

**KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PROSES
PENDAMPINGAN PENGOBATAN PASIEN
PENDERITA KANKER SERVIKS
STADIUM LANJUT
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA IBU PENDERITA
KANKER SERVIKS DI RSUP PERSAHABATAN JAKARTA)

SKRIPSI**

**Oleh :
Hanny Ramadhanti
201510415167**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

**KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PROSES
PENDAMPINGAN PENGOBATAN PASIEN
PENDERITA KANKER SERVIKS
STADIUM LANJUT
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA IBU PENDERITA
KANKER SERVIKS DI RSUP PERSAHABATAN JAKARTA)**

SKRIPSI

Oleh :
Hanny Ramadhanti
201510415167



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Keluarga Dalam Proses Pendampingan
Pengobatan Pasien Penderita Kanker Serviks
Stadium Lanjut (Studi Deskriptif Kualitatif pada Ibu
Penderita Kanker Serviks di RSUP Persahabatan
Jakarta)
Nama Mahasiswa : Hanny Ramadhanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415167
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian : 14 Juli 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Erita Riski Putri, S.Sos., M.Si
NID. 041503027


Astuty Pohan, S.Sos., MM
NID. 041303022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Keluarga Dalam Proses Pendampingan
Pengobatan Pasien Penderita Kanker Serviks
Stadium Lanjut (Studi Deskriptif Kualitatif pada Ibu
Penderita Kanker Serviks di RSUP Persahabatan
Jakarta)

Nama Mahasiswa : Hanny Ramadhanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415167

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Ujian : 14 Juli 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si
NID 0041505028

Penguji I : Erita Riski Putri, S.Sos., M.Si
NID 041503027

Penguji II : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NID 0041808008

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1904409

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan Pasien Penderita Kanker Serviks Stadium Lanjut (Studi Deskriptif Kualitatif pada Ibu Penderita Kanker Serviks di RSUP Persahabatan Jakarta)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Agustus 2020
Yang membuat pernyataan



Hanny Ramadhanti

ABSTRAK

Hanny Ramadhanti. 201510415167. Komunikasi Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan Pasien Penderita Kanker Serviks Stadium Lanjut (Studi Deskriptif Kualitatif pada Ibu Penderita Kanker Serviks di RSUP Persahabatan Jakarta).

Penelitian ini tentang bagaimana komunikasi keluarga yang dilakukan dalam proses pendampingan pengobatan pasien pasien penderita kanker serviks stadium lanjut di RSUP Persahabatan Jakarta. Penelitian ini juga bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana komunikasi yang terjalin antara pendamping yang merupakan salah satu dari keluarga inti kepada ibu yang merupakan pasien kanker serviks selama proses pengobatan di RSUP Persahabatan Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan menekankan konsep membuka diri atau *Self Disclosure* dengan menggunakan teori Johari Window atas dasar dapat menjabarkan model interaksi manusia yang ada pada di dalam komunikasi keluarga pada saat proses pendampingan pengobatan ibu. Kemudian metode yang digunakan dalam pengumpulan data antara lain : (1) Wawancara, (2) Observasi, (3) Pengodean atau *Coding*, dan (4) Dokumentasi.

Hasil penelitian yang didapatkan bahwa terdapat hal dimana pendamping menunjukkan sikap keterbukaan mengenai semua hal tentang penyakit serta efek yang terjadi kepada ibu, namun terdapat juga hal dimana pendamping menutupi tekanan perasaan emosi serta kesedihan yang dirasakannya, sehingga kondisi pendamping selama proses pendampingan pengobatan tidak sepenuhnya menunjukan sikap keterbukaan kepada ibu. Selama proses pengobatan pendamping senantiasa sabar dan penuh perhatian dalam merawat ibu dan selalu memotivasinya.

Kata kunci: Komunikasi keluarga, Kanker Serviks, Membuka Diri (*Self Disclosure*).

