. A.. & Andy. J. (2017). *Perancangan Dan Pengembangan Produk Kopi Untuk Meningkatkan Kualitas Pemasaran*. *Seminar Nasional Inovasi Dan Aplikasi Teknologi Di Industri*.
- Pratiwi. C. G.. & Susanty. A. (2017). *Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Quality Function Deployment Di Hypermarket Super Indo Tembalang*. Semarang. *Industrial Engineering Online Journal*. 6. 2-3.
- Purba. H. H.. & et al. .. (2017). Improving The Quality of Coffee Shop Service With The Implementation of Quality FunctionDeployment: A Case Study in XYZ Coffee Shop. *International Journal of Innovative Science. Engineering & Technology*. 4.
- Raharjo.S.(2014).www.spssindonesia.com/2014/02/download-distribusi-nilaitabel.html. Retrieved June Tuesday. 2020

- Ridlo. R., Warso. M. M., & Fathoni. A. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan (Studi Kasus pada Konsumen PT. Graha Service Indonesia Cabang Semarang). *Journal of Management*. 2. 7.
- Santosa. A. T. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kualitas Produk Store Atmosphere dan E-wom Terhadap Proses Keputusan Pembelian (Survei Terhadap Konsumen Zenbu-House Of Mozaru Paris Van Java. Bandung). *Jurnal Manajemen Maranatha*. 18. 143-158.
- Sari. S. A., & Lukmandono. (2019). Analisa Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Kano dan Quality Function Deployment (Studi Kasus PT. Bank X). *Jurnal Sustainability, Ergonomics, Optimization, and Application of Industrial Engineering*. 1. 30-40.
- Sariffudin. R. (2017). Analisis Kualitas Layanan Penyerapan Aspirasi Anggota DPR RI Dengan Pendekatan Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*. 1. 73-78.
- Silalahi. R. V., Kristian. H. J., & Prathama. K. (2017). Integrasi Analisis Performance-Importance Dan House Of Quality Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Di Kafe Two Stories Bogor. *Journal Industrial Servicess*. 3.
- Syahri. D., Pratama. M. I., & Gustiara. Y. (2018). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Bistroran Karibia Sea Food Medan. 6.
- Wijaya. T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD dan Kano edisi 2*. (B. Sarwiji. Ed.) Jakarta Barat: Penerbit Indeks Jakarta.