

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan suatu faktor penting dalam mencapai tujuan instansi. Pegawai perlu dikelola dengan baik, sebagai seorang individu pegawai memiliki keterbatasan, kebutuhan, keinginan dan perasaan. Sumber daya manusia dalam suatu instansi merupakan kesatuan yang tidak dapat dipisahkan. Sumber daya yang dimiliki pegawai untuk menciptakan tujuan instansi yaitu tercapainya target kerja tepat pada waktunya dan tanpa adanya hambatan-hambatan.

Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bekasi juga mempunyai peran penting dalam kompensasi, dengan adanya kompensasi yang diberikan oleh instansi tersebut kepada para pegawai dapat menimbulkan dampak positif yang mampu memberikan keuntungan bagi para pegawainya. Kompensasi tersebut tidak hanya diberikan dalam bentuk finansial dan non finansial, seperti fasilitas lingkungan kerja yang nyaman maupun asuransi kesehatan.

Kompensasi sangat berpengaruh pada kepuasan kerja. Karena kepuasan kerja merupakan faktor untuk meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi. Diharapkan semakin banyak pegawai yang memiliki kinerja tinggi, maka secara keseluruhan akan meningkatkan kinerja instansi. Pegawai harus mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawab terhadap pekerjaannya, agar kepuasan pegawai selalu konsisten maka instansi harus selalu memperhatikan pegawai dalam melaksanakan tugasnya.

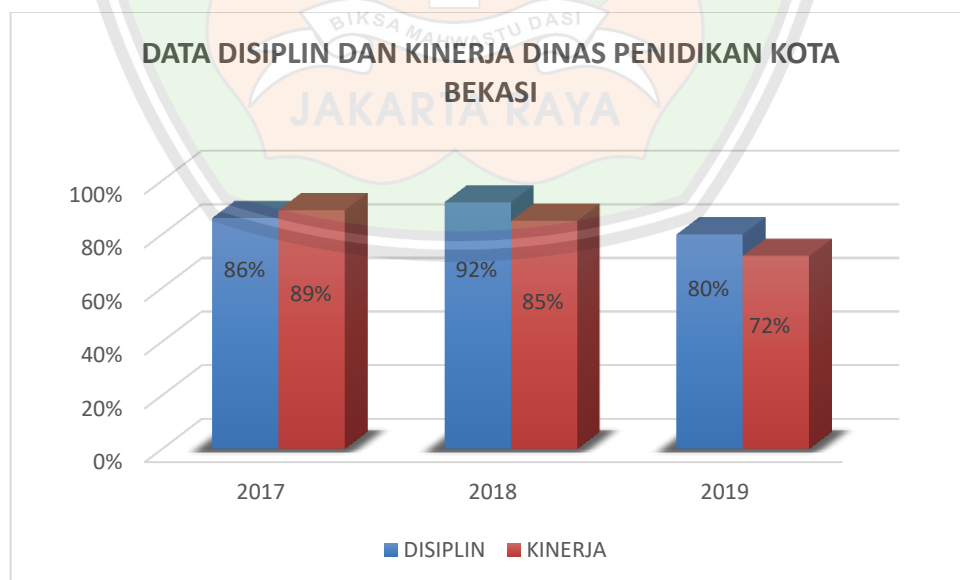
Dinas Pendidikan Kota Bekasi memiliki masalah pada bonus pegawai, pembayaran bonus yang diberikan kepada pegawai terkadang tidak tepat pada waktunya karena petugas yang memberikan bonus tidak disiplin.

Kepuasan kerja yang dirasakan oleh pegawai Dinas Pendidikan Kota Bekasi saat ini kurang maksimal dikarenakan adanya pembayaran bonus yang tidak tepat waktu. Pembayaran bonus ini biasanya dibayarkan pada akhir

bulan yang berjalan namun terkadang mengalami keterlambatan menjadi awal bulan atau pertengahan bulan berikutnya.

Disiplin kerja sangat penting bagi pertumbuhan instansi, digunakan agar pegawai dapat mendisiplinkan diri dalam menjalankan pekerjaan baik kelompok ataupun perseorangan. untuk mencapai tujuan yang didalamnya terdapat pemimpin sebagai penentu kebijakan dan pegawai sebagai pelaksana dari kebijakan tersebut. Disiplin kerja sangat bermanfaat bagi pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi untuk mematuhi dan menyenangkan peraturan, prosedur, maupun kebijakan yang ada sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik bagi instansi.

