

**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS
KEPENDUDUKAN CATATAN SIPIL KOTA BEKASI**

Skripsi

Oleh :

Muzdalifah Isnaeni

201610515031



**Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Iklim Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior Pada
Pegawai Negeri Sipil Dinas Kependudukan
Catatan Sipil Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Muzdalifah Isnaeni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515031

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2020

Bekasi, 20 Juli 2020

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Yunique Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0307069001

Penguji 1 : Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0313128901

Penguji 2 : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317128504

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603

NIDN. 0317128504

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Iklim Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior Pada
Pegawai Negeri Sipil Dinas Kependudukan
Catatan Sipil Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Muzdalifah Isnaeni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515031

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2020

Bekasi, 20 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotokopi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Muzdalifah Isnaeni

NPM. 201610515031

ABSTRAK

Muzdalifah Isnaeni. 201610515031. Hubungan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai negeri sipil Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Bekasi.

Pegawai negeri sipil merasa tidak cocok dengan rekan kerja, *complain* terhadap bekerja, serta mengabaikan teguran. Perilaku tersebut tidak menunjukkan adanya OCB. Iklim organisasi sebagai kepribadian suatu organisasi sebagaimana yang dilihat atau dirasakan oleh para anggota organisasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai negeri sipil Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Bekasi. Subjek dalam penelitian merupakan pegawai negeri sipil yang bekerja di Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Bekasi sebanyak 152 orang dengan teknik *incidental sampling*. Data dianalisis menggunakan *Pearson Product Moment*. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif antara iklim organisasi dengan *organizational citizenship behavior* dengan koefisien korelasi 0,660 dan $p = 0,000$. Saran untuk penelitian selanjutnya agar mencari dan membaca referensi lain mengenai *organizational citizenship behavior* (OCB)

Kata kunci : *organizational citizenship behavior*, OCB, iklim organisasi, pegawai negeri sipil

ABSTRACT

Muzdalifah Isnaeni. 201610515031. Relationship between organizational climate and organizational citizenship behavior among civil servants in Bekasi City Population Civil Registry Office.

Civil servants feel incompatible with coworkers, complain about work, and ignore reprimands. This behavior does not indicate OCB. Organizational climate as the personality of an organization as seen or felt by the members of the organization. This study aims to determine the relationship between organizational climate and organizational citizenship behavior among civil servants in the Bekasi City Civil Registry Office. Subjects in the study were 152 civil servants working in the Bekasi City Civil Registry Population Service with incidental sampling technique. Data were analyzed using Pearson Product Moment. The results showed a positive relationship between organizational climate and organizational citizenship behavior with a correlation coefficient of 0,660 and $p = 0,000$. Suggestions for future research to find and read other references about organizational citizenship behavior (OCB)

Keyword : : organizational citizenship behavior, OCB, organizational climate, Civil servants

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Melalui petunjuk dan bimbingan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Bekasi” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada penyusunan skripsi ini, peneliti mengalami kendala dan kesulitan. Sehingga peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing peneliti dengan sangat baik pada saat proses penyusunan skripsi.
2. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama peneliti melaksanakan proses perkuliahan.
3. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendoakan, memberikan dukungan moril ataupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Pihak Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Bekasi yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
5. Teman-teman terdekat Anca, Kadek, Hayya dan Firda yang memberikan semangat, serta seluruh rekan-rekan 8-A2.
6. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam kegiatan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan sarannya yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan orang lain.

Bekasi, 12 Juli 2020

Muzdalifah Isnaeni



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Uraian Variabel	12
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior	12
2.1.1.1 Definisi Organizational Citizenship Behavior	12
2.1.1.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior	13
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior	15
2.1.2 Iklim Organisasi	16
2.1.2.1 Definisi Iklim Organisasi	16
2.1.2.2 Dimensi Iklim Organisasi	17
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	19
2.2 Hubungan Antar Variabel	20
2.3 Hipotesis Penelitian	21

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Tipe Penelitian	22
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
3.3.1 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
3.3.2 Definisi Operasional Iklim Organisasi	23
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian	23
3.4.1 Populasi	23
3.4.2 Sampel	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1 Instrumen Penelitian	24
3.5.1.1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
3.5.1.2 Skala Iklim Organisasi	27
3.5.2 Validitas Dan Reliabilitas	30
3.5.2.1 Validitas	30
3.5.2.2 Reliabilitas	34
3.6 Metode Analisa Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	38
4.2 Pelaksanaan Penelitian	38
4.2.1 Persiapan Penelitian	38
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	39
4.3 Hasil Penelitian	40
4.3.1 Kategorisasi Subjek Penelitian	41
4.3.1.1 Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
4.3.1.2 Kategorisasi Iklim Organisasi	42
4.3.2 Uji Hipotesis	43
4.4 Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47

5.2.1 Saran Praktis	47
5.2.2 Saran Penelitian Selanjutnya	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	21
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3 *Coding Try Out Skala Organizational Citizenship Behavior*
- Lampiran 4 *Coding Try Out Skala Iklim Organisasi*
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas *Try Out Skala Organizational Citizenship Behavior*
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas *Try Out Skala Iklim Organisasi*
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas *Try Out Skala Organizational Citizenship Behavior*
- Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas *Try Out Skala Iklim Organisasi*
- Lampiran 9 Coding Subjek Penelitian Skala *Organizational Citinzenship Behavior*
- Lampiran 10 Coding Subjek Penelitian Skala Iklim Organisasi
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Subjek Penelitian *Skala Organizational Citizenship Behavior*
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Subjek Penelitian Skala Iklim Organisasi
- Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Subjek Penelitian Skala *Organizational Citizenship Behavior*
- Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Subjek Penelitian Skala Iklim Organisasi
- Lampiran 15 Hasil Uji Asumsi
- Lampiran 16 Hasil Uji Kategorisasi
- Lampiran 17 Hasil Hipotesis
- Lampiran 18 Skala Psikologi Sebelum Uji Coba
- Lampiran 19 Skala Psikologi Sesudah Uji Coba



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pemberian Skor Pada Skala Likert	24
Tabel 3.2 <i>Blue Print Organizational Citizenship Behavior</i> Sebelum uji coba...	25
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi Sebelum uji coba	27
Tabel 3.4 <i>Blue Print Organizational Citizenship Behavior</i> Sesudah uji coba..	30
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> skala Iklim Organisasi Sesudah uji coba	32
Tabel 3.6 Klasifikasi Skor Reliabilitas	35
Tabel 3.7 Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan Iklim Organisasi	35
Tabel 3.8 Klasifikasi kekuatan korelasi	37
Tabel 4.1 Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan Iklim Organisasi	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Asumsi	41
Tabel 4.3 Kategorisasi Subjek Penelitian Pada Variabel <i>organizational citizenship behavior</i>	42
Tabel 4.4 Kategorisasi Subjek Penelitian Pada Variabel Iklim Organisasi	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Korelasi <i>Spearman's</i>	44