

**PENGARUH PENERAPAN SYSTEM E-FILING DAN
KETEPATAN WAKTU PENYAMPAIAN SPT WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP KEPUASAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Pada Wajib Pajak Desa Segarajaya)

Skripsi

Oleh:

MUHAMAD SYAFEI

201610315001



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

**PENGARUH PENERAPAN SYSTEM E-FILING DAN
KETEPATAN WAKTU PENYAMPAIAN SPT WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP KEPUASAN
WAJIB PAJAK**

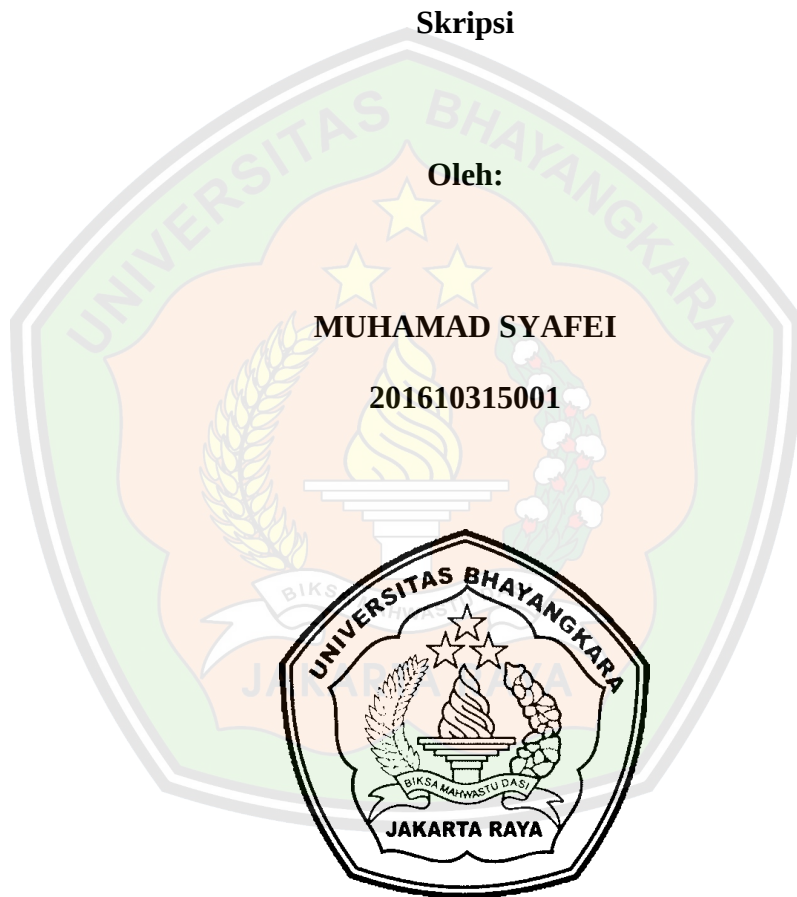
(Studi Pada Wajib Pajak Desa Segarajaya)

Skripsi

Oleh:

MUHAMAD SYAFEI

201610315001



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan System E-Filing dan
Ketepatan Waktu Penyampaian SPT WPOP
Terhadap Kepuasan Wajib Pajak
Nama Mahasiswa : Muhamad Syafei
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315001
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan System E-Filing dan
Ketepatan Waktu Penyampaian SPT WPOP
Terhadap Kepuasan Wajib Pajak

Nama Mahasiswa : Muhamad Syafei

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315001

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 10 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M.
NIDN 0319067606

Penguji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN 0313046501

Penguji II : Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
NIDN 0304068209

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi

Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN 0328066301

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan System E-Filing dan Ketepatan Waktu Penyampaian SPT Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Desa Segarajaya)”. Tujuan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak tersebut yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis, sebagai berikut:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan sebagai dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan semangat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, bimbingan, ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Budi Indrawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas A1 Akuntansi.
6. Sukanta dan Aminah selaku kedua Orang Tua penulis yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan baik secara langsung dan tidak langsung.
7. Terima kasih untuk semua teman-teman kelas yang telah membantu dan memberikan semangat serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Arif Rinan, Ferry Ihsan, Gerits Tommy, Wiwit Adzie dan teman-teman seperjuangan lainnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, dukungan dan sarannya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik sangat saya butuhkan untuk menyempurnakan tugas akhir skripsi ini dan adapun harapan penulis agar penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pihak.