ABSTRACT

Hanny Ramadhanti. 201510415167. *Family communication when assisting the process of treating cervical cancer patient with advance stages (Qualitative Descriptive Study of Cervical Cancer Patients in RSUP Persahabatan Jakarta).*

This research is about how families do communication during process of assisting the treatment to cervical cancer patients with advanced stages at RSUP Persahabatan Jakarta. This research also aims to describe how communication exists between a companion who is one of the family members of cervical cancer patients with the patients during the treatment process at the RSUP Persahabatan Jakarta. The method used in this research is a qualitative method by emphasizing the concept of Self Disclosure by using the Johari Window theory on the basis of describing the human interaction model that exists in family communication when assisting the treatment of patients. Then the methods used in data collection include the following: (1) Interviews, (2) Observations, (3) Coding, and (4) Documentation.

The results of the study are there are things where the patient's family shows an attitude of openness about all things about the disease and the effects that occur with the patient, but there are also things where the patient's family covers the emotions and the sadness they feel, so the condition of the patient's family during the treatment process does not fully show the attitude of openness to they mother (patient). During the treatment process patient family is always endure and attentive in caring for they mother and always motivating her.

Key words: Family communication, Cervical Cancer, Self-Disclosure.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan segala Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan restu-Nya serta kepada Papa Harun dan Mama Fera, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : **“Komunikasi Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan Pasien Penderita Kanker Serviks Stadium Lanjut (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Ibu Penderita Kanker Serviks di RSUP Persahabatan Jakarta)”**.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa banyak pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat tersusun dan terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Erita Riski Putri, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing I penulis. Terima kasih atas kesediaan ibu untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberi dukungan penuh kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
5. Ibu Astuty Pohan, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah membimbing dan memberi dukungan penulis dalam mengerjakan skripsi.
6. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S.DS., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Drg. Setiawaty, MKes selaku Direktur Umum, SDM dan Pendidikan RSUP Persahabatan Jakarta.
8. Bapak Tama Nur Muharam, S.Kom selaku staf Penelitian Bagian Diklit RSUP Persahabatan.

9. Terima kasih kepada para ketiga Informan yang telah bersedia membantu penulis untuk memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk di tumpahkan kepada penelitian yang penulis kerjakan.
10. Terima kasih kepada Suami saya Rizky Ramadhan, S.T., MM yang telah meridhoi dan selalu mendampingi penulis dari awal penelitian hingga sampai detik ini untuk terus berjuang bersama. Terimakasih.
11. Terima kasih pada kakak kandung saya Hendri Afrizal atas dukungan yang diberikan oleh penulis selama penulis hidup.
12. Terima kasih kepada calon anakku yang sudah menimbulkan rasa semangat ini dan menemani untuk berjuang dari dalam kandungan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Terimakasih Chiara Shaqueena Rama.
13. Terakhir, kepada teman-teman terdekat penulis yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih atas dukungan penuh dan semangat yang telah kalian berikan selama penulis mengerjakan penelitian ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 14 Agustus 2020

Penulis,



Hanny Ramadhanti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian	5
1.5.1. Kegunaan Teoritis.....	5
1.5.2. Kegunaan Praktik.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Kerangka Konsep.....	7

2.2.1. Komunikasi.....	7
2.2.2. Komunikasi Antarpribadi	8
2.2.3. Komunikasi Keluarga	9
2.2.3.1. Ciri-Ciri Komunikasi Keluarga.....	11
2.2.3.2. Bentuk-Bentuk Komunikasi Keluarga dalam Keluarga...	12
2.2.3.3. Pola Komunikasi dalam Keluarga.....	13
2.2.3.4. <i>Self Disclosure</i> (Membuka Diri).....	14
2.2.4. Kanker Serviks.....	16
2.2.4.1. Faktor Risiko Penyebab Kanker Serviks.....	16
2.2.5. Empati.....	21
2.3. Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Paradigma Penelitian	23
3.3.1. Paradigma Interpretif.....	23
3.2. Pendekatan Penelitian.....	24
3.3. Metode Penelitian.....	24
3.4. Informan Penelitian.....	25
3.5. Sumber Data	26
3.6. Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.1. Wawancara	28
3.5.2. Observasi	29
3.5.3. Pengodean (Coding)	29
3.5.4. Dokumentasi	30
3.7. Teknik Analisis Data	31
3.8. Teknik Keabsahan Data	33

