

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Sri Windi

201610325089



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Bekasi.

Nama Mahasiswa : Sri Windi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325089

Program Study/Fakultas : Manajemen Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020



Jakarta, 28 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing

Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di
Dinas Pendidikan Kota Bekasi.
Nama Mahasiswa : Sri Windi
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325089
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 juli 2020

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., MM.
NIDN : 0305037705

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN : 0316077203

Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.
NIDN : 0313117902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya kepada saya untuk menyelesaikan Tugas Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat dalam kelulusan, program studi Manajemen Sumber Daya Manusia Jenjang Stara Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada Allah SWT yang telah rahmat hidayah serta penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH.,MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu. Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CRSA, CACP , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak. M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak. Bintang Narpati S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Materi, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan dan mengorbankan banyak waktunya selama memberikan kontribusi pemikiran dan bimbingan kepada penulis, hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh sivitas / Staf Akademik yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pembelajaran saya.
6. Bapak Arief Rahman Tauhid, S.H. M.Si, Ibu Avrilia Devi, M.Si, Ibu Nadya dan pegawai lainnya yang berada di Dinas Pendidikan Kota Bekasi terimakasih atas izin nya untuk penulis meneliti ditempat tersebut dan telah membantu penulis untuk meneliti dan memberikan data untuk bahan skripsi yang dibutuhkan.

7. Kepada Kedua Orang Tua saya, Bapak Carkiman dan Ibu Kuresin, terima kasih atas pengorbanan yang tanpa pamrih dalam mengasuh, mendidik, dan memberikan motivasi sehingga penulisan Proposal Skripsi ini dapat terselesaikan sesuai harapan penulis.
8. Untuk Ridwan Supriatna terimakasih telah memberikan semangat terus-menerus kepada penulis.
9. Untuk teman-teman seperjuangan yang sedang menyusun skripsi Ressi Junianti Suwandi , Rina Isnanda Liana Wati, Geeta Devi Ariyanti, Lestari Indah Purnomo, Soya Siajeng Tara, Trisha Istiqomah Ramadani dan yang lainnya terus semangat.

Sebagai manusia biasa, penulis sangat menyadari dalam penulisan Proposal Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis selalu mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca demi kesempurnaan selanjutnya nanti dalam pembuatan Skripsi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 20 Juli 2020
Penulis

Sri Windi

ABSTRAK

Sri Windi. 201610325089. Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Bekasi.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variable bebas yaitu Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap variable terikat yaitu Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Dinas Pendidikan Kota Bekasi. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 22. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kota Bekasi yang berjumlah 109 orang. Secara parsial variable Kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{ tabel}$. Secara parsial hasil variable Kepuasan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai $t\text{ hitung} > t\text{ table}$. Dan Secara parsial hasil variable Disiplin Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai $t\text{ hitung} > t\text{ table}$. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja telah diperoleh hasil nilai $F\text{ hitung} > F\text{ tabel}$.

Kata Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja , Kinerja Pegawai

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Bekasi,

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Sri Windi

201610325089

ABSTRACT

Sri Windi. 201610325089. *Effect of Compensation, Job Satisfaction and Work Discipline on Employee Performance in the Bekasi City Education Office.*

This research aims to find out simultaneously and partially the independent variables, namely Compensation, Job Satisfaction and Work Discipline on the dependent variable, namely Employee Performance. This research was conducted at the Bekasi City Education Agency. In this study using a quantitative approach and data analysis used is the classic assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using SPSS application version 22. The population in this study were all employees of the Bekasi City Education Office, totaling 109 people. Partially, the compensation variable has a significant effect on employee performance with a $t\text{-value} > t\text{ table}$. Partially the results of the Job Satisfaction variable have a significant effect on Employee Performance with a $t\text{ value} > t\text{ table}$. And partially the results of the Work Discipline variable have a significant effect on Employee Performance with a $t\text{ value} > t\text{ table}$. While based on the results of simultaneous tests obtained from this study on the variable Compensation, Job Satisfaction and Work Discipline has obtained the results of the calculated $F\text{ value} > F\text{ table}$.

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kinerja Pegawai	6
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	6
2.1.2 Tujuan Kinerja Pegawai.....	6
2.1.3 Faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja.....	7
2.1.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	8
2.1.5 Indikator-indikator Kinerja Pegawai.....	9
2.2 Kompensasi	9

2.2.1	Pengertian Kompensasi.....	9
2.1.1.1	Bonus	10
2.2.2	Tujuan Kompensasi.....	10
2.1.3	Faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	11
2.1.4	Indikator-indikator Kompensasi.....	13
2.3	Kepuasan Kerja	13
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.3.2	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.3.3	Dimensi Kepuasan Kerja.....	14
2.3.4	Indikator-indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.4	Disiplin Kerja.....	16
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.4.2	Tujuan Disiplin Kerja.....	16
2.4.3	Faktor-faktor Disiplin kinerja	17
2.4.4	Indikator Disiplin Kerja	18
2.5	Penelitian Terdahulu.....	20
2.6	Kerangka Pemikiran.....	24
2.7	Hipotesis Penelitian	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Model Konseptual.....	27
3.3	Oprasional Variabel	28
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.4.1	Waktu Penelitian	30
3.4.2	Tempat Penelitian.....	30
3.5	Model Pengambilan Populasi Dan Sampel	30

3.5.1	Populasi Penelitian.....	30
3.5.2	Sampel Penelitian.....	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6.1	Kuesioner(Angket).....	31
3.7	Metode Analisis Data	32
3.7.1	Uji Validitas	32
3.7.2	Uji Reliabilitas	33
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.1	Uji Normalitas.....	33
3.8.2	Uji Multikolinearitas	33
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.9	Analisis Regresi Linier	34
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.10	Uji Hipotesis.....	34
3.10.1	Koefisien Determinasi.....	34
3.10.2	Uji Parsial (Uji T).....	35
3.10.3	Uji Simultan (Uji F)	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	36
4.1.2	Visi	39
4.1.3	Misi	40
4.2	Hasil Penelitian	41
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	41
4.2.2	Identitas Responden	42
4.3	Uji Kualitas Data	45

4.3.1	Uji Validitas	45
4.3.2	Uji Reliabilitas	48
4.4	Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1	Uji Normalitas	49
4.4.2	Uji Multikolinearitas	50
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	51
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.6	Uji Hipotesis	54
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.6.2	Uji T	55
4.6.3	Uji F	56
BAB V PENUTUP		61
DAFTAR PUSTAKA		65



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Oprasional Variabel	28
Tabel 3. 2 Waktu dan Tempat Penelitian	30
Tabel 3. 3 Skala Likert	32
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir..	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kompensasi (X1).....	45
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	46
Tabel 4. 8 Uji Validitas Disiplin Kerja (X3).....	47
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	47
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas.....	48
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	49

Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penilaian Disiplin dan Kinerja Pegawai.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3. 1 Model Konseptual	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	50
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	52

