

PENERAPAN PROGRAM *BUSINESS DEVELOPMENT SERVICES* PADA WAJIB PAJAK SEKTOR UMKM TERHADAP PERTUMBUHAN PENERIMAAN PERPAJAKAN PADA KPP PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN LAMA

SKRIPSI

**Oleh :
Bintang Lazuardini Prabowo
201610315030**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

**PENERAPAN PROGRAM *BUSINESS DEVELOPMENT SERVICES* PADA WAJIB PAJAK SEKTOR UMKM
TERHADAP PERTUMBUHAN PENERIMAAN
PERPAJAKAN PADA KPP PRATAMA JAKARTA
KEBAYORAN LAMA**

SKRIPSI

Oleh :
Bintang Lazuardini Prabowo
201610315030



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Penerapan Program Business Development Services pada Wajib Pajak Sektor UMKM Terhadap Pertumbuhan Penerimaan Perpajakan pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama

Nama Mahasiswa : Bintang Lazuardini Prabowo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315030

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian : 30 Juli 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penerapan Program Business Development Services pada Wajib Pajak Sektor UMKM Terhadap Pertumbuhan Penerimaan Perpajakan pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama

Nama Mahasiswa : Bintang Lazuardini Prabowo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315030

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian : 30 Juli 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc.
NIDN. 0327077406

Penguji I : Tutiek Yoganingsih, SE, M.Si.
NIDN. 0302016002

Penguji II : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA.
NIDN. 0319018601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN. 0328066301

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.A.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Penerapan Program *Business Development Services* pada Wajib Pajak Sektor UMKM Terhadap Pertumbuhan Penerimaan Perpajakan pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,


Bintang Lazuardini Prabowo

NPM. 201610315030

ABSTRAK

Bintang Lazuardini Prabowo. 201610315030. Penerapan Program *Business Development Services* pada Wajib Pajak Sektor UMKM Terhadap Pertumbuhan Penerimaan Perpajakan pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama.

Tujuan dari penelitian ini adalah pertama, untuk mengetahui bagaimana cara penerapan program *Business Development Services* pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama pada tahun 2014 s.d 2019. Kedua, untuk mengetahui tingkat pertumbuhan penerimaan pajak sektor UMKM sebelum dan sesudah program *Business Development Services* pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama pada tahun 2014 s.d 2019. Ketiga, untuk mengetahui seberapa besar tingkat pencapaian penerimaan pajak yang diterima oleh KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama. Metode yang dipergunakan adalah Analisis Kualitatif Deskriptif dengan jenis data dokumentasi dan studi kepustakaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan dan alur dari program *Business Development Services* telah sesuai dengan Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE - 13/PJ/2018.

Kata Kunci: BDS, UMKM, Penerimaan Pajak

ABSTRACT

Bintang Lazuardini Prabowo. 201610315030. *Implementation of the Business Development Services Program for Taxpayers in the MSME Sector on the Growth of Tax Revenues at KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama.*

The purpose of this research is first, to find out how to implement the Business Development Services program at KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama in 2014 to 2019. Second, to determine the growth rate of tax revenue in the MSME sector before and after the Business Development Services program at KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama in 2014 to 2019. Third, to determine how much the level of achievement of tax revenue received by KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama. The method used is descriptive qualitative analysis with the type of documentation data and literature study. The results of this study indicate that the implementation and flow of the Business Development Services program is in accordance with the Director General of Taxes Circular Number SE - 13 / PJ / 2018..

Keywords: *BDS, UMKM, Tax Revenue*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini menjadi salah satu Tugas Akhir dan menjadi syarat wajib untuk mendapatkan nilai di mata kuliah Skripsi Skripsi yang penulis buat ini berjudul Penerapan Program *Business Development Services* pada Wajib Pajak Sektor UMKM Terhadap Pertumbuhan Penerimaan Perpajakan pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama.

Dalam mengerjakan penelitian hingga penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada Allah SWT serta orang tua, adik dan juga orang-orang yang sudah memberikan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan kepada penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen. Pol. (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H., M.M, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Dr. Istianingsih, M.A.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
3. Triana Yuniati, S.E., M.M.,Ak., CA., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Tutiek Yoganingsih, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini;
5. Dosen Prodi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staff akademik yang telah berperan penting dalam membantu penulis membuat Skripsi ini;
6. Teman-teman kelas B angkatan 2016 Akuntansi yang tidak dapat disebutkan satu per satu karena telah memberikan dukungan untuk penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	7
2.1.2 Klasifikasi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	8
2.1.3 Kekuatan dan Kelemahan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	8

2.2	<i>Business Development Services (BDS)</i>	10
2.3	Definisi Pajak	11
2.3.1	Fungsi Pajak	12
2.3.2	Sistem Pemungutan Pajak	13
2.3.3	Jenis-jenis Pajak	14
2.3.4	Penerimaan Perpajakan	15
2.3.5	Pajak Penghasilan Final atas Usaha Mikro Kecil Menengah.....	15
2.4	Penelitian Terdahulu	16
2.5	Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Desain Penelitian	22
3.2	Tahapan Penelitian	22
3.3	Model Konseptual Penelitian	23
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.4.1	Waktu Penelitian	24
3.5.2	Tempat Penelitian.....	25
3.5	Jenis Data dan Sumber Data.....	25
3.5.1	Jenis Data	25
3.5.2	Sumber Data.....	25
3.6	Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.1.1	Sejarah dan Profil Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebayoran Lama	28
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama	29
4.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama	30
4.2	Analisis Data	34
4.2.2	Penerapan Program <i>Business Development Services (BDS)</i> pada Wajib Pajak Sektor UMKM.....	34
4.2.2	Pertumbuhan Realisasi Penerimaan Pajak Wajib Pajak Sektor UMKM.....	36

4.2.3	Capaian Target Penerimaan Pajak dan Realisasi Penerimaan Pajak pada Wajib Pajak yang melakukan UMKM	40
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.3.1	Analisis Penerapan Program <i>Business Development Services</i> (BDS) Sektor UMKM	43
4.3.2	Analisis Pertumbuhan Realisasi Penerimaan Pajak Wajib Pajak Sektor UMKM Sebelum dan Sesudah Program <i>Business Development Services</i> (BDS).....	44
4.3.3	Analisis Capaian Target Penerimaan Pajak dan Realisasi Penerimaan Pajak pada Wajib Pajak Sektor UMKM	44
BAB V	PENUTUP	46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Implikasi Manajerial	46
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Jumlah Realisasi Penerimaan Pajak Wajib Pajak UMKM	36
Tabel 4.2 Pertumbuhan Realisasi Penerimaan Pajak Wajib Pajak sektor UMKM	39
Tabel 4.3 Pencapaian Penerimaan Pajak Wajib Pajak UMKM	40



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Ciri-ciri UMKM dan Usaha Besar berdasarkan Aset dan Omzet ...2



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Bagan 3.1 Tahapan Penelitian.....	23
Bagan 3.2 Model Konseptual.....	24
Bagan 4.1 Struktur Organisasi	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 : Administrasi

Lampiran 3 : Kartu Bimbingan

