

**STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BINA
SARANA SWADAYA**

SKRIPSI

Oleh:

Julian Eka Kurnia

201910325213



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan
Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT
Bina Sarana Swadaya

Nama Mahasiswa : Julian Eka Kurnia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325213

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

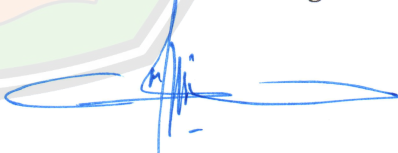
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023



Pembimbing I

Pembimbing II


Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN. 0330087504


Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN. 0302129101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya

Nama Mahasiswa : Julian Eka Kurnia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325213

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 31 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN: 0310036407

Sekrestaris Tim Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
Penguji NIDN: 0325027901

Penguji Milda Handayani, SE., MM
NIDN: 0330087504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN: 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN: 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya” merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2023

Penulis



Julian Eka Kurnia

201910325213

ABSTRAK

Julian Eka Kurnia, 201910325213. Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan subjek yang digunakan merupakan para karyawan dan objek di PT Bina Sarana Swadaya. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer dengan menggunakan kuesioner dan data sekunder yang bersumber dari buku dan jurnal dengan melihat hasil telaah empiris. Penentuan jumlah pada sampel ini menggunakan sampel jenuh dengan sampel sebanyak 100 responden. Data diolah menggunakan *software* analisis data SPSS versi 26. Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel stres kerja secara parsial berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya.

Kata Kunci : stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Julian Eka Kurnia, 201910325213, Work Stress, Workload, and Working Environment on Employee Performance at PT Bina Sarana Swadaya.

This study aims to measure the effect of work stress, workload, and working environment on employee performance at PT Bina Sarana Swadaya. This research is a quantitative research with the subjects used are employees and the objects is PT Bina Sarana Swadaya. The data used in this study consist of primary data using questionnaires and secondary data from books and journals by looking at the empirical studies. Determining the amount in this sample uses a saturated sample with a sample of 100 respondents. Data was processed using SPSS data analysis software version 26. The results of this study provide an explanation that the work stress variable partially has a negative effect on employee performance. Workload partially has a positive and significant effect on employee performance. The work environment partially has a positive and significant effect on employee performance. So, work stress, workload, and working environment simultaneously has a positive and significant effect on employee performance at PT Bina Sarana Swadaya.

Keywords : work stress, workload, work environment, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bina Sarana Swadaya”**. Tujuan dari skripsi ini dibuat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama penyusunan dan penelitian laporan penelitian dalam skripsi, penulis tidak luput dari kesalahan serta kendala yang terjadi. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Milda Handayani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan dukungan serta selalu

memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penelitian proposal ini.

5. Bapak Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan dukungan serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penelitian ini.
6. Dr. Supardi Tahir, S.T., M.M selaku Dosen Perwalian Akademik yang telah memberikan arahan, waktu, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan bermanfaat selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
8. Pimpinan PT Bina Sarana Swadaya yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
9. Orang tua beserta keluarga yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan baik secara moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
10. Ayank Riyan Cahya selaku kakak ipar yang telah menjembatani dalam objek penelitian proposal skripsi ini.
11. Teman sekaligus sahabat selama di perkuliahan Dimas Anggi Prayoga, Muhammad Yanuarly Fikri, dan Rohman Nul Karim yang telah memberikan saran dan motivasi selama menyelesaikan proposal skripsi ini.

12. Teman Seperjuangan Dea Azzahra, Devita Lestari, Meisya Dwi Wulan Dari, Putri Ayu Lestari, Siska Pramudia, Endang Tri Lestari, Fiana Hayuning Wulan, Ananda Arsyifa Fayya Munaf, dan Yulia Nur Fauziah telah memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan proposal skripsi ini.

Bekasi, 24 Juli 2023

Julian Eka Kurnia



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penulisan.....	9
1.5 Sistematika Tugas Akhir	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Telaah Teoritis	13
2.1.1 Teori Atribusi.....	13
2.1.1.1 Pengertian Teori Atribusi.....	13
2.1.2 Stres Kerja	14
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	14

2.1.2.2 Penyebab Stres Kerja	15
2.1.2.3 Indikator Stres Kerja	16
2.2.2 Beban Kerja	17
2.2.2.1 Pengertian Beban Kerja	17
2.2.2.2 Faktor Pengaruh Beban Kerja	17
2.2.2.3 Indikator Beban Kerja	19
2.2.2.4 Jenis-Jenis Beban Kerja	19
2.2.2.5 Dampak Negatif Beban Kerja	20
2.2.3 Lingkungan Kerja	21
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	21
2.2.3.2 Faktor Pengaruh Lingkungan Kerja	21
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	22
2.2.4 Kinerja	23
2.2.4.1 Pengertian Kinerja	23
2.2.4.2 Faktor Pengaruh Kinerja	24
2.2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.3 Telaah Empiris	24
2.4 Kerangka Konseptual	37
2.5 Hipotesis	37
2.5.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.5.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39