Jakarta, 08 Agustus 2020

Penulis



Muhamad Syafei



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **Pengaruh Penerapan System E-Filing dan Ketepatan Waktu Penyampaian SPT Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Desa Segarajaya)**. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin skripsi ini kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini secara digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 08 Agustus 2020
Yang Membuat Pernyataan



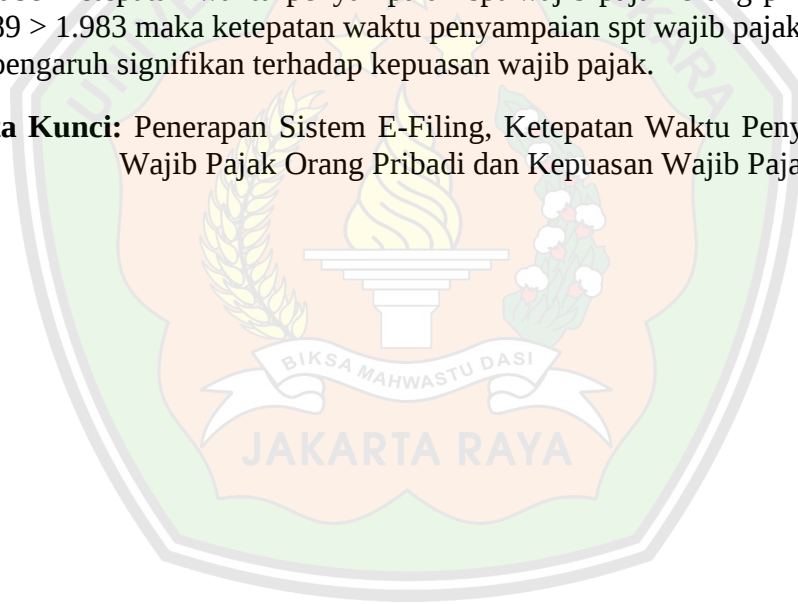
Muhamad Syafei
201610315001

ABSTRAK

Muhamad Syafei, 201610315001. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Ketepatan Waktu Penyampaian SPT Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Kepuasan Wajib Pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Penerapan Sistem E-Filing dan Ketepatan Waktu Penyampaian SPT Wajib Pajak Orang Pribadi secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepuasan Wajib Pajak. Responden dari peneliti ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang ada di Desa Segarajaya. Metode Pengumpulan data menggunakan metode *sampling insidental*. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Kuesioner yang bisa diolah adalah sejumlah 104 kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda untuk pengujian hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil t hitung $4.826 >$ dari pada t tabel 1.983 , maka hasil uji t variabel penerapan sistem e-filing berpengaruh signifikan dan selanjutnya hasil variabel ketepatan waktu penyampaian spt wajib pajak orang pribadi terhitung $4.289 > 1.983$ maka ketepatan waktu penyampaian spt wajib pajak orang pribadi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan wajib pajak.

Kata Kunci: Penerapan Sistem E-Filing, Ketepatan Waktu Penyampaian SPT Wajib Pajak Orang Pribadi dan Kepuasan Wajib Pajak.

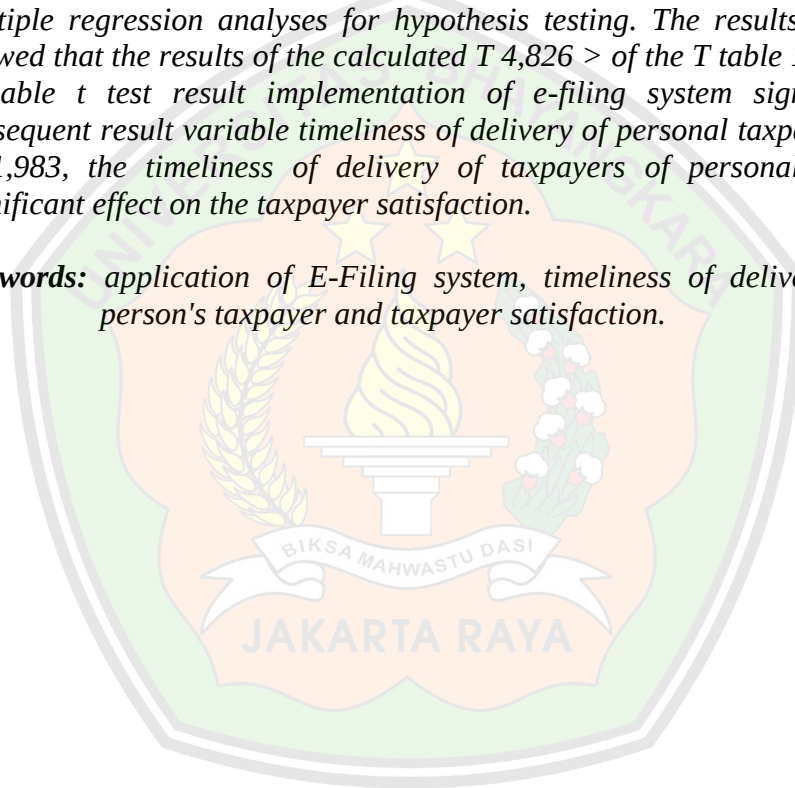


ABSTRACT

Muhamad Syafei, 201610315001. *Effect of implementing the E-Filing system and timeliness of the personal taxpayer's submission of a private person to the taxpayer's satisfaction.*