Disiplin kerja dapat menggambarkan apakah pegawai dapat mengatur waktu dengan baik seperti datang tepat pada waktunya. Selain itu disiplin kerja juga merupakan sikap pegawai yang memiliki kepatuhan, ketaatan, ketertiban serta memiliki tanggung jawab terhadap tugas-tugas yang diberikan. Masalah yang ada di Dinas Pendidikan Kota Bekasi mengenai disiplin kerja yaitu ada beberapa pegawai yang datang tidak tepat waktu dan sering pulang sebelum waktunya. karena adanya pengawasan kerja yang kurang optimal sehingga menyebabkan menurunnya kinerja pegawai



Gambar 1. 1 Penilaian Disiplin dan Kinerja Pegawai

Dapat dilihat pada diagram batang disiplin, dapat dilihat dari tahun 2017 hingga 2019, adanya kenaikan disiplin pada tahun 2018 dan penurunan disiplin pada tahun 2019. Hal ini disebabkan pegawai yang tidak mematuhi peraturan kantor. Sehingga pada tahun 2019 kinerja pegawai menurun. Hal ini disebabkan karena banyaknya pegawai yang tidak tertib ketika bekerja seperti banyak pegawai yang datang tidak tepat waktu, mengobrol pada jam kantor dan juga karena banyaknya pegawai yang sering pulang sebelum waktunya. Untuk mencapai kinerja yang baik pimpinan harus memperhatikan tingkat kedisiplinan pegawai nya agar para pegawai mematuhi segala peraturan yang ada di instansi.

Berdasarkan masalah-masalah yang terdapat di Dinas Pendidikan telah diuraikan diatas, maka peneliti tertarik untuk meneliti permasalahan yang berhubungan dengan kompensasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja dalam mempengaruhi kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan dengan judul “**Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai**”

1.2 Rumusan Masalah

yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Apakah Kompensasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi ?
2. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi ?
3. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi ?
4. Apakah Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang dirumuskan, maka penelitian yang akan peneliti lakukan bertujuan:

1. Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai.
2. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.
3. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.
4. Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja secara simultan terhadap Kinerja Pegawai

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat-manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan ilmu tentang manajemen sumber daya manusia yang mendalam. Dapat menjadi pengetahuan bekal ilmu yang diperoleh dibangku kuliah.

2. Bagi Universitas

Penelitian ini sebagai bahan referensi dan sebagai sarana mengembangkan pengetahuan bagi para mahasiswa-mahasiswi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang ingin mengkaji masalah yang berkaitan dengan Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja serta pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai.

3. Bagi instansi

Sebagai bahan masukan bagi Dinas Pendidikan Kota Bekasi untuk dijadikan pertimbangan dalam mengelola sumberdaya manusia yang lebih baik lagi.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan batasan masalah dalam penulisan ini, penulis memberikan batasan agar jelas dan mencegah terjadinya pembahasan yang meluas yaitu mengenai pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Pemerintah Kota Bekasi dimana kompensasi dibatasi pada pemberian bonus saja.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini terdiri dari :

Bab 1 Pendahuluan

Dalam penelitian ini bab 1 yang berisi latar belakang masalah, yang mendasari peneliti dalam melakukan penelitian ini. Selain itu, pada bab ini disebut juga batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan pada penelitian ini.

Bab 2 Landasan Teori

Dalam landasan teori berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian ini. Di dalamnya terdapat kajian umum, kajian pustaka, kerangka pemikiran, dan hipotesis

Bab 3 Metode Penelitian

Menguraikan tentang metode-metode yang berhubungan dengan penelitian ini. Di dalamnya terdapat metode yang digunakan, subjek dan objek penelitian, operasional variabel, teknik pengumpulan data, teknik analisis data.

Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Dalam bab 4 berisi tentang hasil dan pembahasan deskripsi data, hasil olahan dan pembahasan.

Bab 5 Penutup

Dalam bab 5 membahas tentang kesimpulan mengenai hasil dari penelitian. Implikasi manajerial dianalisa melihat kuesioner yang kurang mendukung dari hasil penelitian. Memberikan saran untuk menjadi masukan di dalam tempat yang telah diteliti sehingga dapat adanya perubahan menjadi lebih baik dan bermanfaat.