

**PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL UNTUK
MENUNJANG EFEKTIVITAS PERSEDIAAN OBAT-OBATAN
(Studi pada Klinik Hadi Medika)**

SKRIPSI

Oleh:

ARIF RINAN NUGROHO

201610315015



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

**PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL UNTUK
MENUNJANG EFEKTIVITAS PERSEDIAAN OBAT-OBATAN
(Studi pada Klinik Hadi Medika)**

SKRIPSI

Oleh:

ARIF RINAN NUGROHO

201610315015



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Penerapan Pengendalian Internal Untuk
Menunjang Efektivitas Persediaan Obat-Obatan
(Studi Kasus pada Klinik Hadi Medika)

Nama Mahasiswa : Arif Rinan Nugroho

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315015

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Juli 2020



Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D.

NIDN: 0304058305

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penerapan Pengendalian Internal Untuk
Menunjang Efektivitas Persediaan Obat-Obatan
(Studi Kasus pada Klinik Hadi Medika)

Nama Mahasiswa : Arif Rinan Nugroho

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315015

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Juli 2020

Jakarta, 10 Agustus 2020

MENGETAHUI,

Ketua Tim Penguji : Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACPA.
NIDN 0318107101

Penguji I : Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D.
NIDN 0304058305

Penguji II : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA.
NIDN 0319018601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi

Triana Yuniati S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN 0328066301

Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRA, CACP.
NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Pengendalian Internal Untuk Menunjang Efektivitas Persediaan Obat-Obatan (Studi Kasus pada Klinik Hadi Medika)”. Tujuan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak tersebut yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis, sebagai berikut:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Triana Yuniata, S.E., M.M., Ak., C.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan sebagai dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan semangat dan arahan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Aloysius Harry Mukti, S.E., MS., Ak., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, bimbingan, ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA., selaku dosen penguji II Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Budi Indrawati, S.E., Ak., M.Ak., C.A., selaku Dosen Pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dengan mencapai tujuan.
7. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan serta ilmu selama perkuliahan.
8. Selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, perhatian, dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat saya butuhkan untuk menyempurnakan tugas akhir proposal skripsi ini dan adapun harapan penulis agar penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pihak.

Jakarta, 10 Agustus 2020

Penulis

AMF

Arif Rinan Nugroho



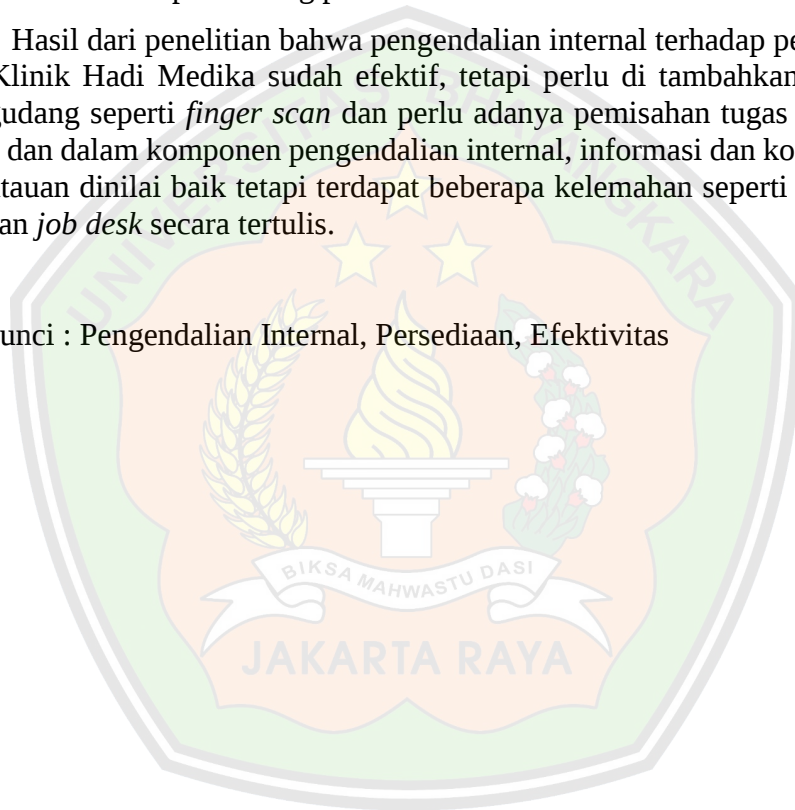
ABSTRAK

Arif Rinan Nugroho 201610315015. Penerapan Pengendalian Internal Untuk Menunjang Efektivitas Persediaan Obat-Obatan (Studi Kasus pada Klinik Hadi Medika)

Penelitian ini dilakukan pada Klinik Hadi Medika Center yang terletak di Kampung Penggarutan, Kecamatan Tarumajaya, Kabupaten Bekasi. Tujuan dari penelitian ini untuk melihat seberapa efektif persediaan obat-obatan pada Klinik Hadi Medika, metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode Kualitatif dengan data primer dan sekunder, data primer didapatkan dengan melakukan wawancara dan observasi, sedangkan data sekunder didapatkan dari dokumen-dokumen pendukung persediaan obat.

