

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil analisa yang telah dilakukan dengan menerapkan teori antrian pada PT Kamadjaja Logistic adalah sebagai berikut.

1. *Singel Channel Single Server* setelah dianalisa hasil dari perhitungan tersebut periode kesibukan atau tingkat kegunaan server di PT Kamadjaja Logistic Bekasi adalah $0,89 = 89\%$, jumlah rata-rata dalam sistemnya sebanyak 8,71, jumlah rata-rata pelanggan yang menunggu sebanyak 7,8, waktu rata-rata yang dihabiskan seorang konsumen dalam sistem 2,85, dan waktu menunggu rata-rata yang dihabiskan pelanggan untuk menunggu dalam antrian adalah 2,56.
2. *Singel Channel Two Server* setelah dianalisa hasil dari perhitungan tersebut periode kesibukan atau tingkat kegunaan server di PT Kamadjaja Logistic Bekasi adalah $0,45 = 45\%$, jumlah rata-rata dalam sistemnya sebanyak 1,18, jumlah rata-rata pelanggan yang menunggu sebanyak 0,31, waktu rata-rata yang dihabiskan seorang konsumen dalam sistem 0,39, dan waktu menunggu rata-rata yang dihabiskan pelanggan untuk menunggu dalam antrian adalah 0,10.
3. Setelah melakukan analisis dengan data tersebut metode antrian yg efektif bagi PT Kamadjaja Logistic Bekasi adalah *single channel two server* supaya tidak ada pelanggan yang menunggu dan mengakibatkan penumpukan antrian waktu tunggu loading yang panjang.

5.2 Implementasi Manajerial

1. Berdasarkan hasil penelitian ini perusahaan lebih mengembangkan sistem antrian agar tidak terjadi penumpukan dan lamanya waktu tunggu di PT Kamadjaja Logistic
2. Bagi Peneliti Selanjutnya diharapkan melakukan penelitian di perusahaan lain agar dapat menambah dan mengembangkan metode sistem antrian lainnya diantaranya menggunakan *Multi Channel Single Server* dan *Multi Channel Multi Server*.

Bagi pengembangan ilmu pengetahuan agar lebih memahami metode sistem antrian dan dapat memilih metode sistem antrian seperti *single channel single server* dan *single channel two server* agar dapat dijadikan pertimbangan dalam hal pengendalian pelayanan perusahaan.