This research aims to determine the implementation of the E-Filing system and the timeliness of the personal taxpayers ' delivery SPT jointly affects the taxpayer satisfaction. The respondent is a taxpayer of the individual person in Segarajaya village. Method of collecting data using incidental sampling methods. The data used is the primary data collected through questionnaires. A questionnaire that can be processed is 104 questionnaires. The study used multiple regression analyses for hypothesis testing. The results of this study showed that the results of the calculated $T_{4,826} >$ of the T table 1,983, then the variable t test result implementation of e-filing system significantly and subsequent result variable timeliness of delivery of personal taxpayers as $4,289 > 1,983$, the timeliness of delivery of taxpayers of personal persons has significant effect on the taxpayer satisfaction.

Keywords: *application of E-Filing system, timeliness of delivery of private person's taxpayer and taxpayer satisfaction.*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pajak	6
2.1.1 Teori Pajak.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak	6
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	7
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	7
2.2 E-Filing.....	8
2.2.1 Penyampaian E-Filing Pada Perusahaan ASP	8
2.2.2 Surat Pemberitahuan (SPT)	9
2.3 Kepuasan Wajib Pajak.....	10
2.3.1 Indikator Kepuasan Wajib Pajak	11
2.4 Ketepatan Waktu Penyampaian SPT.....	11

2.4.1	Tata Cara Pemberitahuan Perpanjangan Penyampaian SPT	
	Tahunan	11
2.5	Penelitian Terdahulu	12
2.6	Kerangka Pemikiran.....	14
2.7	Hipotesis.....	14
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1	Desain Penelitian	15
3.2	Tahapan Penelitian	15
3.3	Model Konseptual Penelitian	15
3.4	Definisi Operasional Variabel	16
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.5.1	Waktu Penelitian	18
3.5.2	Tempat Penelitian.....	19
3.6	Metode Pengambilan Sampel	19
3.6.1	Populasi Penelitian	19
3.6.2	Sampel Penelitian.....	19
3.7	Metode Analisa Data	20
3.7.1	Pengujian Instrumen Penelitian	20
3.7.1.1	Uji Validitas	20
3.7.1.2	Uji Realibilitas	20
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	20
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	22
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas.....	21
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	21
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	21
3.7.4	Uji Hipotesis	22
3.7.4.1	Uji F	22
3.7.4.2	Uji T	23
3.7.4.3	Analisi Koefisien Determinasi	23
BAB IV	PEMBAHASAN	24
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	24
4.1.1	Sejarah Desa Segarajaya.....	24

4.1.2	Visi Desa Segarajaya	24
4.1.3	Misi Desa Segarajaya	24
4.1.4	Struktur Desa Segarajaya.....	25
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	25
4.2.1	Identitas Responden.....	26
4.3	Uji Kualitas Data	30
3.3.1	Uji Validitas	30
3.3.2	Uji Reliabilitas	31
4.4	Uji Asumsi Klasik	32
4.4.1	Uji Normalitas	32
4.4.2	Uji Multikolinieritas	34
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	34
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	35
4.6	Uji Hipotesis.....	37
4.6.1	Uji T (Parsial)	37
4.6.2	Uji F (Simultan).....	38
4.6.3	Pengujian R square	39
4.7	Pembahasan	40
4.7.1	Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Penggunaan E-Filing	40
4.7.2	Ketepatan Waktu Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing	40
4.7.3	Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Ketepatan Waktu Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing.....	41
BAB V PENUTUP.....		42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Implikasi Manajerial.....	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel	17
Tabel 4.1. Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat pendidikan	27
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Usia	28
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	28
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan Status Tanggungan	29
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas (Pearson Correlation)	30
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.8 Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test)	33
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	34
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	36
Tabel 4.11 Uji t (Parsial)	37
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan)	38
Tabel 4.13 Hasil Uji R Square	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Desa	25
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	35



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data Responden
- Lampiran 3 Output SPSS
- Lampiran 4 Uji Plagiat Skripsi
- Lampiran 5 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 6 Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 8 Surat Balasan Permohonan Penelitian