Hasil dari penelitian bahwa pengendalian internal terhadap persediaan obat pada Klinik Hadi Medika sudah efektif, tetapi perlu di tambahkan pengamanan pada gudang seperti *finger scan* dan perlu adanya pemisahan tugas dan tanggung jawab, dan dalam komponen pengendalian internal, informasi dan komunikasi, dan pemantauan dinilai baik tetapi terdapat beberapa kelemahan seperti tidak terdapat SOP dan *job desk* secara tertulis.

Kata kunci : Pengendalian Internal, Persediaan, Efektivitas



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **Peran Pengendalian Internal Untuk Menunjang Efektivitas Persediaan Obat-Obatan (Studi Kasus pada Klinik Hadi Medika)**. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin skripsi ini kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini secara digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 10 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



Arif Rinan Nugroho

201610315015

ABSTRACT

Arif Rinan Nugroho 201610315015. *Implementation of Internal control to support the effectiveness of medicines inventories (case study at Hadi Medika Clinic)*

This research was done at Hadi Medika Center Clinic located in Penggarutan Village, Tarumajaya Sub-district, Bekasi Regency. The purpose of this research is to see how effective the preparation of medicines at Hadi Medika Clinic, the method used in this research using qualitative method with primary and secondary data, primary data is obtained by conducting interviews and observations, while secondary data is obtained from documents supporting the drug supply.

The results of the research that internal control of the drug supply at Hadi Medika Clinic is effective, but need to add security to the warehouse such as finger scan and need separation of duties and responsibilities, and in the components of internal control, information and communication, and monitoring is assessed well but there are SOME disadvantages such as there are no SOP and job desk in writing.

Keywords: *Internal control, inventory, effectiveness.*



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengendalian Internal.....	6
2.1.1 Definisi Pengendalian Internal	6
2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	7
2.1.3 Komponen Pengendalian Internal	8

2.2	Persediaan	11
2.2.1	Pengertian Persediaan.....	11
2.2.2	Tujuan Persediaan	11
2.2.3	Fungsi Persediaan.....	12
2.2.4	Pengendalian Internal Persediaan Obat-Obatan	13
2.3	Efektivitas	14
2.4	Definisi Klinik.....	15
2.5	Peneliti Terdahulu	16
2.6	Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		21
3.1	Desain Penelitian.....	21
3.2	Tahap Perencanaan.....	21
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.4	Jenis dan Sumber Data	22
3.5	Teknik Pengumpulan Data	22
3.6	Metode Analisis Data	23
3.6.1	Implementasi Pengendalian Internal	23
3.6.2	Pengendalian Internal Sesuai Dengan Komponen COSO.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Deskripsi Klinik Hadi Medika	27
4.1.1	Sejarah Klinik Hadi Medika.....	27
4.1.2	Tujuan Klinik Hadi Medika	28
4.1.3	Visi, Misi, dan MOTTO Klinik.....	28
4.1.4	Fasilitas Ruangan Pelayanan	29
4.1.5	Ketenagaan	29

4.1.6	Struktur Organisasi.....	30
4.1.7	Pelayanan.....	30
4.2	Analisis Data	31
4.2.1	Implementasi Persediaan Obat Pada Klinik Hadi Medika	31
4.2.2	Pengendalian Internal Persediaan Obat Berdasarkan COSO	36
4.2.3	Persediaan Obat Klinik Hadi Medika Di Tengah Pandemi COVID-19.....	44
4.3	Pembahasan Hasil	45
4.3.1	Implementasi Pengendalian Persediaan Obat pada Klinik Hadi Medika	45
4.3.2	Pengendalian Internal Untuk Menunjang Efektivitas Persediaan Obat Sesuai Dengan Kerangka COSO	45
BAB V	PENUTUP	46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Implikasi Manajerial	46
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Daftar Wawancara.....	24
Tabel 4.1 Implementasi Pengendalian Internal.....	31
Tabel 4.2 Implementasi Pengendalian Internal 2.....	32
Tabel 4.3 Hasil Wawancara	36
Tabel 4.4 Kelengkapan Dokumen.....	43



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Struktur Klinik Hadi Medika	30



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pemesanan Obat Klinik Hadi Medika
- Lampiran 2 Surat Pengeluaran Obat Klinik Hadi Medika
- Lampiran 3 Invoice Lokal Kimia Farma
- Lampiran 4 Faktur Pajak Yayasan Hadi Medika
- Lampiran 5 Kartu Stock Apotek Hadi Medika
- Lampiran 6 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 7 Balasan Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 8 Uji Refrensi
- Lampiran 9 Uji Plagiarisme
- Lampiran 10 Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

