

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti. (2016). *Implementasi Model Single Channel-Single Phase Dalam Berbagai Variasi Kejadianya Untuk Melihat Tingkat Efektivitas Waktu Pelayanan Pada Sistem Pembayaran*. 1–10.
- Farkhan. (2013). Aplikasi Teori Antrian Dan Simulasi Pada Pelayanan Teller Bank. In *Unnes Journal of Mathematics* (Vol. 2, Issue 1).
- Heizer, Jay., B. R. (2010). *Operations Management*. Pearson Education.
- Ilhamsyah. (2017). MATH unesa. *Analisis Sistem Antrian Pada Loading Dock Bongkar Barang Di Pt Kamadjaja Logistics Gudang K-66 Contract Logistic Nestle*, 2(6), 20–26.
- Maharani. (2017). FUSION - An online method for multistream classification. *International Conference on Information and Knowledge Management, Proceedings, Part F1318*, 919–928. <https://doi.org/10.1145/3132847.3132886>
- Maziyah, I. U. (2016). Implementasi Model Single Channel-Single Phase Dalam Berbagai Variasi Kejadiannya Untuk Melihat Tingkat Efektivitas Waktu Pelayanan Pada Sistem Pembayaran. *Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Prabowo, D. (2015). *Dani Prabowo, 2012 Analisis Model Antrian Bank Central Asia (BCA) Kantor Cabang Pembantu Cimahi Universitas Pendidikan Indonesia* | repository.upi.edu. 87341017.
- Setio, A. (2019). *Analisis Waktu Tunggu Pada Proses Loading Dengan Menggunakan Simulasi Antrian Di Pt Harvestar Flour Mills*. 1. <http://eprints.umg.ac.id/3339/>
- Sugito, S., & Hoyyi, A. (2013). Proses Antrian Dengan Kedatangan Berdistribusi Poisson Dan Pola Pelayanan Berdistribusi General. *Media Statistika*, 6(1), 51–60. <https://doi.org/10.14710/medstat.6.1.51-60>
- Sugiyono. (2014). No Title. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV. unpas.ac.id/37426/8/DAFTAR_PUSTAKA-min.pdf

Tjuju Tarlih Dimyati dan Ahmad Dimyati. (2011). Journal of Chemical Information and Modeling. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 349. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

