

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, L. and Marlius, D. (2015) 'Pengendalian Kredit Dalam Upaya Menciptakan Bank Yang Sehat Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang', (2007), pp. 1–11.
- Anandita, F. B. A. and Saputra, S. D. (2015) 'Analisis Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Akan Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Situs Jejaring Sosial', 15.
- Aspiani (2017) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Jasa Transportasi Grab *Online* di Kota Makassar'.
- Dianta, I. A. and Zusrony, E. (2019) 'Analisis Pengaruh Sistem Keamanan Informasi Perbankan pada Nasabah Pengguna Internet *Banking*', 3(1), pp. 1–9.
- Elisabeth, O. T. S. and Respati, A. D. (2017) 'Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Pengguna Sistem Informasi Akuntansi', pp. 63–75.
- Filanti, N. N. (2019) 'Pengaruh Persepsi Nasabah Bank Syariah Mandiri (BSM) Mengenai Kualitas Layanan BSM *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah', pp. 1–22.
- He, W., Tian, X. and Shen, J. (2016) '*Examining Security Risks of Mobile Banking Applications through Blog Mining*'.
- Husnita, Z. and Ariyanti, M. (2019) 'Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Negara Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa / I Bandung Raya) *The Effect Of The Quality Of Mobile Banking Services On The Satisfaction Customer Of Indonesian State Bank (Case Study Of Bandung Raya Students)*', 6(2), pp. 2557–2562.
- Inggar, D. (2017) 'Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Nasabah M-BCA'.
- Kasmir (2010) 'Pengantar Manajemen Keuangan Edisi Kedua'. Jakarta: Rajawali Pers

- Kasmir (2014) Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Edisi Revisi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Loisa, J. et al. (2018) 'Audit Sistem Keamanan Teknologi Informasi Di PT . MNC Sekuritas Menggunakan COBIT 4 . 1 DOMAIN DS5'.
- Manuel, J. and Veríssimo, C. (2016) '*Enablers and restrictors of mobile banking app use : A fuzzy set qualitative comparative analysis (fsQCA)*', *Journal of Business Research*. Elsevier Inc., 69(11), pp. 5456–5460.
- Nawangsari, S. and Widiastuti, R. (2018) '*Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank (Studi Kasus Pada PT Bank DKI – Depok)*', pp. 51–55.
- Ningrum (2017) 'Pengaruh Penggunaan Metode Berbasis Pemecahan Masalah (*Problem Solving*) Terhadap Hasil Belajar Ekonomi Siswa Kelas X Semester Genap MAN 1 Metro Tahun Pelajaran 2016/2017', 5(1), pp. 145–151.
- Nugraha, A. Rakhman, Zulkarnain and Sulistyowati, L. (2017) 'Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Atas Kualitas Layanan *M-Banking* dan Dampaknya Terhadap Minat Memilih Produk Lain Di PT Bank KEPRI Cabang Utama Pekanbaru', 5(2), pp. 116–127.
- Otoritas Jasa Keuangan (2015) Bijak Ber-eBanking. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Putri, D. L. and Fithrie, S. (2019) 'Pengaruh risiko, manfaat dan kemudahan penggunaan terhadap kepercayaan nasabah dalam menggunakan internet *banking* di pekanbaru (studi kasus pada nasabah bank mandiri)', 2(2), pp. 21–28.
- Sangar, A. B. and Rastari, S. (2015) '*A Model for Increasing Usability of Mobile Banking Apps on Smart Phones*', pp. 1–9.
- Setyarko, Y. (2016) 'Analisis Persepsi Harga, Promosi, Kualitas Layanan, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Secara *Online*', 5(2), pp. 128–147.
- Setyawan, O. E. and Lutfi, A. (2019) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Reputasi Perusahaan, dan Kepuasan Nasabah Dalam Menciptakan Loyalitas Nasabah

- Pada Penggunaan *Mobile Banking* Di PT XYZ', pp. 18–24.
- Siagian, S. (2015) '*Analysis Of Security Threat Of Management Information System In Rumah Sakit Rimbo Medica Jambi 2015*', 4(4), pp. 371–375.
- Sudjarmika, F. V. (2017) 'Pengaruh Harga, Ulasan Produk, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian Secara *Online* Di *Tokopedia.com*', 5(1).
- Sujarweni, V. W. (2018) *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Perss.
- Sujarweni, V. W. (2019) *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Perss.
- Syamsu, R. and Munawir (2017) 'Pengaruh Kepuasan Nasabah Terhadap Menggunakan *Mobile Banking* (*M-Banking*) Pada Bank BCA Cabang Banda Aceh', 1(2), pp. 68–78.
- Tampubolon, V. T. and Prabawani, B. (2017) 'Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Manfaat Terhadap Penggunaan Aplikasi Pertamina Go Di Kota Semarang (Survey Pada Pengguna Aplikasi Pertamina Go Di Kota Semarang)', pp. 1–8.
- Tanor, M. O., Sabijono, H. and Walandouw, S. K. (2015) 'Analisis Laporan Keuangan Dalam Mengukur Kinerja Keuangan Pada PT. Bank Artha Graha Internasional, Tbk', 3(3), pp. 639–649.
- Umar, R., Riadi, I. and Handoko, E. (2019) 'Analisis Keamanan Sistem Informasi Berdasarkan Framework COBIT 5 Menggunakan *Capability Maturity Model Integration* (CMMI)', pp. 47–54.
- Vincent et al. (2018) 'Pengaruh *Fixed Assets Turnover*, *Debt To Total Assets Ratio* dan *Current Ratio* Terhadap *Return On Assests* Pada Perusahaan SUB Sektor Crude Pertolum dan Natural Producion (Minyak Mentah dan Gas Bumi) Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2013', 3(2), pp. 71–78.
- Vivin, Y. A. and Wahono, B. (2016) 'Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan

Bank Umum Syariah Dengan Bank Umum Konvensional Di Indonesia', pp. 15–28.

Wardana, R. W. and Sriwidodo, U. (2015) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Sebagai Variabel *Intervening* Pada Nasabah Pengguna *Mobile Banking*', pp. 329–338.

