

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis di PT. Orson Indonesia untuk mengetahui Peranan Auditor Internal PT. Orson Indonesia dalam Meningkatkan *Quality Management System* Berintegrasi ISO 9001:2015 dibandingkan dengan prosedur-prosedur dan teori-teori yang telah ditetapkan, maka kesimpulan atas yang diperoleh tersebut adalah sebagai berikut :

1. Dalam kegiatan Audit Internal ini yang berperan penting yaitu seorang Auditor, Auditor Internal di PT. Orson Indonesia ini yaitu masing-masing perwakilan dari semua divisi yang berada di PT. Orson Indonesia. Kegiatan Audit Internal di PT. Orson Indonesia mempercayai Auditor Internal untuk melakukan pemeriksaan langsung terhadap divisi-divisi yang ada di PT. Orson Indonesia yang harus sesuai dengan prosedur-prosedur yang sudah ditetapkan dalam ISO. Oleh karena itu, peran seorang Auditor Internal di PT. Orson Indonesia itu penting bagi peningkatan *Quality Management Sistem* ISO 9001:2015 dan 22716:2007.
2. Dalam pelaksanaan Audit Internal ini seorang Auditor memeriksa setiap divisi dengan menanyakan semua prosedur-prosedur dan *document control* apakah prosedur yang terdaftar sudah diterapkan dengan benar dan *document* yang auditor simpan apakah divisi tersebut menyimpannya dengan baik.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, penulis dapat memberikan implikasi kepada pihak Manajemen PT. Orson Indonesia yang mungkin akan bermanfaat dalam pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu berikutnya terhadap organisasi perusahaan yang berada di PT. Orson Indonesia. Sebagai berikut:

1. Dalam pelaksanaan Audit Internal di PT. Orson Indonesia sudah diterapkan dengan baik, namun ada beberapa yang harus diperketat dalam pelaksanaannya. Karena ada beberapa pelaksanaannya yang masih terlihat biasa saja.
2. Standarisasi yang telah ditetapkan di PT. Orson Indonesia untuk ISO 9001:2015 dan 22716:2007 sudah benar diterapkan, namun ketika proses Audit Internal tersebut sudah berjalan dan sudah tidak ada lagi yang ditindaklanjuti. Ada beberapa anggota karyawan PT. Orson Indonesia yang masih melanggar atau melakukan yang tidak sesuai dengan prosedur. Oleh karena itu pihak yang mengatur atau mengurus sertifikasi ISO ini mohon untuk diperketat atas masalah yang terjadi.
3. Dalam penerapan 7 Prinsip ISO di PT. Orson Indonesia sudah diterapkan dengan benar. Namun ada beberapa prinsip yang belum diterapkan dengan tuntas. Oleh karena itu, mohon untuk di observasi kembali untuk penerapan yang masih belum tuntas untuk ditindak lanjut.
4. Dalam kegiatan Audit Internal ini, seorang Auditor seharusnya mempersiapkan pertanyaan yang sesuai dengan *check list audit* yang sudah ditulis atau dipersiapkan oleh bagian Manajemen Represntive. Dan tidak menanyakan diluar dari pertanyaan *check list audit* tersebut.
5. Mohon untuk memberikan training ISO kembali karena masih ada beberapa karyawan yang belum memahami ISO tersebut.