

**PENGARUH PENERAPAN E-FAKTUR DAN E-FILING
TERHADAP EFISIENSI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS DI KPP PONDOK GEDE)**

SKRIPSI

Oleh :

ELISABETH AULIFA

201510315046



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-filling dan E- Faktur
terhadap Efisiensi Kepatuhan Wajib Pajak di
KPP Pondok Gede

Nama Mahasiswa : Elisabeth Aulifa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315046

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Bekasi, 01 Agustus 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., C.A., M.Ak
NIDN 0328066301

Pembimbing II

Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc.
NIDN 0327077406

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem E-Faktur Dan E-Filing
Terhadap Efisiensi Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp
Pondok Gede

Nama Mahasiswa/i : Elisabeth Aulifa

Nomor Pokok Mahasiswa/i : 201510315046

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019

Jakarta, 30 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji

: Elia Rossa, S.E.Ak., M.Si., CA.
NIDN 0313046501

Penguji I

: Budi Indrawati, S.E., MM.
NIDN 0327066603

Penguji II

: Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., C.A., M.Ak.
NIDN 0328066301

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.

NIDN 0302016002

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan Sistem e-Faktur dan e-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pondok Gede

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

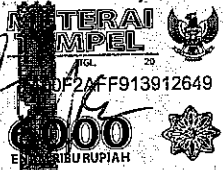
Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 01 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



Elisabeth Aulifa

201510315046

ABSTRAK

Elisabeth Aulifa, 201510315046. Pengaruh Penerapan E-Faktur dan E-Filing Terhadap Efisiensi Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pondok Gede

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara variabel independen E-Faktur dan E-Filing terhadap variabel dependen Efisiensi Kepatuhan Wajib Pajak. Sampel yang digunakan oleh peneliti diambil melalui penyebaran kuesioner yang dilakukan di KPP Pondok Gede, dengan kriteria yang telah ditentukan. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan pengujian analisis linier berganda yang diolah menggunakan SPSS version 24.0.

Dalam penelitian ini, hasil nilai koefisien determinasi (*adjusted R²*) adalah 0.853. hal itu berarti 85,3%, atau dapat dikatakan penerapan e-Faktur dan e-Filing dapat dijelaskan dengan nilai oleh variabel independen sebesar 85,3%, sisanya sebesar 14,7% adalah variabel-variabel lain yang tidak diteliti

Adapun hasil uji t pada variabel independen E-Faktur menunjukkan nilai sig sebesar $0,008 < 0,05$. Maka disimpulkan H0 ditolak dan H1 diterima yang berarti bahwa variabel Penerapan e-Faktur secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan antara Penerapan e-Faktur terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. Kemudian pada variabel E-Filing diketahui nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Maka disimpulkan H0 ditolak dan H1 diterima yang berarti bahwa variabel Penerapan e-Filing secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan antara Penerapan e-Filing terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.

Dalam uji F yang telah dilakukan, nilai sig yang dihasilkan sebesar 0,000 F tabel sebesar 3,09 dan nilai taraf signifikan sebesar 0,05 dan dapat disimpulkan bahwa nilai F hitung $> F$ tabel yaitu sebesar $291,969 > 3,10$ dan nilai nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ berarti semua variabel independen secara bersama-sama mampu mempengaruhi variabel dependennya. Sehingga dapat disimpulkan H0 ditolak dan H1 diterima, yang berarti Penerapan e-Faktur dan e-Filing secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.

Kata Kunci : E-Fakrut,E-Filing,Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Elisabeth Aulifa, 201510315046. The Effect of the Application of E-Invoice and E-Filing on the Efficiency of Tax Wajib Compliance in Pondok Gede KPP

The purpose of this study was to determine the effect of the independent variables E-Invoice and E-Filing on the dependent variable Tax Welfare Compliance Efficiency. The sample used by researchers was taken through questionnaires conducted at KPP Pondok Gede, with predetermined criteria. This research uses purposive sampling method and multiple linear analysis testing which is processed using SPSS version 24.0.

In this study, the result of the coefficient of determination (adjusted R²) is 0.853. that means 85.3%, or it can be said that the application of e-Invoice and e-Filing can be explained by the value of the independent variable of 85.3%, the remaining 14.7% are other variables not examined

The t test results on the independent variable E-Invoice showed a sig value of 0.008 <0.05. Then it is concluded that H₀ is rejected and H₁ is accepted, which means that the variable of e-Invoicing partially has a significant positive effect between the application of e-Invoicing to Taxable Entrepreneur Compliance. Then the E-Filing variable known significant values of 0,000 <0.05. Then it is concluded that H₀ is rejected and H₁ is accepted, which means that the variable of e-Filing Implementation is partially there is a significant positive effect between the application of e-Filing on Taxable Entrepreneur Compliance.

In the F test that has been done, the resulting sig value is 0,000 F for the table is 3.09 and the significance level is 0.05 and it can be concluded that the calculated F value > F table is 291,969 > 3.10 and the significance value is 0,000b <0.05 means that all independent variables together are able to influence the dependent variable. So it can be concluded that H₀ is rejected and H₁ is accepted, which means the application of e-Invoice and e-Filing together affects the Compliance of Taxable Entrepreneurs.