2.5.4 Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Teknik Pengumpulan Populasi dan Sampel.....	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel	41
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.6 Uji Instrumen	48
3.6.1 Uji Kualitas Data	48
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	49
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	49
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.7 Metode Analisis Data.....	50
3.7.1 Uji Hipotesis	50
3.7.1.1 Uji t	51
3.7.1.2 Uji f	53
3.7.1.3 Uji Analisis Linear Berganda.....	53
3.7.1.4 Koefisien Determinasi	54

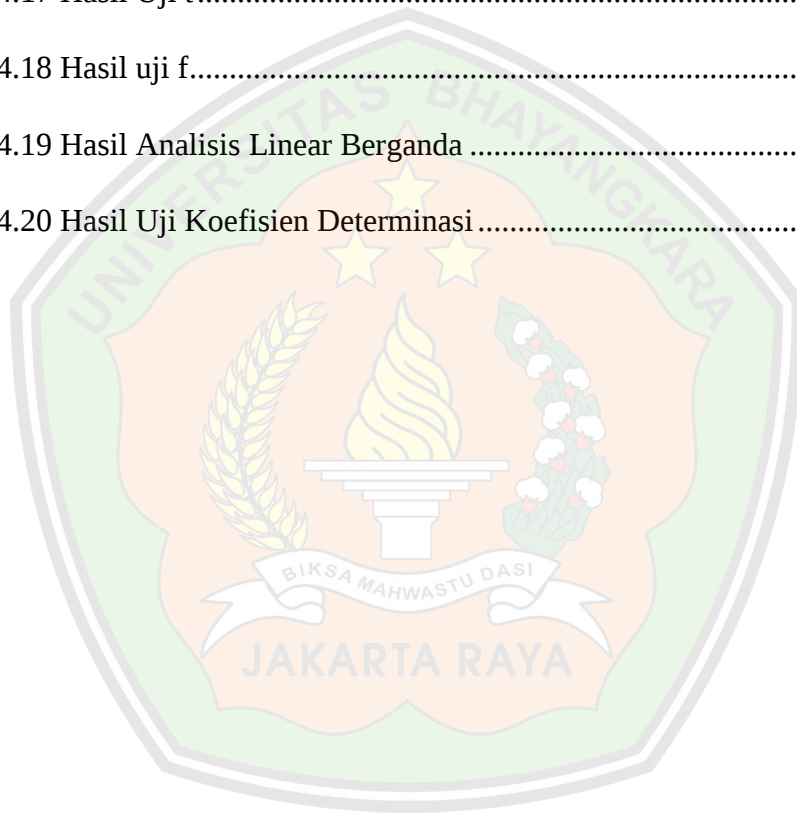
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Objek Penelitian	54
4.1.1 Profil dan Sejarah PT. Bina Sarana Swadaya	54
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	55
4.2 Gambaran Umum Responden	56
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	60
4.3.1 Analisis Deskriptif	60
4.3.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X_1)	61
4.3.3 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_2)	62
4.3.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	63
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
4.4 Hasil Uji Instrumen	65
4.4.1 Uji Validitas.....	65
4.4.2 Uji Reliabilitas	67
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.4.3.1 Uji Normalitas	68
4.4.3.2 Uji Multikolinearitas	69
4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	70

4.5 Uji Hipotesis	70
4.5.1 Uji t	70
4.5.2 Uji f.....	72
4.5.3 Uji Analisis Linear Berganda	74
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.6.1 Pengaruh Stres Kerja (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	76
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	77
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	78
4.6.4 Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Keterbatasan Masalah	83
5.3 Saran.....	84
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	84
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-survey Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-survey Stres Kerja	5
Tabel 1.3 Daftar Acara pada PT. Bina Sarana Swadaya	6
Tabel 2.1 Telaah Empiris	25
Tabel 2.2 Persamaan dengan Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 3.1 Skala Likert	43
Tabel 3.2 Indikator Stres Kerja	44
Tabel 3.3 Indikator Beban Kerja	45
Tabel 3.4 Indikator Lingkungan Kerja	46
Tabel 3.5 Indikator Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner	57
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.6 Jawaban Responden pada Variabel Stres Kerja (X_1)	63
Tabel 4.7 Jawaban Responden pada Variabel Beban Kerja (X_2)	64
Tabel 4.8 Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	64
Tabel 4.9 Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas X_1	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas X_2	66

Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas X_3	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Y	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji t	72
Tabel 4.18 Hasil uji f.....	74
Tabel 4.19 Hasil Analisis Linear Berganda	75
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 <i>Probability Plot</i>	70
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71