3.9. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.8.1. Lokasi Penelitian	34
3.8.2. Waktu Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.2 Sejarah Singkat Perkembangan RSUP Persahabatan.....	35
4.1.2.1 Periode I (1963-1975).....	35
4.1.2.2 Periode II (1975-1992).....	36
4.1.2.3 Periode III (1992-2002).....	36
4.1.2.4 Periode IV (2002-2005).....	37
4.1.2.5 Periode V (2005-2011).....	37
4.1.2.6 Periode VI (2011-2015).....	37
4.1.2.7 Periode VII (2015-....).....	37
4.1.3 Logo RSUP Persahabatan.....	38
4.1.4 Visi Misi dan Motto.....	38
4.1.5 Identitas RSUP Persahabatan.....	39
4.2 Profil Informan.....	40
4.3 Penyajian Data.....	41
4.3.1 Peran RSUP Persahabatan selama Proses Pendampingan Peng- obatan Ibu Pasien Kanker Serviks.....	43
4.3.2 Kondisi Pendamping dengan Ibu Pasien Kanker Serviks.....	46
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian Komunikasi Keluarga dalam Proses Pen- dampingan Pengobatan Ibu Penderita Kanker Serviks.....	51
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



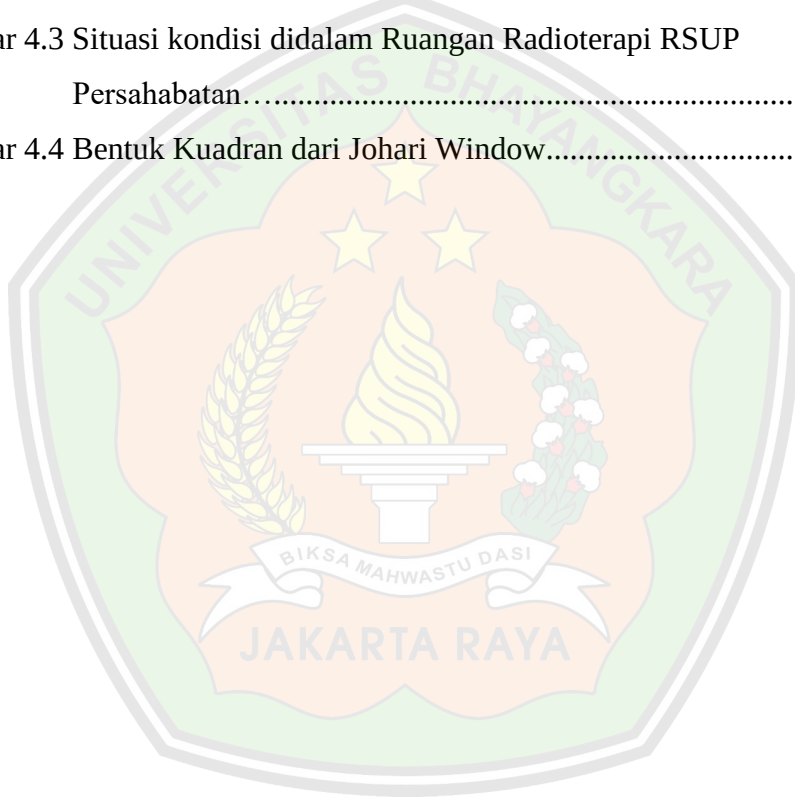
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Identitas Informan	26
Tabel 4.1 Profil Informan	41



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Estimasi Presentase Kasus Baru dan Kematian Akibat Kanker di Dunia Tahun 2012.....	2
Gambar 2.2 Bentuk Kuadran dari Johari Window.....	15
Gambar 4.1 Logo RSUP Persahabatan.....	39
Gambar 4.2 Dr.Robertus Suryo Seto.SpOnkRad, menjelaskan isi dari Seminar Mengenai Bahaya Kanker Serviks di ruangan Radioterapi Rsup Persahabatan.....	47
Gambar 4.3 Situasi kondisi didalam Ruangan Radioterapi RSUP Persahabatan.....	51
Gambar 4.4 Bentuk Kuadran dari Johari Window.....	62



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Penelitian Terlebih Dahulu.....	7
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran dari Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan Ibu Penderita Kanker Serviks.....	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	: Surat Pengantar dan Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 3	: Pedoman, Transkrip, dan Tabel Hasil Coding Wawancara
Lampiran 4	: Dokumentasi Penelitian
Lampiran 5	: Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 6	: Form Perbaikan Skripsi