Keywords: E-Fakrut, E-Filing, Tax Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus, karena berkat limpahan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik dan tepat waktu dengan judul “Pengaruh e-Faktur dan e-filing Terhadap Efesiensi Kepatuhan Wajib Kena Pajak (Studi Kasus di KPP Pondok Gede)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Ekonomi, Fakultas Akuntansi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari banyak kesulitan dan hambatan yang dialami dalam menyusun skripsi ini. Akan tetapi semua itu dapat diatasi dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Indra Gozali dan Mama Tati Hartati, selaku kedua orangtua yang tidak pernah lelah dalam memotivasi, memberikan segalanya untuk penulis agar bisa menjadi sarjana dan lulus dengan hasil akhir yang memuaskan.
2. Bapak Irjen. Pol. (Purn). Drs. H. Bambang Karsono, S.H,M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Rorim Panday, M.T., M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Tutiek Yoganingsih,SE.Ak.,Msi selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Ibu Triana Yuniati, S.E, M.M.,Ak, C.A. dan Ibu Nurul Ratriningtyas, S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen, Staff karyawan, Staff Perpustakaan, dan security di Universitas Bhayangkara.
7. Kepada Mama Nani sebagai ibu yang terus mendukung dan mendoaka.
8. Kepada semua anggota keluarga yang senantiasa mendukung.
9. Kepada Vitriana yang saya sayangi, yang selalu memberikan semangat dan dorongan yang sangat luar biasa.
10. Semua pihak yang turut membantu saya hingga tersusunlah skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan YME membalas semua jasa yang telah Bapak, Ibu dan Rekan-rekan berikan.

Bekasi, 01 Agustus 2019

Elisabeth Aulifa



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pajak	7
2.1.1.1 Pengertian Pajak Secara Umum	7
2.1.1.2 Pengertian Pajak Menurut Undang- Undang	7
2.1.1.3 Pengertian Pajak Menurut Para Ahli	7
2.1.1.4 Fungsi Pajak	8
2.1.1.5 Jenis-jenis Pajak	9
2.1.1.6 Sistem Pemungutan Pajak	11
2.2 Pengertian Wajib Pajak	11
2.3 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai	12

2.3.1 Subjek Pajak Pertambahan Nilai	13
2.3.2 Objek Pajak Pertambahan Nilai	14
2.3.3 Mekanisme Pajak Pertambahan Nilai	14
2.3.4 Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	16
2.3.5 Pengusaha Kena Pajak	16
2.4 Surat Pemberitahuan	17
2.4.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)	17
2.4.2 Fungsi dari SPT	17
2.4.3 Jenis-jenis SPT	17
2.5 e-SPT.	18
2.5.1 Pengertian e-SPT	18
2.5.2 Prosedur Penyampain e-SPT masa PPN	18
2.6 Faktur Pajak	20
2.6.1. Pengertian Faktur Pajak	20
2.6.2. Fungsi Faktur Pajak	20
2.6.3. Jenis-jenis Faktur Pjak	20
2.7 Faktur Pajak Elektronik (e-Faktur)	21
2.7.1 Pengertian e-Faktur	21
2.7.2 Dasar Hukum e-Faktur	21
2.7.3 Tata Cara Penggunaan dan Pelaporan e-Faktur	22
2.7.4 Perbedaan Faktur Pajak dengan e-Faktur Pajak	24
2.8 E-Filing	25
2.9 Efisiensi	27
2.10 Penelitian Terdahulu	28
2.11 Kerangka Pemikiran	31
2.12 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Tahapan Penelitian	34
3.3 Model Konseptual Penelitian	35
3.4 Oprasi Variabel	35
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	36

3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	37
3.7	Populasi dan Sampel	38
3.8	Metode Analisis Data.....	38
3.8.1	Uji Kualitas Data.....	38
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.3	Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Gambaran Umum KPP Pratama Pondok Gede.....	44
4.1.1	Struktur Organisasi	47
4.2	Deskripsi Objek Penelitian dan Responden.....	48
4.2.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.3	Uji Kualitas Data.....	52
4.3.1	Uji Validitas Data.....	52
4.3.2	Uji Reliabilitas Data.....	54
4.3.3	Uji Statistik Deskriptif	55
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1	Uji Normalitas.....	56
4.4.2	Uji Heterokedastisitas	57
4.4.3	Uji Multikolinearitas	58
4.4.4	Uji Hipotesis	58
4.4.4.1	Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.4.4.2	Uji Secara Parsial (Uji T).....	59
4.4.4.3	Uji Secara Bersama-sama (Uji F)	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1.1	Kesimpulan	62
5.1.1	Implikasi Menajerial	62

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 2.1. PERBEDAAN FAKTUR PAJAK DENGAN E-FAKTR.....	25
TABEL 2.2. PENELITIAN TERDAHULU	31
TABEL 4.1 DATA SAMPEL PENELITIAN.....	48
TABEL 4.2 KARAKTERISTIK BERDASARKAN JENIS KELAMIN	49
TABEL 4.3 KARAKTERISTIK BERDASARKAN USIA	50
TABEL 4.4 KARAKTERISTIK BERDASARKAN PENDIDIKAN	51
TABEL 4.5 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL E-FAKTUR.....	52
TABEL 4.6 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL E-FILING.....	52
TABEL 4.7 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KEPATUHAN	53
TABEL 4.8 HASIL UJI RELIABILITAS	53
TABEL 4.9 HASIL UJI STATISTIK	54
TABEL 4.10 HASIL UJI NORMALITAS	56
TABEL 4.11 HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS	57
TABEL 4.12 HASIL UJI (R^2).....	58
TABEL 4.13 HASIL UJI T	59
TABEL 4.14 HASIL UJI F	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 KERANGKA KONSEPTUAL.....	30
GAMBAR 4.1 STRUKTUR ORGANISASI.....	47
GAMBAR 4.2 HASIL UJI NORMALITAS	55
GAMBAR 4.3 HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS.....	56

