

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES
KERJA PADA ANGGOTA SATUAN III PELOPOR
KORPS BRIMOB POLRI DI MAKO KORPS
BRIMOB KELAPA DUA
(DEPOK - JAWA BARAT)**

SKRIPSI

Oleh :
CLOUDY MAOUREN
201310515064



**PROGRAM STUDI ILMU PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : CLOUDY MAOUREN

NPM : 201310515064

FAK/PROG STUDI : PSIKOLOGI / ILMU PSIKOLOGI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES
KERJA PADA ANGGOTA SATUAN III PELOPOR
KORPS BRIMOB POLRI DI MAKOR KORPS
BRIMOB KELAPA DUA (DEPOK - JAWA BARAT)

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Andreas Corsini, S.Fil., M.A.
NIP. 15069126

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA ANGGOTA SATUAN III PELOPOR KORPS BRIMOB POLRI DI MAKO KORPS BRIMOB KELAPA DUA (DEPOK - JAWA BARAT)

NAMA : CLOUDY MAOUREN

NPM : 201310515064

FAK/PROG STUDI : PSIKOLOGI / ILMU PSIKOLOGI

Tanggal Lulus : 29 July 2019

Jakarta, 29 july 2019
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji : Delon Yericho
Natalio Runtu, S.Psi., M.Si.
NIP. 1802326

Pengaji I : Budi Sarasati, S.Km., M.Si.
NIP. 1401188

Pengaji II : Andreas Corsini, S.Fil., M.A.
NIP. 15069126

Ketua Program Studi Psikologi

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi.,

Psikologi

NIP. 1801316

A/n Dekan Fakultas Psikologi,
Wakil Dekan 1

Mira Sekar Arumi, M.Psi.,

Psikolog

NIP. 1801312

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi/tesis* yang berjudul: PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA ANGGOTA SATUAN III PELOPOR KORPS BRIMOB POLRI DI MAKO KORPS BRIMOB KELAPA DUA (DEPOK - JAWA BARAT)

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis* ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2019
Yang METERAI TEMPEL in,



PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA ANGGOTA SATUAN III PELOPOR MAKORPS BRIMOB POLRI

Cloudy Maouren

**Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap stres kerja pada Mako Korps Brimob Polri. Brigade mobile atau sering disingkat Brimob adalah unit (korps) tertua di dalam Kepolisian Republik Indonesia (POLRI), karena Brimob menjadi awal mula pembentukan Kepolisian Indonesia pada tahun 1945. Beban kerja merupakan suatu jenis pekerjaan yang harus diselesaikan oleh sekelompok orang selama periode waktu tertentu baik berupa beban kerja fisik ataupun psikologis serta diperhatikan bagi seorang tenaga kerja untuk mendapatkan keserasian dan produktivitas kerja yang tinggi. Sampel penelitian ini adalah anggota Korps Brimob Polri Kelapadua Depok yang berjenis kelamin laki-laki berjumlah 120 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik purposive sampling, yaitu menentukan sendiri sampel yang diambil karena ada pertimbangan tertentu dan sampel diambil tidak secara acak, tapi ditentutakan sendiri oleh peneliti. Uji hipotesis dari penelitian ini menggunakan teknik regresi sederhana dan diperoleh nilai F sebesar 47,252 dengan taraf signifikansi yaitu 0,000 ($p \leq 0,05$) yang menunjukkan bahwa beban kerja memengaruhi stres kerja pada Mako Korps Brimob Polri.

Kata kunci : Beban Kerja, stres kerja, anggota Satuan III Pelopor, Korps Brimob Polri

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA ANGGOTA SATUAN III PELOPOR MAKO KORPS BRIMOB POLRI

Cloudy Maouren

**Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara**

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of workload on work stress on the Police Mobile Brigade Mako Mako. Mobile Brigade or often abbreviated as Brimob is the oldest unit (corps) within the Indonesian National Police (POLRI), because Brimob was the beginning of the formation of the Indonesian Police in 1945. Workload is a type of work that must be completed by a group of people over a certain period of time either in the form of physical or psychological workload and attention for a worker to get harmony and high work productivity. The sample of this study were members of the Depok Police Mobile Brigade Corps Kelapadua who were male, totaling 120 people. This study uses a quantitative method with purposive sampling technique, which determines the sample taken by itself because there are certain considerations and the sample is taken not randomly, but determined by the researcher himself. Hypothesis testing from this study uses a simple regression technique and an F value of 47.252 with a significance level of 0.000 ($p \leq 0.05$) which indicates that workload affects work stress in the Police Mobile Brigade Mako Corps.

Keywords: *Workload, work stress, members of the Pioneer III Unit, Police Mobile Brigade Corps*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis ucapkan atas berkat dan karunia yang telah diberikan Tuhan yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA ANGGOTA SATUAN III PELOPOR BRIMOB POLRI . Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana (S1) Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Andreas Corsini. S.Fil., M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Dosen Fakultas Psikologi Ubhara Jaya dan seluruh Civitas Akademika yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pendidikan saya.
5. Kedua orang tua penulis, Papa Andy Carol Malcorps dan (almh) Mama Musleni Akadir tercinta, yang telah memberikan motivasi secara moril maupun materil yang amat berarti bagi penulis.
6. Suami tercinta penulis, Hendy Hardica. S.H., M.H., yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melanjutkan penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih atas kasih sayang, dukungan dan ridho yang diberikan kepada penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan Negara, mudah-mudahan segala perhatian, pertolongan dan pengorbanan dari semua pihak mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 29 Juli 2019

CLOUDY MAOUREN



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
D. Uraian Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Stres Kerja	11
1. Definisi Stres Kerja.....	11
2. Jenis-Jenis Stres	12
3. Aspek - Aspek Stres Kerja	13
4. Sumber - Sumber Stres kerja.....	14
5. Gejala - Gejala Stres Kerja.....	19
6. Faktor - Faktor Pemicu Stres.....	22
7. Mengelola Stres.....	25
B. Beban Kerja.....	27
1. Definisi Beban Kerja.....	27
2. Dimensi - Dimensi Beban Kerja	29

3. Jenis - Jenis Beban Kerja	30
4. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	31
5. Dampak Beban Kerja.....	30
C. Anggota Satuan III Pelopor Brimob Polri.....	31
1. Sejarah Singkat Satuan III Pelopor Brimob	32
D. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Mako Korps Brimob Polri.....	34
E. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Identifikasi Variabel	39
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
1. Stres Kerja	39
2. Beban Kerja	39
C. Populasi dan Sampel	40
D. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Skala Stres Kerja	41
2. Skala Beban Kerja.....	42
E. Validitas, Daya Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas	
Alat Ukur	42
1. Validitas	42
2. Daya Diskriminasi Aitem.....	43
3. Reliabilitas.....	43
F. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Persiapan Penelitian	45
B. Pelaksanaan Penelitian.....	45
C. Hasil Penelitian.....	45
1. Hasil Uji Daya Diskriminasi Aitem Skala	45
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
3. Uji Asumsi	49
4. Uji Hipotesis	51

5. Analisis Deskriptif.....	53
D. Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62

